

การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านการคัดกรอง

นักเรียนของโรงเรียนพร้าววิทยาคม จังหวัดเชียงใหม่

Development of a Management Model for the Student Care and Assistance System for Screening Students of Phrao Witthayakhom School, Chiang Mai Province

ฐากร ปรางยิม¹, สุธธิรักษ์ บุญศักดิ์², สุภาวดี จงใจ³

Thakorn Prangyim¹, Suttirak Boonsak², Supawadee Jongjai³

¹คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเฉลิมกาญจนา

²คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยเฉลิมกาญจนา

³คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยเฉลิมกาญจนา

¹Faculty of Political Science, Chalermkarnjana University

²Faculty of Law, Chalermkarnjana University

³Faculty of Business Administration, Chalermkarnjana University

E-mail: research@cnu.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาของระบบการบริหารจัดการงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านการคัดกรองนักเรียนของโรงเรียนพร้าววิทยาคม จังหวัดเชียงใหม่ พัฒนารูปแบบการบริหารจัดการงานดังกล่าว และทดสอบความพึงพอใจต่อการใช้งาน โดยใช้กระบวนการวิจัยและพัฒนา (Research and Development) กลุ่มเป้าหมายประกอบด้วยคณะครูในโรงเรียนพร้าววิทยาคม เครื่องมือวิจัยคือแบบสัมภาษณ์และแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า ระบบปัจจุบันมีปัญหาในการใช้โปรแกรมคัดกรองและการจัดเก็บข้อมูลที่ซับซ้อน จึงพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการที่มี 4 ขั้นตอนหลัก คือ การวางแผน การดำเนินการ การตรวจสอบ และการปรับปรุงแก้ไข เมื่อทดสอบกับครูผู้ใช้ พบว่ารูปแบบใหม่มีประสิทธิภาพสูง ช่วยลดเวลาในการดำเนินการและสอดคล้องกับบริบทของโรงเรียน โดยผู้ใช้งานแสดงความพึงพอใจในระดับสูง (ค่าเฉลี่ย 4.74)

คำสำคัญ : พัฒนา, ช่วยเหลือ, คัดกรอง, ระบบดูแล, โรงเรียน

Abstract

The objectives of this research were to study the conditions and challenges of the management system for student care and screening at Phrao Witthayakhom School in Chiang Mai Province, to develop an effective management model for student support, and to assess satisfaction with the implementation of the model. The research employed a Research and Development (R&D) methodology. The target group included 15 student affairs administration teachers, 6 level heads, and 39 mentor teachers. Research tools consisted of interview forms and satisfaction questionnaires. Data analysis was conducted using percentage, mean, and standard deviation, with results presented descriptively. The study found that current issues in the system included complex processes and inefficient data storage when using the Scan Tool 3 program. In response, a structured model was developed incorporating four main steps: planning, implementation, quality checking, and refinement. The model was trialed, revealing that it aligned well with the school's needs and significantly reduced operation time. Users reported high satisfaction with the new model, with an average score of 4.74, indicating that it was effective and practical for facilitating student screening and assistance.

Keywords: development, student care, screening, management model, school

บทนำ

ในปัจจุบันเทคโนโลยีมีบทบาทในการบริหารงานมากขึ้นการบริหารจัดการข้อมูลที่ดีมีความถูกต้อง มีความทันสมัย มีความรวดเร็วส่งผลให้การตัดสินใจในการบริหารงานได้ดีขึ้น จากพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 และ(ฉบับที่3) พ.ศ. 2553 หมวด 9 ได้กล่าวถึงการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มาตรา 65 ให้มีการพัฒนาบุคลากรทั้งทางด้านผู้ผลิต และผู้ใช้เทคโนโลยี เพื่อการศึกษาเพื่อให้มีความรู้ความสามารถ และทักษะในการผลิตรวมทั้งการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ดังนั้นกระทรวงศึกษาธิการจึงได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการกระบวนการบริหารจัดการและการให้บริการด้านการศึกษาซึ่งในปัจจุบันเป็นที่ยอมรับว่าข้อมูลสารสนเทศเป็นทรัพยากรที่จำเป็นอย่างยิ่ง ผู้ใดได้ข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้อง รวดเร็วกว่าจะเป็นผู้ได้เปรียบเพราะสามารถใช้ข้อมูลสารสนเทศเหล่านั้นประกอบการตัดสินใจในเรื่องต่างๆ ได้อย่างรวดเร็วดังนั้นการวางแผน

ศึกษาและกำหนดนโยบายต้องมีระบบข้อมูลสารสนเทศที่มีคุณภาพ ถูกต้อง ตรงตามความต้องการ ทันสมัย สะดวกต่อการใช้งานจะช่วยให้การวางแผนบริหารจัดการ และการตัดสินใจดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล (ศิริรัตน์ไกรสุริยวงค์, 2551: 1)

โรงเรียนพร้าววิทยาคมเป็นโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ เปิดสอนในระดับชั้นมัธยมศึกษา ปีที่ 1-6 และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาช่างเชื่อมโลหะการ มีจำนวนนักเรียนทั้งสิ้น 1,487 คน ครูจำนวน 69 คน ผู้บริหารจำนวน 4 คน และคณะกรรมการสถานศึกษาจำนวน 15 คน มีการพัฒนาโรงเรียนโดยใช้ระบบการบริหารในรูปแบบ SMART SCHOOL MODEL เพื่อให้ผู้เรียนมีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานตามหลักสูตรแกนกลาง พ.ศ. 2551 และหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ 2545 (ปรับปรุงพ.ศ.2556) ตลอดจนการพัฒนาส่งเสริมศักยภาพผู้เรียนครูและบุคลากรทางการศึกษาสู่ประชาคมอาเซียนและมาตรฐานสากลรวมถึงพัฒนาระบบการเรียนรู้โดยใช้สื่อ นวัตกรรมด้านเทคโนโลยี โรงเรียนพร้าววิทยาคม ได้แบ่งการบริหารงานแบ่งโครงสร้างการบริหารงาน 5 กลุ่มงาน ได้แก่ กลุ่มบริหารงานวิชาการกลุ่มอำนวยการ กลุ่มบริหารงานกิจการนักเรียน กลุ่มนโยบายและพัฒนาคุณภาพการศึกษา และกลุ่ม บริหารงานทั่วไป (โรงเรียนพร้าววิทยาคม, 2558-2559: 46-48)

สำหรับกลุ่มบริหารงานกิจการนักเรียนประกอบด้วย 10 งานได้แก่ 1)งานสำนักงาน กลุ่มบริหารงานกิจการนักเรียน 2)งานกิจการนักเรียน 3)งานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน 4)งานส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ 5)งานกิจกรรมเสริมหลักสูตร 6)งานโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพ 7)งานส่งเสริมโรงเรียนวิถีพุทธ 8)งานเวรยาม 9)งานแผนงาน สารสนเทศและควบคุมภายใน และ 10)งานประกันคุณภาพ ในส่วนของงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนมีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมพัฒนา ป้องกันและแก้ไขปัญหาที่จะเกิดขึ้นกับผู้เรียนช่วยให้นัก เรียนมีพฤติกรรมที่เหมาะสม มีทักษะและสามารถดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างมีความสุข ซึ่งมีกระบวนการ 5 ขั้นตอนได้แก่ 1)การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล 2)การคัดกรองนักเรียน 3)การส่งเสริมและพัฒนา 4)การป้องกันช่วยเหลือและแก้ไข 5)การส่งต่อเมื่อครู รู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลแล้ว กระบวนการที่สำคัญคือกระบวนการคัดกรองนักเรียนในการจำแนกนักเรียนเป็น 3 กลุ่มได้แก่กลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยง และกลุ่มมีปัญหา เพื่อที่จะจัดกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนา ผู้เรียนในกลุ่มปกติ ป้องกันช่วยเหลือนักเรียนในกลุ่มเสี่ยงและแก้ไขนักเรียนในกลุ่มมีปัญหา ตามขั้นตอนของระบบดูแลช่วยเหลือต่อไป

ปัจจุบันระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนการคัดกรองนักเรียนจะอาศัยแบบประเมิน พฤติกรรมนักเรียนประกอบการประเมิน 3 ชุดได้แก่ ชุดที่ 1 สำหรับผู้ปกครองประเมินกับเรียน ชุดที่ 2 สำหรับครูประเมินกับเรียน และชุดที่ 3 สำหรับนักเรียนประเมินตนเอง ซึ่งผลที่ได้จะจำแนกนักเรียนตาม

พฤติกรรมจำนวน 5 กลุ่ม ได้แก่ 1)กลุ่มพฤติกรรมด้านอารมณ์ 2)กลุ่มพฤติกรรมไม่หยุดนิ่ง 3)กลุ่มพฤติกรรมด้านความประพฤติ 4)กลุ่มพฤติกรรมด้านบุคลิกภาพ และ5)กลุ่มพฤติกรรมความสามารถทางสังคม ร่วมกับข้อมูลที่ได้จัดระเบียบสะสม บันทึกลงในโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป (Scan Tool 3) ในการประมวลผลการคัดกรองนักเรียนซึ่ง พบปัญหาดังนี้ 1)การใช้แบบประเมินพฤติกรรมนักเรียนนั้นพบว่า ผลการประเมินทั้ง 3 ชุดไม่เป็นไปในทิศทางเดียวกันจากการศึกษาเอกสารและการสัมภาษณ์เบื้องต้นพบว่า ลักษณะข้อคำถามที่คล้ายคลึงกันทำให้ผู้ประเมินประเมินผิดพลาด และในกรณีของผู้ปกครองที่ไม่สามารถอ่านหนังสือจึงให้นักเรียนเป็นผู้ประเมินในชุดสำหรับผู้ปกครองประเมิน 2) การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป (Scan Tool 3) ในการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลไม่ได้รับความร่วมมือจากครูที่ปรึกษาจากการสอบถามและสัมภาษณ์เบื้องต้นพบว่าโปรแกรมมีความซับซ้อนยากต่อการเข้าใจ และต้องใช้เวลาในการกรอกข้อมูล จากปัญหาดังกล่าวส่งผลให้งานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านการคัดกรองนักเรียนมีข้อมูลสารสนเทศที่ไม่ถูกต้องไม่เป็นปัจจุบัน และไม่สามารถตรวจสอบได้ การบริหารจัดการยังคงใช้รูปแบบเอกสาร และเพิ่มข้อมูลทำให้เกิดความล่าช้าในการค้นหาข้อมูลจากครูที่ปรึกษา

จากปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยตระหนักถึงความจำเป็นที่จะต้องพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านกระบวนการคัดกรองนักเรียนของโรงเรียนพร้าาววิทยาคม โดยใช้แบบคัดกรองและโปรแกรมคอมพิวเตอร์ (พร้าาวคัดกรอง) ที่โรงเรียนจะพัฒนาขึ้น เพื่อให้ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านการคัดกรองนักเรียนมีประสิทธิภาพ คือ มีความถูกต้อง มีความสามารถในการตรวจสอบได้ และมีความสะดวกในการใช้งาน

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาระบบการบริหารจัดการงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านการคัดกรองนักเรียนของโรงเรียนพร้าาววิทยาคม จังหวัดเชียงใหม่
2. เพื่อสร้างรูปแบบการบริหารจัดการงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านการคัดกรอง นักเรียนของโรงเรียนพร้าาววิทยาคม จังหวัดเชียงใหม่
3. เพื่อใช้รูปแบบและศึกษาสภาพปัญหาการใช้รูปแบบการบริหารจัดการงานระบบดูแล ช่วยเหลือนักเรียน ด้านการคัดกรองนักเรียน ของโรงเรียนพร้าาววิทยาคม จังหวัดเชียงใหม่
4. เพื่อศึกษาความพึงพอใจในรูปแบบการบริหารจัดการงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านการคัดกรองนักเรียน ของโรงเรียนพร้าาววิทยาคม จังหวัดเชียงใหม่

สมมติฐาน

การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านการคัดกรองที่ใช้กระบวนการทำงานอย่างเป็นระบบจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและความพึงพอใจในการใช้งานระบบได้อย่างมีนัยสำคัญ

กรอบแนวคิดการวิจัย

1. ขอบเขตด้านสถานที่โรงเรียนพร้าวิทยาคม อำเภอพร้า จังหวัดเชียงใหม่
2. ขอบเขตด้านกลุ่มเป้าหมาย กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ครูที่ใช้รูปแบบการบริหารจัดการงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านการคัดกรองนักเรียน ของโรงเรียนพร้าวิทยาคม จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งประกอบด้วย คณะครูกลุ่มบริหารงานกิจการนักเรียน จำนวน 15 คน หัวหน้าระดับ ระดับชั้นละ 1 คน รวม 6 คน และครูที่ปรึกษาจำนวน 39 คน
3. ขอบเขตด้านเนื้อหา การพัฒนาแบบการบริหารจัดการงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านการคัดกรองนักเรียนของกลุ่มบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนพร้าวิทยาคม จังหวัดเชียงใหม่
4. ขอบเขตด้านเวลาภาคเรียนที่ 1 – 2 ปีการศึกษา 2559

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยนี้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยและพัฒนา (Research and Development) โดยดำเนินการเป็น 4 ขั้นตอนหลัก ได้แก่ 1) ศึกษาสภาพปัญหาและรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับระบบการบริหารจัดการงานดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านการคัดกรองในโรงเรียนพร้าวิทยาคม 2) พัฒนารูปแบบการบริหารจัดการที่ตอบสนองต่อความต้องการของโรงเรียนโดยการออกแบบและทดลองใช้ 3) ดำเนินการทดลองใช้รูปแบบที่พัฒนาขึ้นโดยกลุ่มตัวอย่างที่ประกอบด้วยครูในกลุ่มบริหารงานกิจการนักเรียน หัวหน้าระดับชั้น และครูที่ปรึกษา 4) ประเมินความพึงพอใจและวิเคราะห์ผลการใช้รูปแบบผ่านการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามและการสัมภาษณ์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา เช่น ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยพบว่า

1. การศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารจัดการงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านการคัดกรองนักเรียน ของโรงเรียนพร้าวิทยาคม จังหวัดเชียงใหม่ พบประเด็นปัญหา 2 ประเด็น ได้แก่ ประเด็นที่ 1 แบบคัด กรองนักเรียน (แบบประเมินนักเรียน : SDQ) ซึ่งประสบปัญหาในข้อคำถามที่มีความคล้ายคลึงกัน ทำให้การแปลผลขัดแย้งกันและข้อความขาดความ

ยืดหยุ่นส่งผลให้ข้อมูลมีความคลาดเคลื่อนกับพฤติกรรมของนักเรียน ประเด็นที่ 2 การบันทึกข้อมูลและการประมวลผลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป (Scan Tool 3) เกิดปัญหาในการติดตั้ง การเข้าโปรแกรม มีความยาก ระบบการทำงานไม่เสถียร ไม่สามารถเชื่อมโยงข้อมูล และไม่สามารถประมวลผลข้อมูลได้ รวมถึงการเพิ่มภาระงานให้ครู ในการกรอกข้อมูลที่ซ้ำซ้อน หากมีโปรแกรมอื่น ที่มีความเสถียรสามารถ เชื่อมโยงข้อมูลได้ ไม่เพิ่มภาระงานให้ครูจะช่วยให้การประมวลผลในการคัดกรองประสบความสำเร็จ จึงมีแนวทาง ในการพัฒนาสองส่วนได้แก่ส่วนที่1คือการพัฒนาแบบคัดกรองนักเรียนและเกณฑ์การคัดกรองนักเรียนส่วนที่2คือการพัฒนาโปรแกรมในการประมวลผลข้อมูล

2. การสร้างรูปแบบการบริหารจัดการ การงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านคัดกรอง โรงเรียนพร้าวมหาวิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่ พบว่ารูปแบบประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ ได้แก่ 1)การวางแผน ประกอบด้วย 2 ชั้น ตอนคือ ขั้นตอนที่ 1 การประชุมครูเพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับสภาพและปัญหารูปแบบระบบบริหารจัดการงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านการคัดกรองนักเรียนและแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านการคัดกรองนักเรียน ขั้นตอนที่ 2 ประชุมคณะกรรมการดำเนินงานเพื่อวางแผนสร้างรูปแบบโดยจัด เป็นแผนปฏิบัติการสร้างรูปแบบระบบบริหารจัดการงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านการคัดกรองนักเรียน 2)การดำเนินการประกอบด้วย 9 ขั้นตอนได้แก่ขั้นตอนที่ 1 ประชุม เชิงปฏิบัติการการจัดทำเกณฑ์การคัดกรองนักเรียนและแบบคัดกรองนักเรียน ขั้นตอนที่ 2 ประชุม วิพากษ์เกณฑ์การคัดกรองนักเรียนและแบบคัดกรองนักเรียน ขั้นตอนที่ 3 ประชุมคณะกรรมการ เพื่อปรับปรุงเกณฑ์การคัดกรองนักเรียนและแบบคัดกรองให้สมบูรณ์ ขั้นตอนที่ 4 ประชุม คณะกรรมการตามคำสั่งแต่งตั้ง เพื่อจัดทำโปรแกรมพร้าวมหาวิทยาลัย ขั้นตอน 5 จัดทำโปรแกรม พร้าวมหาวิทยาลัย ขั้นตอน6ให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบโปรแกรมพร้าวมหาวิทยาลัย ขั้นตอน 7 ประชุม คณะกรรมการตามคำสั่ง แต่งตั้ง เพื่อจัดทำคู่มือการใช้งานโปรแกรมพร้าวมหาวิทยาลัย ขั้นตอน 8 จัด ทำคู่มือการใช้งานโปรแกรมพร้าวมหาวิทยาลัย ขั้นตอน 9 ให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคู่มือการใช้งาน โปรแกรมพร้าวมหาวิทยาลัย 3)การตรวจสอบประสิทธิภาพของรูปแบบพบว่า มีความสอดคล้องกับ วัตถุประสงค์ มีความเหมาะสมกับบริบทของโรงเรียน มีความสามารถในการปฏิบัติ และ มีความสามารถในการตรวจสอบได้ 4)การปรับปรุงแก้ไข ดำเนินการปรับปรุงแผนปฏิบัติการ โดยระบุผู้รับผิดชอบ เพื่อให้สะดวกต่อการติดตามงานตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ

3. การใช้รูปแบบและศึกษาสภาพปัญหาการใช้รูปแบบการบริหารจัดการงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้าน การคัดกรองนักเรียน ของโรงเรียนพัทลุงพิทยาคม จังหวัดพัทลุง แบ่งเป็น 2 ประเด็นได้แก่ประเด็นที่ 1 การทดลองใช้รูปแบบการบริหารจัดการงานระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียนด้านการคัดกรองนักเรียนพบว่า รูปแบบ มีความเป็นระบบ เหมาะสม กับ บริบทของโรงเรียน มีความชัดเจนตรงกับ ความต้องการกระชับเวลาเอื้อต่อการทำงานของครู ประเด็นที่ 2 การใช้งาน รูปแบบการบริหารจัดการงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านการคัดกรองนักเรียนของ ครูที่ปรึกษาโดยสอบถามความพึงพอใจใน 3 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 การใช้โปรแกรมฟร้าวัด กรอง ครูที่ปรึกษามีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมากที่สุด (=4.73) โดยให้ความสำคัญกับ ความสะดวกต่อการกรอกข้อมูลมากที่สุดและให้ความสำคัญกับการใช้สีของตัวอักษรและรูปภาพ น้อยที่สุด ส่วนที่ 2 การใช้คู่มือโปรแกรมฟร้าวัดกรอง ครูที่ปรึกษามีความพึงพอใจโดยรวม ในระดับ มากที่สุด (=4.57) โดยให้ความสำคัญ ต่อตัว ฤ ประสงค์ในการใช้งานและความเหมาะสม ของลำดับ ขั้นตอนมากที่สุดและให้ความสำคัญ กับ ความเหมาะสมของขนาดตัว หนังสืออย่างน้อยที่สุด ส่วนที่ 3 การใช้รูปแบบการบริหารจัดการงาน ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านการคัดกรอง นักเรียนครูที่ปรึกษามีความพึงพอใจโดยรวม ในระดับ มากที่สุด(=4.82)โดยครูให้ความสำคัญ ต่อการประชุมครูที่ปรึกษาเพื่อสร้างความ เข้าใจเกี่ยวกับสภาพและปัญหารูปแบบระบบการบริหาร จัดการงานระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียนด้านการคัด กรองนักเรียน,การประชุมคณะกรรมการ ดำเนินงานเพื่อวางแผนการ สร้างรูปแบบ, การประชุมเชิงปฏิบัติการการจัด ทำเกณฑ์การคัดกรอง นักเรียนและแบบคัด กรองนักเรียนและการให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบโปรแกรมฟร้าวัดกรองเท่ากันในระดับมากที่สุด และให้ความสำคัญต่อการประชุมคณะกรรมการตามคำสั่งแต่งตั้ง เพื่อจะจัดทำ คู่มือ การใช้งานโปรแกรมฟร้าวัด กรอง และการจัดทำ คู่มือการใช้งานโปรแกรมฟร้าวัดกรอง เท่า น้อยที่สุด
4. การศึกษาความพึงพอใจในรูปแบบการบริหารจัดการงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้าน การคัดกรองนักเรียนของโรงเรียนพรวินวิทยา จังหวัดเชียงใหม่ ครูกลุ่มบริหารงานกิจการ นักเรียนมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ =4.74) โดยให้ความสำคัญในขั้นตอน ของการตรวจสอบรูปแบบการบริหารจัดการงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านการ คัดกรอง นักเรียน มากที่สุด รองลงมาคือขั้นตอนการวางแผนสร้างรูปแบบการบริหารจัดการ งานระบบดูแล ช่วยเหลือนักเรียน ด้านการคัดกรองนักเรียน รองลงมาคือขั้นตอนการ ดำเนินการสร้างรูปแบบ การบริหารจัดการ การงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านการคัดกรอง

นักเรียนและขั้นตอนการ ปรับปรุงแก้ไขรูปแบบการบริหารจัดการงานระบบดูแลช่วยเหลือ
นักเรียน ด้านการคัดกรองนักเรียนน้อยที่สุดตามลำดับ

อภิปรายผล

ผลการวิจัยสอดคล้องกับหลักการของวงจรพัฒนาคุณภาพของ Deming (PDCA) ซึ่งช่วยให้กระบวนการมีความเป็นระบบและสามารถตรวจสอบได้ การออกแบบรูปแบบที่มีการวางแผน การดำเนินงาน การตรวจสอบ และการปรับปรุง ทำให้ระบบที่พัฒนาขึ้นมีประสิทธิภาพสูงและได้รับการยอมรับจากครูผู้ใช้งาน นอกจากนี้ ผลการศึกษายังยืนยันว่าการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมและการมีส่วนร่วมจากครูเป็นสิ่งสำคัญในการพัฒนาระบบที่ตรงกับความต้องการของสถานศึกษา

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ควรพัฒนารูปแบบให้ครอบคลุมการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ เช่น ระบบ AI เพื่อเพิ่มความแม่นยำและประสิทธิภาพในการคัดกรองนักเรียน รวมถึงการสร้างคู่มือที่เป็นมิตรกับผู้ช่วยเพื่อให้การใช้งานเป็นไปได้อย่างสะดวก ควรทำการศึกษาผลระยะยาวของการใช้รูปแบบนี้ต่อผลการเรียนและพฤติกรรมของนักเรียนในระยะยาว

เอกสารอ้างอิง

จิรวัดน์ หล้าชมภู. ปัญหาและแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศโรงเรียนอนุบาลระยอง

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาระยองเขต 1.ระยอง:ปริญญานิพนธ์การศึกษา

มหาบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยบูรพา,2554.

จิระพงษ์หอมสุวรรณ และคณะ.การมีส่วนร่วมในการบริการงานวิชาการของครูโรงเรียนวัดยาราม.

กรุงเทพฯ:ปริญญาดุขฎิบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์, 2556.

จิรศักดิ์ ศรีโยธา และสุรเชตน้อยฤทธิ์. “การพฒั นาระบบสารสนเทศงานกิจการนักเรียน

โรงเรียนอนุบาลพรเจริญ อำเภอพรเจริญ จังหวัดหนองคาย”, 15 มิถุนายน 2554.

<http://www.km.ictbk.net/?name=research?&file=readresearch&id=70>.

18 ตุลาคม 2557.

จันทร์ธานี สงวนนาม. ทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหารสถานศึกษา. กรุงเทพฯ : บุ๊คพอยท์, 2550.

ชญานิ ภัทรวารินทร์. การพัฒนารูปแบบการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานของโรงเรียน

เอกชน. กรุงเทพฯ: วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

มหาวิทยาลัยสยาม, 2556.

ชุมพล เสมานันท์. “รูปแบบการวิจัย และพัฒนา”, วารสารวชิ ยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ

พิบูลสงคราม. 102, ฉบับ พิเศษ (มกราคม-ธันวาคม 2552): 97.

ชววิทย์ สิงห์โท. แนวคิดเกี่ยวข้องในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน. อดุทธธานี :

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา อดุทธธานี เขต 1, ม.ป.ป.

ณรงค์ แก้วกัญญา. การพัฒนาระบบสารสนเทศงานกิจการนักเรียน โรงเรียนโนนไทย

ครุฑปฐมภูมิ อำเภอโนนไทย จังหวัดนครราชสีมา. นครราชสีมา : ปรินิพนธ์

การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัย มหาสารคาม, 2555.

ธีรภัทร มงคลนาวัน. รายงานการจัดประชุมเอกอัครราชทูตกลุ่มใหญ่เพื่อกำหนดทิศทาง และการบริหารจัดการภารกิจ ด้านการต่างประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ. หลักสูตรบริหารการทูตกระทรวงต่างประเทศ, 2556.

บรรทม รวมวิจิตร. การศึกษาสภาพการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนเวียงแก่น วิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงราย เขต 4. เชียงราย : ปรินิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัย ราชภัฏ เชียงราย, 2553.

เบญจพร ทศานนท์. “สภาพและปัญหาการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของ โรงเรียน

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 จังหวัดสมุทรปราการ”, OJED. 9, 3 (2014) : 522-536.

พิพัฒน์ ประดับ เพชรและคณะ. “ทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหารการศึกษา”, การบริหาร และการพัฒนามหาวิทยาลัยมหาสารคาม.2,2(พฤษภาคม-สิงหาคม2553):161.

เพชรภรณ์อาจศิริ.การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียนบ้านหนอง อำเภอมือง จังหวัดนครราชสีมา. นครราชสีมา : ปริญญาานิพนธ์การศึกษา มหาลัยมหาสารคามสาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม,2553.

เพชรินสงค์ ประเสริฐ. “การพัฒนารูปแบบการบริหารงานวิชาการโดยยึด หลักการทำงานเป็นทีมในสถานศึกษาชั้น พื้นฐาน”,ศึกษาศาสตร์มหาวิท ยาลัย นครศวร.10,2 (พฤษภาคม-สิงหาคม 2551) : 48-64.

ไพฑูรย์ พิทักษ์และคณะ.“รูปแบบการบริหารจัด การงานวิชาการแบบมีส่วนร่วมของโรงเรียน

ภูมิทร์ นาวาพานิช. “สภาพและปัญหาการบริหารจัด การงานกิจการนักเรียนด้านปกครองของ

โรงเรียนวัด กระจับ พินิจ สัจ กัด กรุงเทพมหานคร เขตธนบุรี”, OJED. 7, 1 (2012) : 477-491.

กุดนันท หวานฉ่ำ. การบริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลของโรงเรียนในอำเภอลองหลวง

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานีเขต1.กรุงเทพฯ : ปริญญา นิพนธ์ศึกษา ศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลธัญบุรี,2555.

โรงเรียนพรวังวิทยาคม. แผนกลยุทธ์การจัดการศึกษาประจำปี การศึกษา 2558-2559. เชียงใหม่ : โรงเรียนพรวังวิทยาคม, 2558.

วาโร เฟิงสวัสดิ์. “การวิจัยพัฒนารูปแบบ”, มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร. 2, 4 (กรกฎาคม- ธัน วาคม 2553):1-15

วรรณพร พุทธิภูมิพิทักษ์และกัญญาณ อินทว้าง. ทฤษฎีองค์การและการจัดการ. พิษณุโลก : มหาวิทยาลัย พิษณุโลก, 2554.

วิเชียรวิทยอุดม.การจัดการสมัยใหม่.กรุงเทพฯ:ธนัชการพิมพ์,2554.

วินัย ดิสสงค์. การบริหารโรงเรียนแบบมีส่วนร่วม. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์อักษร, 2550.

วิโรจน์ สารรัตน์. Action Research. หลกั สูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมกุฎราชวิทยาลัย, 2556.

วีรชน นามโคตร.การพัฒนาระบบสารสนเทศโรงเรียนวัดอนิทาราม.กรุงเทพฯ : ปริญญาานิพนธ์วิทยา ศาสตรมหาบัณ ฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยศิลปกร

Ewa Ziembra , Iwona Oblak. “The Survey of Information Systems in Public Administration in Poland”, Interdisciplinary Journal of Information, Knowledge, and Mangement.

9 (2014) : 31-56.

Krishnaveni R, Meenakumari J. “Usage of ICT for Information Administration in Higher education Institutions – A studycc”, International Journal of Environmental Science and Development. 1, 3 (2002) : 282.

Lisa D. Ordonez, Maurice E. Sschweizer, Adam D. Galinsky, Max H. Bazerman. “Goals Gone Wild”, The Systematic Side Effects of Over-Prescribing Goal Setting. Working papers. 23, 1 (2009) : 6-16.

Hall PA. "Systematic process analysis : when and how to use it", Europern Management Review. 3, 1 (2006) : 24-31.

Sally CS, Jessica E. Sowa, Jodi S. “The Impact of Nonprofit Collaboration in Early Child Care and Education on Management and Program Outcomes”, Public Administration Review. 66, 3 (2006) : 412-425.

Hixon, Emily. “Team-based online course development: A case study of collaboration models”, Online Journal of Distance Learning Administration
11, 4 (2008) : 8.