

ปัจจัยการบริหารจัดการที่มีผลต่อการเป็นท้องถิ่นดิจิทัล กรณีศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนครราชสีมา

สมศักดิ์ ศรีสันติสุข* กัญญา เอ็มอัมธรรม** ณัฐวิภา ดวงกลาง***

อินธิดา จำนงนิตยั**** BO Li***** และ GANG LU*****

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้จึงมุ่งศึกษาปัจจัยการบริหารจัดการที่มีผลต่อการเป็นท้องถิ่นดิจิทัลขององค์กรบริหารส่วนตำบลโนนประดู่ อำเภอสีดา จังหวัดนครราชสีมา โดยมีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาปัจจัยการบริหารจัดการที่มีผลต่อการเป็นท้องถิ่นดิจิทัล และ 2) เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคปัจจัยการบริหารจัดการที่มีผลต่อการเป็นท้องถิ่นดิจิทัล โดยเก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงคุณภาพมีผู้ให้ข้อมูลผู้บริหาร ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ตัวแทนผู้นำ และตัวแทนผู้รับบริการ รวมจำนวน 9 คน ซึ่งมีความเกี่ยวกับการเป็นท้องถิ่นดิจิทัล ข้อมูลที่เก็บได้มีการวิเคราะห์

* คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยขอนแก่น

** คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยขอนแก่น

*** นักวิชาการอิสระ

**** องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์

***** มหาวิทยาลัยเลอซานนอร์มอล ประเทศจีน

***** มหาวิทยาลัยเลอซานนอร์มอล ประเทศจีน

Corresponding Author, E-mail Nattawipa.d@gmail.com

แบบแก่นสาระ นอกจากนี้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการปรับตัวสู่องค์กรดิจิทัล

ผลการวิจัยพบว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้มีการนำเทคโนโลยีเข้ามาปรับปรุงพัฒนาชุมชนเพื่อนำไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล โดยวิเคราะห์ตามกรอบแนวคิดมี 5 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านบุคลากรมีทักษะและความรู้เกี่ยวกับดิจิทัล 2) ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลมีการพัฒนาชุมชนมีประสิทธิภาพ 3) ด้านการบริหารจัดการกระบวนการบริหารจัดการมีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน 4) ด้านงบประมาณใช้อย่างมีคุณค่าตามงบประมาณที่ได้รับ 5) ด้านภาวะผู้นำเตรียมความพร้อมสู่ท้องถิ่นดิจิทัล การวิจัยของปัจจัยที่มีผลในการนำพาองค์กรไปสู่องค์กรดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพและทำให้ชุมชนมีความสะดวกสบายในด้านระบบของการให้บริการในรูปแบบเบ็ดเสร็จ

คำสำคัญ: องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรดิจิทัล one stop service

**The management factors that affect local digital organization:
a case study of one local government organization, Nakhon
Ratchasima**

Somsak Srisontisuk[•] Sukanya Aimimtham^{••} Nattawipa Duangklang^{•••}
Inthida Chamnongni^{••••} BO LI^{•••••} GANG LUO^{••••••}

Abstract

This research aims to study the management factors that affect the digital locality of Non-Pradu Sub-district Administrative Organization, Sida District, Nakhon Ratchasima Province, with the following objectives: 1) to study the management factors that affect the digital locality, and 2) to study the problems and obstacles of management factors that affect the digital locality. Data were collected from qualitative interviews with nine informants, including executives, sub-district administrative

[•] Faculty of Humanities and Social Sciences, Khon Kaen University, Thailand

^{••} Faculty of Humanities and Social Sciences, Khon Kaen University, Thailand

^{•••} Independent Scholar

^{••••} Kalasin Provincial Administrative Organization

^{•••••} *Leshan Normal University*

^{••••••} *Leshan Normal University*

organization secretaries, responsible officers, representative leaders, and service recipients, who were all related to the digital locality. The collected data were analyzed qualitatively. In addition, the problems and obstacles of local administrative organizations in adapting to digital organizations were identified. The results of the research showed that local administrative organizations have adopted technology to improve and develop communities, leading to digital organizations. The analysis was based on a conceptual framework with five dimensions: 1) personnel with digital skills and knowledge, 2) digital technology for efficient community development, 3) management processes that are efficient and responsive to the needs of the people, 4) budgets used effectively within the allocated budget, and 5) leadership that prepares for digital localities. The research on the factors that effectively lead organizations to become digital organizations and provide communities with convenient, one-stop service systems.

Keywords: elections, vote-selling, social contract,
political theory and public policy

บทนำ

การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของโลกในยุคสมัยปัจจุบันตลอดจนการเปลี่ยนแปลงสิ่งแวดล้อมที่เกิดความผันผวนอย่างรวดเร็วและรุนแรง โดยมีเทคโนโลยีเป็นตัวกลางชีวิตความเป็นอยู่ของคนกับดิจิทัล ประเทศไทย ในปัจจุบันก้าวเข้าสู่เศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) ที่นำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศหรืออินเทอร์เน็ตเข้ามา แก้ปัญหาและช่วยกิจกรรมทางเศรษฐกิจในทุกภาคส่วน ส่งผลโดยตรงกับวิถีชีวิตกับคนในสังคมยุคสมัยใหม่ที่ จำเป็นต้องปรับตัวไปพร้อมกับเทคโนโลยี สุปรีดา โกษาแสง (2565). การนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในชุมชน และได้ให้บริการเป็นระบบแบบเบ็ดเสร็จ (One-Shop Service) การเข้าถึงในการบริการประชาชนที่สะดวกรวดเร็วในการพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดิจิทัลเป็นหนึ่งในแนวทางที่มีการพัฒนาขึ้นอย่างต่อเนื่องในสมัยปัจจุบัน เป้าหมายหลักของการดิจิทัลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นคือการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการท้องถิ่น และให้บริการแก่ประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดิจิทัลสามารถใช้เทคโนโลยีเพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานภายในองค์กร เช่น การใช้ระบบบริหารจัดการทรัพยากรองค์กร (ERP) เพื่อบริหารจัดการงานทั้งหมดขององค์กร การใช้ระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อลดการใช้กระดาษและเพิ่มความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูล และการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจที่มีเป็นเลขาธิการ นอกจากนี้ การดิจิทัลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นยังสามารถช่วยให้บริการของรัฐบาลมีความเป็นมาตรฐาน มีประสิทธิภาพ และเป็นเชิงประสิทธิภาพมากขึ้น โดยการใช้เทคโนโลยีในการพัฒนาบริการออนไลน์ เช่น การลงทะเบียนออนไลน์สำหรับการจัดการที่ดิน หรือการให้บริการแจ้งปัญหาด้านต่างๆในรูปแบบ

ออนไลน์ เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างสะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (DGA) (2565).

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบการบริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ (one stop service) อาจเป็นหน่วยงานหรือโครงการที่มุ่งเน้นให้บริการหลายอย่างในสถานที่เดียวเพื่อความสะดวกสบายแก่ประชาชน โดยมักจะเน้นไปที่การรวบรวมบริการจากหลายหน่วยงานเข้าไว้ในที่เดียว เพื่อให้ประชาชนสามารถทำธุรกรรมต่าง ๆ ได้ในที่เดียว โดยไม่ต้องเดินทางไปมาหลายแห่ง ซึ่งช่วยลดความยุ่งเหยิงและเสียเวลาของประชาชนลงได้ องค์กรเหล่านี้มักจะมีความสำคัญในการส่งเสริมการพัฒนาและบริการในระดับท้องถิ่น และมักจะได้รับการสนับสนุนและส่งเสริมโดยรัฐบาลท้องถิ่นหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ ในการพัฒนาและดูแลระบบการบริการสาธารณะในพื้นที่นั้น ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ลักษณะการบริหารจัดการท้องถิ่นดิจิทัลในรูปแบบการบริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนประดู่ อำเภอสีดา จังหวัดนครราชสีมา คือ ระบบบริการที่รวมทุกบริการที่ประชาชนต้องการมาไว้ในที่เดียว ไม่ว่าจะเป็นการขอใบอนุญาตต่างๆ การแจ้งเกิด-แจ้งตาย การชำระภาษี และการให้คำปรึกษา ซึ่งทั้งหมดสามารถดำเนินการได้ทั้งในสำนักงานและผ่านช่องทางออนไลน์ และ การให้บริการผ่านเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันบนสมาร์ตโฟน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้ทุกที่ทุกเวลา เช่น การตรวจสอบสถานะการขออนุญาต การลงทะเบียนขอรับสวัสดิการ หรือการแจ้งปัญหาสาธารณูปโภค สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)(2566). ดังนั้นงานวิจัยนี้มุ่งที่จะวิจัยเพื่อให้ทราบว่าปัจจัยการบริหารจัดการที่มีผลต่อการเป็นท้องถิ่นดิจิทัล (one stop service) มีการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานในรูปแบบไหน เพื่อรองรับการก้าวข้ามไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ถึงปัจจัยที่เป็น

ปัญหา อุปสรรค ในการนำเทคโนโลยีมาปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานทั้งในสถานการณ์โควิด-19 และ ในสภาวะการณ์ปกติ เพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงและต่อยอดวิธีการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยการบริหารจัดการที่มีผลต่อการเป็นท้องถิ่นดิจิทัล
2. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคปัจจัยการบริหารจัดการที่มีผลต่อการเป็นท้องถิ่นดิจิทัล

กรอบแนวคิดการวิจัย

จากแนวคิดและทฤษฎี ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวคิดการวิจัยโดยนำทรัพยากรในการบริหารจัดการ 4M's ซึ่งเป็นปัจจัยพื้นฐานของการบริหารจัดการเป็นกรอบแนวคิด ดังนี้

ปัจจัยการบริหารจัดการที่มีผลต่อการเป็นท้องถิ่นดิจิทัล

1. ด้านบุคลากร
2. ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
3. ด้านการบริหารการจัดการ
4. ด้านงบประมาณ
5. ด้านภาวะผู้นำ

วิธีดำเนินการวิจัย

งานวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยนำทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยการบริหารจัดการที่มีผลต่อการเป็นท้องถิ่นดิจิทัล นำมาพัฒนาเป็นแบบสัมภาษณ์งานวิจัยเพื่อใช้ในการสัมภาษณ์เชิงลึก ประกอบกับการสังเกตการณ์และพูดคุยซักถาม เพื่อค้นหาข้อมูลที่แท้จริงในประเด็นที่ตรงตามวัตถุประสงค์การวิจัย กรอบแนวคิด และเพื่อให้สามารถเก็บข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ ตามประเด็นที่ศึกษามาอย่างละเอียด ส่วนเกณฑ์ในการคัดเลือกผู้ให้ข้อมูล โดยวิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จำนวน 1 แห่ง คือ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนประดู่ อำเภอสีดา จังหวัดนครราชสีมา ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คือ ผู้บริหาร ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ตัวแทนผู้นำ และตัวแทนผู้รับบริการ รวมจำนวน 9 คน เนื่องจาก เป็นผู้ที่มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลดำเนินงานเกี่ยวกับปัจจัยการบริหารจัดการที่มีอิทธิพลต่อการเป็นท้องถิ่นดิจิทัล องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนครราชสีมาข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้ทั้งหมดนำมาวิเคราะห์แก่นสาระ

ผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์บุคลากรขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลโนนประดู่ อำเภอสีดา จังหวัดนครราชสีมา ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพแบ่งออกเป็น 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการพัฒนาบุคลากร ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ด้านบริหารจัดการ ด้านงบประมาณ และด้านภาวะผู้นำ และวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคในการปรับเปลี่ยนไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล ดังนี้

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยการบริหารจัดการที่มีผลต่อการเป็นท้องถิ่นดิจิทัล ตำบลโนนประดู่ อำเภอสีดา จังหวัดนครราชสีมา

1) ด้านการพัฒนาบุคลากร จากการศึกษาพบว่า ในการบริหารจัดการด้านการพัฒนาบุคลากรเพื่อนำไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลเป็นกระบวนการที่ต้องมีการวางแผนและดำเนินการอย่างรอบคอบ เพื่อให้บุคลากรมีความพร้อมทั้งด้านทักษะและความรู้ในด้านดิจิทัล และสามารถนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นประโยชน์ต่อองค์กร เนื่องจากการพัฒนาบุคลากรที่มีความพร้อมทั้งด้านทักษะและความรู้ในด้านดิจิทัลจะเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างองค์กรที่มีประสิทธิภาพและทันสมัย ดังนั้น หน่วยงานของสามารถดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้เพื่อนำบุคลากรสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล และการใช้เทคโนโลยีและนำมาประยุกต์ใช้ในงานอย่างเต็มประสิทธิภาพและเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจขององค์กร

“...ความสำคัญกับการอบรมให้คนมีคุณภาพและสามารถทำงานแทนกันได้ในทุก ๆ ตำแหน่ง คือ สามารถให้บริการกับประชาชนที่มาติดต่อขอรับบริการ จะให้บริการได้ทุกอย่าง...” ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล (สัมภาษณ์, 27 กุมภาพันธ์ 2567)

กล่าวโดยสรุป องค์การบริหารส่วนตำบลโนนประดู่ ด้านบุคลากรสามารถพัฒนาไปสู่การเป็นองค์กรปกครองท้องถิ่นดิจิทัลโดยการนำเอาเทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลมาใช้ในการจัดการทรัพยากรบุคคลและกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับบุคลากรในการพัฒนาการบริหารจัดการบุคลากรเพื่อเป็นองค์กรปกครองท้องถิ่นดิจิทัลไม่เพียงแต่ช่วยให้การบริหารจัดการมีประสิทธิภาพและมีความยืดหยุ่นมากขึ้น แต่ยังเสริมสร้างความพร้อมในการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงและสร้างความสมดุลในการใช้ทรัพยากรมนุษย์ให้เต็มประสิทธิภาพ ทำให้องค์กรปกครองท้องถิ่นโนนประดู่สามารถเป็นผู้นำในการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมเข้ามาใช้ในการบริหารจัดการบุคลากรได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ โดยมีการเรียนรู้และปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงเป็น

สิ่งที่สำคัญในการพัฒนาท้องถิ่นดิจิทัล เนื่องจากเป็นเหตุผลสำคัญที่ทำให้บุคลากรมีความสามารถในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างเหมาะสม การสร้างองค์กรที่มีความเชี่ยวชาญและมีสมรรถนะที่แข็งแกร่งเป็นปัจจัยสำคัญที่จะส่งผลให้บริการของท้องถิ่นดิจิทัลมีคุณภาพและเป็นประโยชน์ต่อชุมชนในระยะยาว

2) ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล จากการศึกษาพบว่า การบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อนำไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลเป็นกระบวนการที่มีความสำคัญอย่างมากในยุคปัจจุบัน เนื่องจากเทคโนโลยีดิจิทัลและการสื่อสารเป็นสิ่งสำคัญที่ช่วยให้องค์กรเปลี่ยนแปลงและปรับตัวให้เป็นไปตามองค์กรได้ดีขึ้น เพื่อนำบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล องค์กรการบริหารส่วนตำบลโนนประดู่จะสามารถพัฒนาเป็นองค์กรการบริหารส่วนตำบล ดิจิทัลที่มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มที่และมีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและให้บริการแก่ประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและทันสมัย โดยองค์การบริหารส่วนตำบลโนนประดู่สามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานทั้งภารกิจราชการและการบริหารจัดการภายในองค์กร เช่น ใช้ระบบจัดการเอกสารออนไลน์ เพื่อลดเวลาและความยุ่งเหยิงในการทำงาน ในการสร้างชุมชนออนไลน์ในระดับท้องถิ่นหรือชุมชนดิจิทัลสามารถเสริมสร้างความสัมพันธ์และการสื่อสารระหว่างประชากรในพื้นที่ เช่น ผ่านการใช้โซเชียลมีเดียหรือแพลตฟอร์มออนไลน์อื่น ๆ ที่สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลและประสบการณ์ได้

“...ด้านเทคโนโลยี การสนับสนุนการใช้ตัวระบบกับโปรแกรมจากสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และในช่วงแรกที่เป็นนำร่องเป็นการใช้ฟรีในช่วง 2 ปีแรก ส่วน 2 ปีหลังต้องซื้อเป็นรายปี เพราะหลังจากซื้อแล้วก็ไม่ได้ติดตามผล

...” ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลโนนประดู่ (สัมภาษณ์, 27 กุมภาพันธ์ 2567)

กล่าวโดยสรุป เทคโนโลยีช่วยให้ชุมชนท้องถิ่นสามารถเชื่อมโยงกันได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยการสร้างพื้นที่ออนไลน์สำหรับการแลกเปลี่ยนข้อมูล การสนับสนุนกิจกรรมท้องถิ่น และการส่งเสริมความร่วมมือในชุมชน ดังนั้น การใช้เทคโนโลยีในการบริหารทางด้านการบริการสาธารณะและการสื่อสารในระดับท้องถิ่นสามารถช่วยเพิ่มความสะดวกสบายในการใช้ชีวิตประจำวันของชุมชนและชาวบ้านโนนประดู่ การสนับสนุนการใช้งานระบบและโปรแกรมดิจิทัลจากสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเป็นเรื่องที่มีความสำคัญในการพัฒนาท้องถิ่นดิจิทัล เนื่องจากมันช่วยให้หน่วยงานท้องถิ่นสามารถเข้าถึงเทคโนโลยีและเครื่องมือที่จำเป็นสำหรับการพัฒนาและการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพได้ การให้บริการฟรีในช่วง 2 ปีแรกและการซื้อเป็นรายปีในช่วง 2 ปีถัดไปเป็นวิธีที่ดี ในการสนับสนุนการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้าสู่หน่วยงานท้องถิ่น อย่างไรก็ตามการติดตามผลความสำเร็จหลังการซื้อนั้นเป็นสิ่งที่สำคัญเพื่อให้แน่ใจว่าการลงทุนในเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นประโยชน์และคุ้มค่าต่อหน่วยงานท้องถิ่นโดยการกระตุ้นให้หน่วยงานท้องถิ่นมีความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีและความสามารถใหม่ ๆ ซึ่งอาจช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ประชาชนและการบริหารจัดการในระยะยาวได้ด้วย การที่หน่วยงานท้องถิ่นต้องพยายามทำอะไรในขอบเขตของงบที่จำกัดก็เป็นการแสดงถึงความพยายามในการปรับตัวและการใช้ทรัพยากรที่มีอย่างมีประสิทธิภาพในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีและการบริหารจัดการท้องถิ่นดิจิทัลในระดับที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพอย่างเหมาะสม

3) ด้านการบริหารการจัดการ จากการศึกษาพบว่า การบริหารจัดการด้านการบริหารการจัดการเพื่อนำไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลเป็นกระบวนการที่สำคัญเพื่อให้

องค์กรปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างมีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน ได้อย่างเหมาะสมในยุคดิจิทัล ดังนั้น หน่วยงานสามารถดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้เพื่อให้องค์กรสามารถเป็นองค์กรดิจิทัลได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ เพื่อให้กระบวนการบริหารจัดการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเร่งการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้ เช่น การใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการข้อมูลประชากร การจัดการงานสาธารณสุข หรือการสร้างชุมชนดิจิทัลเพื่อส่งเสริมการสื่อสารและการเข้าถึงข้อมูลของประชาชนโดยการดำเนินการจะช่วยให้้องค์การบริหารส่วนตำบลโนนประดู่เป็นองค์กรบริหารส่วนตำบลดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างเต็มที่ โดยเป็นการนำเทคโนโลยีและการสื่อสารมาใช้ให้เกิดประโยชน์แก่สังคมและชุมชน

“...ในการจัดการทางด้านการบริหารสามารถเริ่มต้นด้วยการพัฒนาพื้นที่ในองค์การบริหารส่วนท้องถิ่นให้เป็นเขตที่มีความพร้อมสำหรับการใช้งานรวมถึงการพัฒนาพื้นที่สาธารณะ เช่น ถนน, สวนสาธารณะ, และสิ่งก่อสร้างอื่น ๆ ตาม องค์การบริหารส่วนตำบล มีนโยบายอะไรบ้าง ...” ผู้นำ สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลโนนประดู่ (สัมภาษณ์, 27 กุมภาพันธ์ 2567)

กล่าวโดยสรุป การพัฒนาและการบริหารจัดการในระดับท้องถิ่นที่องค์การบริหารส่วนตำบลโนนประดู่และชุมชนได้ดำเนินการอย่างสร้างสรรค์และมุ่งมั่น โดยที่นโยบายหรือการสนับสนุนจากทางรัฐบาลโดยตรงเป็นเรื่องที่น่าสนใจมาก เนื่องจากมันเป็นการเริ่มต้นที่ทำทนายและมุ่งหวังที่จะเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการท้องถิ่นอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ การสร้างระบบ One-Stop Service ที่มีความเป็นมาตรฐานและเสริมสร้างความเข้มแข็งด้านดิจิทัลเป็นตัวชี้วัดที่ชัดเจนในการพัฒนาและ

ปรับปรุงการให้บริการท้องถิ่นเพื่อช่วยให้องค์กรบริหารส่วนท้องถิ่น (องค์การบริหารส่วนตำบล) โนนประดู่ และชุมชนในพื้นที่เสริมสร้างความเข้มแข็งของระบบ One-Stop Service ในด้านดิจิทัล และทำให้ประชาชนสามารถใช้บริการได้อย่างสะดวกและรวดเร็วโดยไม่ต้องเสียเวลาหรือความยุ่งยาก โดยการพัฒนาและการบริหารจัดการในระดับท้องถิ่นโดยการสร้างระบบ One-Stop Service เป็นอีกหนึ่งขั้นตอนที่สำคัญในการสร้างความเข้มแข็งของท้องถิ่นในด้านดิจิทัลและการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและมีความเป็นมาตรฐาน

4) ด้านงบประมาณ จากการศึกษาพบว่า การบริหารจัดการด้านงบประมาณเพื่อนำไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลเป็นส่วนสำคัญที่ช่วยให้องค์กรสามารถใช้ทรัพยากรทางการเงินอย่างมีประสิทธิภาพและมีความยืดหยุ่นในการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในสภาพแวดล้อม ดังนั้น หน่วยงานสามารถดำเนินการตามขั้นตอนเพื่อนำการบริหารจัดการด้านงบประมาณสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล งบประมาณในส่วนขององค์กรท้องถิ่น (องค์การบริหารส่วนตำบล) ซึ่งใช้งบประมาณในการสนับสนุนจากภาครัฐหรือหน่วยงานอื่น ๆ และเป็นการจัดการงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพโดยการแยกจัดซื้อจัดจ้างเพื่อประหยัดเงิน ในการประเมินความคุ้มค่าของการใช้งบประมาณนั้น ควรพิจารณาจากมุมมองต่าง ๆ ทั้งการบริการสำหรับประชาชน การจัดการทรัพยากร และการบริหารการเงินอย่างครอบคลุม เพื่อให้สามารถวัดผลและปรับปรุงการใช้งบประมาณให้เหมาะสมต่อการบริการและการพัฒนาในอนาคตขององค์กรท้องถิ่นได้อย่างเหมาะสม และ การใช้งบประมาณในการปรับปรุงหรือพัฒนาบริการสำหรับประชาชน เช่น การปรับปรุงสวนสาธารณะ การจัดกิจกรรมสำหรับชุมชน เป็นต้น ซึ่งการเสียค่าโปรแกรมหรือเพิ่มบุคลากรเพื่อปรับปรุงการบริการอาจจะถูกพิจารณาว่ามีคุ้มค่าสำหรับประชาชนในองค์การบริหารส่วนตำบล

“...งบประมาณ เงินงบประมาณของ องค์การบริหารส่วนตำบล ล้วนๆ โดยไม่ได้รับการสนับสนุนจากภาครัฐหรือหน่วยงานอื่นเลย ใช้งบประมาณอย่างประหยัดโดยการแยกจัดซื้อจัดจ้าง ส่วนโปรแกรมในช่วงแรกก็ได้รับการสนับสนุนจาก DGA ถ้าเทียบว่าทำมาแล้ว 4 ปี ก็คือ 2 ปีแรกไม่ได้เสียเงินค่าโปรแกรม ส่วน 2 ปีหลังก็เสียครึ่งหนึ่ง ส่วนปีนี้ก็เสียเต็มจำนวน ซึ่งผู้บริหารมองว่ามันคุ้มค่าสำหรับประชาชน มันคุ้มค่าสำหรับการให้บริการ...” ปลัด องค์การบริหารส่วนตำบล (สัมภาษณ์, 27 กุมภาพันธ์ 2567)

กล่าวโดยสรุป การมีการบริหารการเงินและงบประมาณที่มีประสิทธิภาพสำหรับองค์การบริหารส่วนตำบลโนนประดู่ เป็นเรื่องสำคัญที่จะช่วยให้การใช้จ่ายเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับความต้องการและความเป็นไปได้ขององค์การ นอกจากนี้ยังมีการติดตามและประเมินผลการใช้จ่ายเพื่อปรับปรุงแผนงานในอนาคต ดังนั้น การมีการบริหารการเงินและงบประมาณที่มีประสิทธิภาพเป็นสิ่งจำเป็นที่จะช่วยสนับสนุนการพัฒนาด้านดิจิทัลและการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพในระดับท้องถิ่น ซึ่งจะนำไปสู่การให้บริการที่มีคุณภาพและเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพต่อประชาชนในพื้นที่โดยตรง โดยตระหนักถึงความคุ้มค่าของการใช้งบประมาณอย่างเหมาะสมเป็นสิ่งสำคัญที่ผู้บริหารต้องใส่ใจ เนื่องจากมันสามารถสร้างความพึงพอใจและความสุขให้กับประชาชนและผู้ให้บริการได้ เพื่อให้การบริการขององค์การปกครองท้องถิ่นมีคุณภาพและมีประสิทธิภาพอย่างยั่งยืนในระยะยาว

5.ด้านภาวะผู้นำ จากการศึกษาพบว่า การบริหารจัดการด้านภาวะผู้นำเพื่อนำไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลมีความสำคัญอย่างมากในยุคปัจจุบัน เพื่อให้สามารถเตรียมความพร้อมและนำองค์กรผ่านการเปลี่ยนแปลงได้อย่างเหมาะสมจะเป็นก้าวสำคัญในการนำองค์กรผ่านการเปลี่ยนแปลงและปรับตัวในยุคดิจิทัล ดังนั้น นี่คือ

ขั้นตอนหลักที่สามารถนำมาใช้ในการบริหารจัดการด้านภาวะผู้นำเพื่อนำไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลอย่างเต็มที่ และเป็นที่ปรึกษาที่มีประสิทธิภาพสำหรับทีมงานที่สร้างความเชื่อมั่นในการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างมีประสิทธิภาพในการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่สนับสนุนการเปลี่ยนแปลงและการใช้เทคโนโลยีในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพในองค์กรดิจิทัล

“...ภาวะผู้นำที่จะต้องสร้างความเปลี่ยนแปลง ต้องก้าวข้ามความเปลี่ยนแปลงไปด้วยกันทุกๆ ด้าน ก็จะเห็นได้ว่าเป็นกรณีศึกษาที่ดีเพราะองค์กรเราเป็นหน่วยงานที่เล็กที่สุด แต่สามารถทำงานที่ยิ่งใหญ่ได้ถ้าเทียบกับบริบทของพื้นที่...” ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลโนนประดู่ (สัมภาษณ์, 27 กุมภาพันธ์ 2567)

กล่าวโดยสรุป การเป็นผู้นำในองค์กรนั้นเป็นภารกิจที่มีความยากลำบากอย่างมาก โดยเฉพาะเมื่อเกี่ยวข้องกับการสร้างความเปลี่ยนแปลง ผู้นำต้องมีความกล้าและความเสี่ยงที่จะตัดสินใจในการดำเนินการ เพื่อให้ผู้บริหารและสมาชิกในองค์กรยอมรับการเปลี่ยนแปลงในการสร้างความเข้าใจและความยินยอมจากผู้บริหารและสมาชิกในองค์กร เป็นสิ่งสำคัญที่ผู้นำต้องให้ความสำคัญ โดยการให้ข้อมูลอย่างเพียงพอและเหมาะสมเป็นจุดเริ่มต้น การสื่อสารที่ชัดเจนและเปิดเผยข้อมูลเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยให้ผู้บริหารและสมาชิกในองค์กรเข้าใจถึงเหตุผลและหลักการที่นำมาเพื่อสนับสนุนการเปลี่ยนแปลง นอกจากนี้ การให้โอกาสให้ผู้บริหารและสมาชิกในองค์กรมีส่วนร่วมในการตัดสินใจและการกำหนดนโยบายก็เป็นสิ่งสำคัญที่จะสร้างความเชื่อมั่นและความเข้าใจร่วมกัน ผู้นำควรสร้างบทบาทที่ชัดเจนและเหมาะสมเพื่อให้ผู้บริหารและสมาชิกในองค์กรได้รับการเข้าใจและสามารถปฏิบัติตามได้อย่างเหมาะสมเพื่อสร้างความเข้าใจและความร่วมมือระหว่างผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานก็เป็นสิ่งสำคัญ โดยการปล่อยให้เขา

หาหรือและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นเอง การสร้างบรรยากาศที่เปิดกว้างและสร้างความเข้าใจร่วมกันก็เป็นอีกหนึ่งวิธีที่จะช่วยให้การเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นได้อย่างเรียบง่ายและมีประสิทธิภาพ

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคปัจจัยการบริหารจัดการที่มีผลต่อการเป็นท้องถิ่นดิจิทัล

ผลจากการสัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรค โดยแบ่งออกเป็น 4 ประเด็นหลัก คือ 1) ปัญหานโยบายเปลี่ยนแปลงตามผู้บริหาร การมีนโยบายที่มั่นคงและต่อเนื่องเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารจัดการท้องถิ่นดิจิทัล ปัญหาที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายของผู้บริหารอาจทำให้เกิดความไม่มั่นคงและความไม่เสถียรซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการพัฒนาด้านดิจิทัลและการบริหารจัดการท้องถิ่นดิจิทัลในระยะยาวสิ่งที่สำคัญคือการพัฒนาที่มีความยั่งยืนและเป็นระบบ เพื่อให้มีความสอดคล้องและคงทนต่อการเปลี่ยนแปลงในบริบทที่แตกต่าง โดยการเชื่อมโยงนโยบายกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายในการพัฒนาด้านดิจิทัลและการบริหารจัดการท้องถิ่นดิจิทัล และทำให้มั่นใจว่าระบบนโยบายที่มีอยู่จะสามารถพัฒนาและปรับปรุงต่อไปในอนาคตได้อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอปัญหาในด้านเทคโนโลยี 2) ปัญหาด้านเทคโนโลยี ในด้านเทคโนโลยี การมีการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่องอาจส่งผลกระทบต่อความยั่งยืนของการประสานงาน การสนับสนุนและการพัฒนาทีมงานในด้านเทคโนโลยีเป็นสิ่งสำคัญ การสร้างเครื่องมือและกระบวนการที่ช่วยในการประสานงานและการใช้เทคโนโลยีในการทำงาน ยกตัวอย่าง เช่น การนำระบบของ DGA (สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) สพร.) เข้ามาให้ใช้ใน องค์การบริหารส่วนตำบลแล้ว ซึ่งโปรแกรมตรงนั้นใช้ได้จริงและบางอย่างมันไม่ได้ใช้จริง โปรแกรมเหล่านั้นมันต้องได้รับการอบรมอยู่เสมอ โดยแรก ๆ เขาก็มาอบรมให้ แต่พอผ่านไป 2 ปี หลังจากที่

เราต้องซื้อโปรแกรม ก็ไม่มีเจ้าหน้าที่เจ้าของโปรแกรมมาอบรมหรือสอนงานให้เลย ซึ่งตรงนี้ก็ป็นช่องว่างเหมือนกันว่าถ้าเป็นการอบรมภายในเราสามารถพัฒนาได้ แต่ถ้าเมื่อไหร่ที่ต้องใช้บุคคลภายนอกหรือต้องพึ่งพาหน่วยงานอื่นมาให้ความรู้ ถ้าขาดความต่อเนื่อง ก็จะเป็นปัญหาในการพัฒนาไปสู่การเป็นองค์การบริหารส่วนตำบลดิจิทัล และ 3) ปัญหาด้านบุคลากร ความไม่ต่อเนื่องของการอบรม ช่วงแรกของการนำระบบท้องถิ่นดิจิทัลมาใช้ บุคลากรได้รับการอบรมบ่อยครั้ง เนื่องด้วยการเปลี่ยนแปลงของบุคลากรภายใน ทำให้ขาดความต่อเนื่องในการอบรม 4) ปัญหาด้านงบประมาณ ค่าใช้จ่ายในการใช้งานระบบท้องถิ่นดิจิทัลเป็นค่าใช้จ่ายผูกพันต่อเนื่อง เป็นค่าใช้จ่ายรายปีทั้งในส่วนของระบบและพื้นที่จัดเก็บข้อมูล จะต้องมีการเตรียมแผนการใช้จ่ายเงินสำหรับการใช้จ่ายระยะยาว โดยการดำเนินการด้านท้องถิ่นดิจิทัลนี้ไม่ได้รับการสนับสนุนโดยตรงจากรัฐบาล ท้องถิ่นจะต้องแบ่งงบประมาณมาเป็นค่าใช้จ่ายในส่วนนี้อาจเป็นหัวใจหลักที่ทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหลายแห่งไม่ยินดีที่จะใช้งานระบบดิจิทัล

อภิปรายผลวิจัย

จากผลการศึกษาปัจจัยการบริหารจัดการที่มีผลต่อการเป็นท้องถิ่นดิจิทัลขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนประดู่ อำเภอสีดา จังหวัดนครราชสีมา ตระหนักถึงความสำคัญในการเปลี่ยนแปลงการปรับตัวไปสู่การบริการประชาชน One stop service ในระบบดิจิทัล และยังมีการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานในหลายหน่วยงาน โดยสามารถสรุปเป็นการบริหารจัดการท้องถิ่นดิจิทัล ดังนี้

1) ด้านบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลโนนประดู่ ด้านบุคลากรสามารถพัฒนาไปสู่การเป็นองค์การปกครองท้องถิ่นดิจิทัลโดยการนำเอาเทคโนโลยีและ

นวัตกรรมดิจิทัลมาใช้ในการจัดการทรัพยากรบุคคลและกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับบุคลากร ในการพัฒนาการบริหารจัดการบุคลากรเพื่อเป็นองค์การปกครองท้องถิ่นดิจิทัลไม่ เพียงแต่ช่วยให้การบริหารจัดการมีประสิทธิภาพและมีความยืดหยุ่นมากขึ้น แต่ยัง เสริมสร้างความพร้อมในการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงและสร้างความสมดุลในการใช้ ทรัพยากรมนุษย์ให้เต็มประสิทธิภาพ ซึ่งประเด็นนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ พรเพชร บุตรดี.(2563).อธิบายว่า การบริหารทรัพยากรมนุษย์อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นแนวคิด การบริหารทรัพยากรมนุษย์ยุคใหม่ ในการใช้ทรัพยากรมนุษย์อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์การ ผู้บริหารทรัพยากรมนุษย์ต้องเป็นผู้รับผิดชอบ ประสานความร่วมมือ ร่วมกับผู้บริหารฝ่ายอื่นๆ เพื่อให้ระบบการบริหารทรัพยากร มนุษย์มีประสิทธิภาพและประสบผลสำเร็จ ซึ่งประกอบด้วย 1) การวางแผนทรัพยากร มนุษย์ เพื่อให้มีทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณภาพเพียงพอและเหมาะสม 2) การสรรหาและ การคัดเลือก เพื่อให้ได้คนที่มีความรู้ความสามารถ สามารถปรับตนเองให้กับเข้า วัฒนธรรมขององค์การ 3) การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ โดยเริ่มตั้งแต่บุคคลเข้ามา ทำงานในองค์การและพัฒนาต่อเนื่องกันไปตลอดระยะเวลาที่บุคคลนั้นอยู่ในองค์การ 4) การรักษาพนักงานเพื่อให้มีความพึงพอใจ ในการทำงาน การสร้างขวัญกำลังใจการ ทำงาน ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ การมี รายได้พอเพียงกับความเป็นอยู่

2) ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เทคโนโลยีช่วยให้ชุมชนท้องถิ่นสามารถเชื่อมโยงกัน ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยการสร้างพื้นที่ออนไลน์สำหรับการแลกเปลี่ยน ข้อมูล การสนับสนุนกิจกรรมท้องถิ่น และการส่งเสริมความร่วมมือในชุมชน ดังนั้น การ ใช้เทคโนโลยีในการบริหารทางด้านการบริการสาธารณะและการสื่อสารในระดับ ท้องถิ่นสามารถช่วยเพิ่มความสะดวกสบายในการใช้ชีวิตประจำวันของชุมชนและ ชาวบ้านโนนประดู่ เนื่องจากมันช่วยให้หน่วยงานท้องถิ่นสามารถเข้าถึงเทคโนโลยีและ

เครื่องมือที่จำเป็นสำหรับการพัฒนาและการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพได้ การให้บริการฟรีในช่วง 2 ปีแรกและการซื้อเป็นรายปีในช่วง 2 ปีถัดไปเป็นวิธีที่ดี ในการสนับสนุนการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้าสู่หน่วยงานท้องถิ่น ซึ่งประเด็นนี้สอดคล้องกับ งานวิจัยของ นันทะ, กาญจนา และสุธีรา. (2563). อธิบายว่า เทคโนโลยีต้องเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในการทำงานประจำของบุคลากรในองค์กรการปกครองส่วนท้องถิ่นจึงเป็นเหมือนการเปลี่ยนแปลงรูปแบบของกาทำงานที่สำคัญ เป็นการเพิ่มภาระงานให้มากขึ้น การทำงานที่ต้องมีเทคโนโลยีเข้ามาควบคุมกลายเป็นสิ่งที่ยากลำบากในการทำงานมากยิ่งขึ้น จนอาจเป็นอุปสรรคที่สำคัญในการพัฒนาเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และ ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริวัฒน์ เปลี่ยนบางยาง. (2558). อธิบายว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นยังประสบปัญหาด้านการขาดบุคลากรที่มีความชำนาญเฉพาะด้าน หากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลโดยตรงมาเป็นส่วนสำคัญในการทำภารกิจงานต่างๆจะสามารถช่วยให้การปรับเปลี่ยนไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลได้อย่างก้าวกระโดด

3) ด้านบริหารจัดการ การพัฒนาและการบริหารจัดการในระดับท้องถิ่นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนประดู่และชุมชนได้ดำเนินการอย่างสร้างสรรค์และมุ่งมั่น โดยที่นโยบายหรือการสนับสนุนจากทางรัฐบาลโดยตรงเป็นเรื่องที่น่าสนใจ เนื่องจากมันเป็นการเริ่มต้นที่ท้าทายและมุ่งหวังที่จะเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการท้องถิ่นอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ การสร้างระบบ One-Stop Service ที่มีความเป็นมาตรฐานและเสริมสร้างความเข้มแข็งด้านดิจิทัลเป็นตัวชี้วัดที่ชัดเจนในการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการท้องถิ่นเพื่อช่วยให้้องค์การบริหารส่วนท้องถิ่น (องค์การบริหารส่วนตำบล) โนนประดู่ และชุมชนในพื้นที่เสริมสร้างความเข้มแข็งของ

ระบบ One-Stop Service ในด้านดิจิทัล และทำให้ประชาชนสามารถใช้บริการได้อย่างสะดวกและรวดเร็วโดยไม่ต้องเสียเวลาหรือความยุ่งยากและมีประสิทธิภาพ ซึ่งประเด็นนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง (2562). อธิบายว่ารัฐบาล ให้ท้องถิ่นจัดทำกันเองเพื่อสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นนั้น ๆ โดยมีเจ้าหน้าที่ที่ประชาชนในท้องถิ่นเลือกตั้งขึ้นมาเป็นผู้ดำเนินงานโดยตรงและมีอิสระในการบริหารงาน กล่าวได้ว่าการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นเป็นไปตามหลักการกระจายอำนาจ คือเป็นการมอบอำนาจให้ประชาชนปกครอง กันเอง เพื่อให้ประชาชนเกิดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และรู้จักร่วมมือกัน

4) ด้านงบประมาณ การมีการบริหารการเงินและงบประมาณ ที่มีประสิทธิภาพสำหรับองค์การบริหารส่วนตำบลโนนประดู่ เป็นเรื่องสำคัญที่จะช่วยให้การใช้จ่ายเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับความต้องการและความเป็นไปได้ขององค์การ นอกจากนี้ยังมีการติดตามและประเมินผลการใช้จ่ายเพื่อปรับปรุงแผนงานในอนาคต ดังนั้น การมีการบริหารการเงินและงบประมาณที่มีประสิทธิภาพเป็นสิ่งจำเป็นที่จะช่วยสนับสนุนการพัฒนาด้านดิจิทัลและการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพในระดับท้องถิ่น ซึ่งจะนำไปสู่การให้บริการที่มีคุณภาพและเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพผลต่อประชาชนในพื้นที่โดยตรง โดยตระหนักถึงความคุ้มค่าของการใช้งบประมาณอย่างเหมาะสมเป็นสิ่งสำคัญที่ผู้บริหารต้องใส่ใจ ซึ่งประเด็นนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุภาภรณ์ และ อจิราภัส (2565). อธิบายว่า การใช้งบประมาณขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่เป็นองค์กรที่มีงบประมาณอย่างจำกัดผู้บริหารจึงมุ่งการจัดการแผนการดำเนินงานที่เป็นประโยชน์ และแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนมากกว่าการนำงบประมาณมาปรับปรุงระบบดิจิทัลภายในองค์กร ด้วยเห็นว่าระบบการปฏิบัติงานในปัจจุบันก็ยังสามารถปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ ผู้บริหารได้ให้

ความสำคัญและให้การสนับสนุนงบประมาณเพื่อนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงานที่มีความจำเป็น เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานและปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพเพียงพอในการรองรับการปฏิบัติงานของระบบนั้นๆ

5) ด้านภาวะผู้นำ การเป็นผู้นำในองค์กรนั้นเป็นภารกิจที่มีความยากลำบากอย่างมาก โดยเฉพาะเมื่อเกี่ยวข้องกับการสร้างความเปลี่ยนแปลง ผู้นำต้องมีความกล้าและความเสี่ยงที่จะตัดสินใจในการดำเนินการ เพื่อให้ผู้บริหารและสมาชิกในองค์กรยอมรับการเปลี่ยนแปลงในการสร้างความเข้าใจและความยินยอมจากผู้บริหารและสมาชิกในองค์กร เป็นสิ่งสำคัญที่ผู้นำต้องให้ความสำคัญ โดยการให้ข้อมูลอย่างเพียงพอและเหมาะสมเป็นจุดเริ่มต้น การสื่อสารที่ชัดเจนและเปิดเผยข้อมูลเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยให้ผู้บริหารและสมาชิกในองค์กรเข้าใจถึงเหตุผลและหลักการที่นำมาเพื่อสนับสนุนการเปลี่ยนแปลง นอกจากนี้ การให้โอกาสให้ผู้บริหารและสมาชิกในองค์กรมีส่วนร่วมในการตัดสินใจและการกำหนดนโยบายก็เป็นสิ่งสำคัญที่จะสร้างความเชื่อมั่นและความเข้าใจร่วมกันก็เป็นอีกหนึ่งวิธีที่จะช่วยให้การเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นได้อย่างเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ ซึ่งประเด็นนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุปัญญา สุนทรนนท์. (2565). อธิบายว่า ภาวะผู้นำ มีมุมมองและวิสัยทัศน์ที่กว้างไกลในทุกมิติ กำหนดเป้าหมาย วางกลยุทธ์ ทั้งเชิงรุกและในเชิงบูรณาการ สามารถจูงใจหรือชักจูงให้เกิดการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานทำงานเชิงประสานงานได้ดีในทุกระดับด้วยความเต็มใจและเต็มใจสามารถตรวจสอบได้ เน้นการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่นให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชน และเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในทุกขั้นตอน เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนให้มีความอยู่ดีมีสุข โดยยึดหลักเศรษฐกิจพอเพียง

บรรณานุกรม

- นันทะ บุตรน้อย, กาญจนา คูมา และสุธีรา ทิพย์วิวัฒน์พจนนา./ (2563)./ ผลกระทบของการปรับเปลี่ยน สู่การเป็นองค์กรดิจิทัลต่อการพัฒนาการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น./ออนไลน์.แหล่งที่มา:
<https://so04.tci-thaijo.org/index.php/colakkujournals/article/view/246201/168826>
- พรเพชร บุตรดี./ (2563)./อิทธิพลของแรงจูงใจในการทำงานที่มีต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร ของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม./แหล่งที่มา: https://gsmis.snru.ac.th/e-thesis/file_att1/2020080861426423136_fulltext.pdf
- ศิริวัฒน์ เปลี่ยนบางยาง./ (2558). / ประสิทธิภาพของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. / ออนไลน์./ แหล่งที่มา : <https://he02.tci-thaijo.org/index.php/Veridian-E-Journal/article/view/47964/39796>
- สุปัญญา สนทรนนธ์./ (2565). / ปัจจัยความสำเร็จขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รางวัลการบริหารจัดการที่ดี: กรณีศึกษาเทศบาลตำบลโพสะ จังหวัดอ่างทอง. วารสารมหาจุฬานาครธรรม์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- สุปรีดา โกษาแสง. /(2565)./ วารสารบริหารการศึกษา มศว SWU Educational Administration Journal Vol. 19 No. 37 (2022): วารสารบริหารการศึกษา มศว

94 วารสารรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
ปีที่ 2 ฉบับที่ 1

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (DGA)./(2565)./ (การประชุมรับฟังความคิดเห็น(ร่าง)

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ.2563-2565 หน้าที่ 20

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร)./(2566)/ระบบท้องถิ่นดิจิทัล

คืออะไร หน่วยงานต่างๆ และประชาชนได้ทำอะไร./แหล่งที่มา :

<https://www.it24hrs.com/2023/digital-government-platform-dga/>

สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง./ (2562)/ ความรู้เกี่ยวกับการปกครองส่วน

ท้องถิ่น และ วัฒนธรรมทางการเมือง./แหล่งที่มา :

<https://www.bankasao.go.th/fileupload/7842.pdf>

สุภาภรณ์ สีสุพรรณ และ อจิรภาส เพียงขุนทด./ (2565)./ วัฒนธรรมปรับตัวเพื่อ

ไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล กรณีศึกษา องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในเขต

พื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น./แหล่งที่มา : [https://so02.tci-](https://so02.tci-thaijo.org/index.php/JRKSA/article/view/255394)

[thaijo.org/index.php/JRKSA/article/view/255394](https://so02.tci-thaijo.org/index.php/JRKSA/article/view/255394)