

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการร้านค้าผ้าไหมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

The Development of Management Information System Via Internet For Lucky Silk

กิตติมา เหมจินดา¹, วลลภา โคตะวินนต², ประคองศรี ถนอมนวน³

Kittima Hemchinda¹, Vallapa Kotawinnont², Prakongsri Thanonnuan³

¹คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยเฉลิมกาญจนา

²คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเฉลิมกาญจนา

³คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเฉลิมกาญจนา

¹Faculty of Business Administration, Chalermkarnjana University

²Faculty of Political Science, Chalermkarnjana University

³Faculty of Nursing Chalermkarnjana University

E-mail: research3@cnu.ac.th

บทคัดย่อ

โครงการนี้มีจุดประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับร้านค้าผ้าไหม ซึ่งเป็นวิสาหกิจชุมชน ทอผ้าไหมของหมู่บ้านไฮเลิง เนื่องจากร้านยังขาดการประชาสัมพันธ์และระบบจัดการที่มีประสิทธิภาพ ทำให้ขายสินค้าได้เฉพาะกลุ่มและส่งเข้าสู่ศูนย์ศิลปาชีพเท่านั้น จึงได้นำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตมาพัฒนาระบบ

การพัฒนาใช้วงจรการพัฒนาระบบ (SDLC) ประกอบด้วยขั้นตอนการวางแผน วิเคราะห์ ออกแบบ สร้างและพัฒนา และทดสอบระบบ โดยใช้ MySQL เป็นระบบจัดการฐานข้อมูลและใช้ภาษา PHP ในการพัฒนา ระบบที่พัฒนาขึ้นอยู่ในรูปแบบเว็บไซต์ ที่ลูกค้าสามารถดูรายละเอียดสินค้า ค้นหา และสมัครสมาชิกได้

ระบบสามารถจัดการข้อมูลสมาชิก สินค้า การขาย และออกรายงานต่างๆ เช่น รายงานสรุป ยอดขายและสินค้า ซึ่งข้อมูลเหล่านี้สามารถนำไปใช้วิเคราะห์และวางแผนการตลาดได้ ผลการประเมิน

จากผู้เชี่ยวชาญอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.55) ส่วนความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.46)

คำสำคัญ : ระบบสารสนเทศ, การจัดการร้าน, วิสาหกิจชุมชน, ฐานข้อมูล, การพัฒนาระบบ

Abstract

The project aims to develop an information system for Lucky Silk Shop, a community enterprise in Hi Leng Village. Due to the lack of effective marketing and management systems, the shop could only sell to specific customer groups and supply to a single Arts and Crafts Center. Therefore, computer technology and internet were implemented to improve the system's efficiency.

The development utilized the System Development Life Cycle (SDLC), which includes planning, analysis, design, development, and testing phases. MySQL was used as the database management system, and PHP was used as the main programming language. The developed system is in the form of a website where customers can view product details, search, and register as members.

The system can manage member information, products, sales, and generate various reports such as sales and product summaries, which can be used for marketing analysis and planning. Expert evaluation results were at a high level (average 3.55), while user satisfaction was at a moderate level (average 3.46).

Keywords: Information system, store management, community enterprise, database

บทนำ

ผ้าไหมถือเป็นราชินีแห่งไหมไทยและเป็นสินค้าโอท็อประดับห้าดาวที่ผลิตด้วยมือ (HAND MADE) แต่ในปัจจุบันผ้าไหมไทยประสบปัญหาคุณภาพที่ด้อยลง เนื่องจากการนำเข้าเส้นไหมและเส้นใยสังเคราะห์จากต่างประเทศ ซึ่งบางครั้งคุณภาพไม่ดี ทำให้ผ้าไหมไทยขาดความน่าเชื่อถือ สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถจึงได้พระราชทานสัญลักษณ์ลัทธิไทยเพื่อรับรองคุณภาพของผ้าไหมและเสริมสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้บริโภคทั้งในและต่างประเทศ

กลุ่มวิสาหกิจชุมชนแม่บ้านเลี้ยงไหมทอผ้าบ้านโฮลึง จังหวัดศรีสะเกษ ได้ผลิตผ้าไหมคุณภาพสูงพร้อมตราลัทธิไทย แต่การจำหน่ายยังจำกัดเฉพาะในศูนย์ศิลปาชีพและงานแสดงสินค้า ทำให้ช่องทางการขายแคบ ขาดข้อมูลประวัติความเป็นมาของผ้าไหม ทำให้ลูกค้าไม่รู้ถึงคุณค่าที่แท้จริงของผลิตภัณฑ์ อีกทั้ง

การจัดการยังไม่เป็นระบบ ส่งผลให้การจำหน่ายสินค้าช้าลง ธุรกิจนี้ได้รับการสนับสนุนจากหลายฝ่าย ซึ่งช่วยเสริมสร้างรายได้ให้กับชุมชน

เพื่อแก้ปัญหาดังกล่าว แนวคิดในการสร้างระบบการจัดการร้านลัทธิผ้าไหมออนไลน์จึงเกิดขึ้น เพื่อขยายช่องทางการจำหน่าย ประชาสัมพันธ์สินค้า และตอบสนองความต้องการของลูกค้าโดยตรงผ่านอินเทอร์เน็ต ระบบนี้จะจัดเก็บข้อมูลลูกค้า จัดการคลังสินค้า คัดอัตราภาษีส่งออก และรองรับการชำระเงินออนไลน์และการส่งสินค้าแบบ EMS เพื่อให้การจัดการธุรกิจมีประสิทธิภาพมากขึ้น รองรับการค้าเติบโตในอนาคตและเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงตลาดใหม่ๆ.

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการร้านลัทธิผ้าไหมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
2. เพื่อวัดประสิทธิภาพของระบบการจัดการร้านลัทธิผ้าไหมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

สมมติฐาน

หากมีการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการร้านลัทธิผ้าไหมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จะทำให้การดำเนินงานและการจัดการข้อมูลภายในร้านมีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมทั้งเพิ่มความสะดวกให้แก่ผู้ดูแลระบบ สมาชิก และบุคคลทั่วไปที่เข้ามาใช้งาน

กรอบแนวคิดการวิจัย

ปัญหาและสภาพปัจจุบัน: ร้านลัทธิผ้าไหมซึ่งเป็นวิสาหกิจชุมชนประสบปัญหาการจัดการข้อมูลที่ไม่เป็นระบบ การจำหน่ายสินค้ามีข้อจำกัดและต้องพึ่งพาการบอกต่อ การเข้าถึงลูกค้าและการจัดการขายไม่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้ยอดขายและโอกาสทางการตลาดถูกจำกัด

วัตถุประสงค์ของการพัฒนา: เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศออนไลน์สำหรับการจัดการร้านลัทธิผ้าไหมที่สามารถตอบสนองการทำงานได้อย่างครอบคลุม เพิ่มความสะดวกสบายให้กับผู้ดูแลระบบ สมาชิก และบุคคลทั่วไป พร้อมทั้งช่วยในการประชาสัมพันธ์และขยายช่องทางการขาย

เครื่องมือและเทคโนโลยีที่ใช้:

- ภาษา PHP สำหรับการพัฒนาโปรแกรม
- ฐานข้อมูล MySQL สำหรับการจัดเก็บและจัดการข้อมูล

การออกแบบระบบ:

- การจัดการโดยผู้ดูแลระบบ: สามารถดูและจัดการข้อมูลสมาชิกและสินค้า ตรวจสอบการชำระเงินและการสั่งซื้อ พร้อมทั้งจัดทำรายงานต่างๆ เช่น รายงานยอดขายและสินค้าคงเหลือ
- การใช้งานสำหรับสมาชิก: เข้าสู่ระบบ แก้ไขข้อมูล ค้นหาและสั่งซื้อสินค้า ตรวจสอบประวัติการซื้อ และพิมพ์ใบสั่งซื้อ
- การเข้าถึงสำหรับบุคคลทั่วไป: ค้นหาข้อมูลสินค้า ดูรายละเอียดสินค้า สอบถามข้อมูล และสมัครสมาชิกใหม่

ผลที่คาดว่าจะได้รับ: การพัฒนาระบบนี้จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการร้าน ทำให้ผู้ใช้งานเกิดความสะดวก ลดระยะเวลาในการค้นหาข้อมูล และเพิ่มช่องทางการขายและการประชาสัมพันธ์สินค้า

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยนี้ดำเนินการโดยใช้ระเบียบวิธีที่ประกอบด้วยขั้นตอนการศึกษาและวิเคราะห์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับการจัดการร้านเสื้อผ้าใหม่ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยมีขั้นตอนดังนี้:

1. การศึกษาข้อมูลและการเก็บรวบรวมข้อมูล: ศึกษาธุรกิจการขายเสื้อผ้าใหม่ที่มีอยู่ วิเคราะห์ปัญหาการจัดจำหน่ายที่จำกัด และเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่างๆ เช่น บริษัทที่จำหน่ายเสื้อผ้าใหม่ หนังสือพิมพ์ เว็บไซต์ เพื่อทำความเข้าใจการทำงานปัจจุบันและปัญหาที่พบ รวมถึงการศึกษาแนวทางการเขียนเว็บด้วยภาษา PHP และ MySQL เพื่อช่วยในการออกแบบระบบ
2. การวิเคราะห์ระบบ: วิเคราะห์ระบบงานเดิมที่มีการขายและการจัดการสินค้าคงคลัง รวมถึงขั้นตอนการส่งสินค้าให้ลูกค้า โดยศึกษารายละเอียดการทำงานที่ต้องทำในแต่ละขั้นตอน วิเคราะห์และจัดกลุ่มขั้นตอนการทำงานเพื่อพัฒนาระบบงานใหม่ที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้งาน
3. การออกแบบระบบ: ใช้แผนภาพบริบท (Context Diagram) และแผนภาพกระแสข้อมูล (Data Flow Diagram) เพื่อช่วยในการออกแบบโครงสร้างระบบ และแสดงกระบวนการทำงานต่างๆ ในระบบ โดยใช้ผังงาน (Flowchart) เพื่อแสดงลำดับการทำงานของระบบในรายละเอียด
4. การพัฒนาโปรแกรม: พัฒนาระบบด้วยการใช้ภาษา PHP สำหรับเขียนโปรแกรมและ MySQL สำหรับการจัดการฐานข้อมูล เพื่อให้ระบบมีความสามารถในการจัดการข้อมูลสมาชิก การสั่งซื้อ การจัดการสินค้าคงคลัง และการพิมพ์รายงานต่างๆ

5. การทดสอบและประเมินระบบ: ทำการทดสอบระบบเพื่อประเมินประสิทธิภาพและความสามารถในการใช้งาน โดยใช้ผู้ใช้งานจริงเพื่อประเมินความพึงพอใจและการใช้งานระบบ เพื่อปรับปรุงระบบให้ตอบสนองต่อความต้องการใช้งานได้ดีที่สุด

ผลการวิจัย

คณะผู้จัดทำได้จัดทำแบบประเมินผลเพื่อประเมินความพึงพอใจของการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการร้านลัทธิผ้าไหมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยได้นำแบบประเมินผลไปให้กลุ่มผู้เชี่ยวชาญและกลุ่มผู้ใช้งาน ตรวจสอบความถูกต้อง และสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงานของระบบเพื่อนำมาปรับปรุงให้สมบูรณ์มากขึ้น

กระบวนการทดสอบระบบ

คณะผู้จัดทำได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลหลังจากรวบรวมแบบประเมินผลจากผู้ตอบแบบสอบถาม จากนั้นนำมาคำนวณ แล้วจึงวิเคราะห์ผล โดยคณะผู้จัดทำใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.50 – 5.00	หมายความว่า	มีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย 3.50 – 4.49	หมายความว่า	มีความพึงพอใจมาก
คะแนนเฉลี่ย 2.50 – 3.49	หมายความว่า	มีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 1.50 – 2.49	หมายความว่า	มีความพึงพอใจน้อย
คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.49	หมายความว่า	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ผลการประเมิน

คณะผู้จัดทำได้นำแบบประเมินผลไปให้ผู้เชี่ยวชาญระบบจำนวน 2 ท่าน ประกอบด้วย

1. อาจารย์อมฤทธิ์ จันทนลาซ อาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ มหาวิทยาลัยเฉลิมกาญจนา
2. อาจารย์วิทยา อินวันนา อาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ มหาวิทยาลัยเฉลิมกาญจนา

ได้ทำการตรวจสอบความถูกต้อง และสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบ โดยได้มีการแบ่งการประเมินผลในด้านต่างๆ ดังนี้

- การประเมินผลด้านการรับเข้าข้อมูล (Input)
- การประเมินผลด้านการประมวลผล (Process)

- การประเมินผลด้านแสดงผล (Output)
- การประเมินผลด้านการจัดเก็บข้อมูล (Storage)

จากแบบประเมินผลจากผู้เชี่ยวชาญระบบ สามารถสรุปผลการประเมินได้ดังตารางที่ 1
ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้เชี่ยวชาญในด้านการรับเข้า
ข้อมูล (Input)

รายการประเมิน	μ	σ	ระดับความพึงพอใจ
- ข้อมูลที่ใช้ในการทำงานมีความสัมพันธ์กับหน้าจอคอมพิวเตอร์	4.50	0.71	มากที่สุด
- การออกแบบหน้าจอมีความสะดวกและง่ายต่อการอ่านและป้อนข้อมูล	4.50	0.71	มากที่สุด
- ข้อมูลที่ถูกป้อนเข้าระบบ สามารถเรียกดูข้อมูลได้ทันเวลา	3.00	0.00	ปานกลาง
- ระบบที่ออกแบบสามารถแก้ไขปรับเปลี่ยนข้อมูลได้ถูกต้องตามความต้องการ	4.50	0.71	มากที่สุด
- เมื่อป้อนข้อมูลที่ผิดพลาดจะมีการตรวจสอบโดยอัตโนมัติ	4.50	0.71	มากที่สุด
รวม	4.00	0.71	มาก

จากตารางที่ 1 สามารถสรุปได้ว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในการตรวจสอบ การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการร้านหลักก็ผ้าไหมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ของผู้เชี่ยวชาญในด้านการรับเข้าข้อมูล (Input) มีค่าเท่ากับ 4.0 ซึ่งโดยรวมแล้วผู้เชี่ยวชาญมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดที่พัฒนาขึ้น เมื่อพิจารณารายการประเมินผลที่ผู้เชี่ยวชาญพึงพอใจเรียงตามลำดับ จะพบว่าระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ

- ข้อมูลที่ใช้ในการทำงานมีความสัมพันธ์กับหน้าจอคอมพิวเตอร์
- การออกแบบหน้าจอมีความสะดวกและง่ายต่อการอ่านและป้อนข้อมูล
- ระบบที่ออกแบบสามารถแก้ไขปรับเปลี่ยนข้อมูลได้ถูกต้องตามความต้องการ
- เมื่อป้อนข้อมูลที่ผิดพลาดจะมีการตรวจสอบโดยอัตโนมัติ

ระดับความพึงพอใจปานกลาง คือ

- ข้อมูลที่ถูกป้อนเข้าระบบ สามารถเรียกดูข้อมูลได้ทันเวลา

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้เชี่ยวชาญในด้านการประมวลผล (Process)

รายการประเมิน	μ	σ	ระดับความพึงพอใจ
- ระบบที่ออกแบบตรงตามวัตถุประสงค์และมีความน่าเชื่อถือ	4.00	0.21	มาก
- ระบบที่ออกแบบมีกระบวนการในการประมวลผลได้ผลลัพธ์ที่น่าเชื่อถือ	4.00	0.62	มาก
- ระบบที่ออกแบบมีการป้องกันการป้อนข้อมูลและเปลี่ยนแปลงข้อมูล โดยผู้ที่ไม่มีความเกี่ยวข้องได้อย่างดี	2.00	1.22	น้อย
- ระบบที่ออกแบบช่วยลดขั้นตอนและเวลาในการสืบค้นข้อมูล	4.00	0.12	มาก
- ระบบที่ออกแบบใหม่ ข้อมูลจะถูกจัดเป็นลำดับที่ต่อเนื่องตามลำดับตรรกะ	4.00	0.09	มาก
รวม	3.60	0.89	มาก

จากตารางที่ 2 สามารถสรุปได้ว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในการตรวจสอบ การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการร้านค้าผ้าไหมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ของผู้เชี่ยวชาญในด้านการประมวลผล (Process) มีค่าเท่ากับ 3.6 ซึ่งโดยรวมแล้วผู้เชี่ยวชาญมีความพึงพอใจในระดับมากต่อระบบที่พัฒนาขึ้น เมื่อพิจารณารายการประเมินผลที่ผู้เชี่ยวชาญพึงพอใจเรียงตามลำดับจะพบว่าระดับความพึงพอใจมาก คือ

- ระบบที่ออกแบบตรงตามวัตถุประสงค์และมีความน่าเชื่อถือ
- ระบบที่ออกแบบมีกระบวนการในการประมวลผลได้ผลลัพธ์ที่น่าเชื่อถือ
- ระบบที่ออกแบบช่วยลดขั้นตอนและเวลาในการสืบค้นข้อมูล
- ระบบที่ออกแบบใหม่ ข้อมูลจะถูกจัดเป็นลำดับที่ต่อเนื่องตามลำดับตรรกะ

ระดับความพึงพอใจน้อย คือ

- ระบบที่ออกแบบมีการป้องกันการป้อนข้อมูลและเปลี่ยนแปลงข้อมูล โดยผู้ที่ไม่มีความเกี่ยวข้องได้อย่างดี

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้เชี่ยวชาญในด้านการแสดงผล (Output)

รายการประเมิน	μ	σ	ระดับความพึงพอใจ
- รายงานที่ออกแบบมีเพียงพอในการจัดการของระบบ	4.00	0.00	มาก
- รายงานที่ออกแบบมีความสัมพันธ์กับข้อมูลที่ต้องการ	4.50	0.71	มากที่สุด
- รายงานที่ออกแบบสามารถแสดงผลออกมาได้ข้อมูลที่ถูกต้องและทันสมัย	3.50	0.71	มาก
- รายงานที่ออกแบบมีการจัดรูปแบบได้อย่างเหมาะสม	4.00	1.41	มาก
- มีคำอธิบายความหมายของข้อมูลประกอบเพียงพอในส่วนต่างๆ ของหน้าจอคอมพิวเตอร์	4.50	0.71	มากที่สุด
รวม	4.10	0.42	มาก

จากตารางที่ 3 สามารถสรุปได้ว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในการตรวจสอบ การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการร้านค้าผ้าไหมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ของผู้เชี่ยวชาญในด้านการแสดงผล (Output) มีค่าเท่ากับ 4.1 ซึ่งโดยรวมแล้วผู้เชี่ยวชาญมีความพึงพอใจในระดับมากต่อระบบที่พัฒนาขึ้นเมื่อพิจารณารายการประเมินผลที่ผู้เชี่ยวชาญพึงพอใจเรียงตามลำดับ จะพบว่าระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ

- รายงานที่ออกแบบมีความสัมพันธ์กับข้อมูลที่ต้องการ
- มีคำอธิบายความหมายของข้อมูลประกอบเพียงพอในส่วนต่างๆ ของหน้าจอคอมพิวเตอร์

ระดับความพึงพอใจมาก คือ

- รายงานที่ออกแบบมีเพียงพอในการจัดการของระบบ
- รายงานที่ออกแบบสามารถแสดงผลออกมาได้ข้อมูลที่ถูกต้องและทันสมัย
- รายงานที่ออกแบบมีการจัดรูปแบบได้อย่างเหมาะสม

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้เชี่ยวชาญในด้านการจัดเก็บข้อมูล (Storage)

รายการประเมิน	μ	σ	ระดับความพึงพอใจ
- ระบบที่ออกแบบสามารถติดตั้งพร้อมใช้งานได้ในระยะเวลาที่ต้องการ	2.50	0.71	ปานกลาง
- ระบบที่ออกแบบมีการจัดเก็บข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ	2.50	0.71	ปานกลาง
- ระบบที่ออกแบบสามารถทำงานร่วมกับระบบงานปัจจุบันอื่นๆ ได้	2.50	0.71	ปานกลาง
รวม	2.50	0.71	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.4 สามารถสรุปได้ว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในการตรวจสอบ การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการร้านค้าผ้าไหมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ของผู้เชี่ยวชาญในด้านการจัดเก็บข้อมูล (Storage) มีค่าเท่ากับ 2.5 ซึ่งโดยรวมแล้วผู้เชี่ยวชาญมีความพึงพอใจในระดับปานกลางต่อระบบที่พัฒนาขึ้นเมื่อพิจารณารายการประเมินผลที่ผู้เชี่ยวชาญพึงพอใจเรียงตามลำดับ จะพบว่าระดับความพึงพอใจปานกลาง คือ

- ระบบที่ออกแบบสามารถติดตั้งพร้อมใช้งานได้ในระยะเวลาที่ต้องการ
- ระบบที่ออกแบบมีการจัดเก็บข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ
- ระบบที่ออกแบบสามารถทำงานร่วมกับระบบงานปัจจุบันอื่นๆ ได้

อภิปรายผล

จากการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการร้านหลักผ้าไหมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต คณะผู้จัดทำได้ทำการศึกษาและวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้น พร้อมวางแผนการดำเนินงานและจัดทำระบบอย่างครบถ้วน โดยระบบที่พัฒนาขึ้นใช้ภาษา PHP และฐานข้อมูล MySQL สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ดูแลระบบ สมาชิก และบุคคลทั่วไปได้อย่างครอบคลุม ผู้ดูแลระบบสามารถจัดการข้อมูลสมาชิกและสินค้า ตรวจสอบการชำระเงินและใบสั่งซื้อ รวมถึงจัดทำรายงานต่างๆ ได้ ส่วนสมาชิกสามารถล็อกอินและแก้ไขข้อมูลของตนเอง ค้นหาและสั่งซื้อสินค้า และพิมพ์ใบสั่งซื้อได้ ขณะที่บุคคลทั่วไปสามารถค้นหาสินค้าดูรายละเอียด สมัครสมาชิก และสื่อสารผ่านกระดานถาม-ตอบได้ ระบบนี้ช่วยเพิ่มความสะดวกและรวดเร็วในการทำงาน ลดระยะเวลาในการค้นหาข้อมูล

ผลการประเมินจากกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ พบว่าความพึงพอใจอยู่ในระดับสูง โดยเฉพาะในเรื่องความสัมพันธ์ของรายงานกับข้อมูลที่ต้องการ และการมีคำอธิบายข้อมูลที่เพียงพอ ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.50 ส่วนกลุ่มผู้ปฏิบัติงานให้ความพึงพอใจในระบบที่ช่วยลดความซ้ำซ้อนในการบันทึกข้อมูล และความคล่องตัวในการจัดทำรายงานที่ผู้บริหารต้องการ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 สรุปได้ว่าระบบที่พัฒนามีประสิทธิภาพและสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานได้ดี

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

- ในส่วนของการจัดส่งสินค้า ต้องทำการศึกษาและกำหนดถึงปัจจัยที่มีผลต่อการจัดส่งสินค้า รวมถึงวิธีการขนส่ง เพื่อความสะดวกในการจัดส่งสินค้าให้กับลูกค้าได้
- ในอนาคตทางบริษัทจะมีการขยายช่องทางการชำระเงิน โดยให้สามารถชำระเงินโดยผ่านทางบัตรเครดิตได้

เอกสารอ้างอิง

กิตติ รักดีวัฒนกุล, & จำลอง ครูอุตสาหะ. (2545). *คัมภีร์ระบบฐานข้อมูล* (พิมพ์ครั้งที่ 6). บริษัท เคทีพี คอมพ์ แอนด์ คอนซัลท์ จำกัด.

กิตติ รักดีวัฒนกุล, & พนิดา พานิชกุล. (2546). *คัมภีร์การวิเคราะห์และออกแบบระบบ*. บริษัท เคทีพี คอมพ์ แอนด์ คอนซัลท์ จำกัด.

กิตติศักดิ์ เจริญโกคานนท์. (2548). *คู่มือเรียนเขียนเว็บอีคอมเมิร์ซด้วย PHP5*. กรุงเทพฯ: บริษัท ชัคเชส มีเดีย จำกัด.

กัลยา วาณิชปัญญา. (2539). *หลักสถิติ* (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

พิศาล ไพศาลพยัคฆ์, ทิพพาพร นาคเอี่ยม, & ผกามาศ รูปสว่าง. (2550). *โครงการเรื่อง “โปรแกรมระบบขายผลไม้ออนไลน์”*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยสยาม.

สมคิด สุทธิประภา, บัญชา บรรเลงจิตร, & จินตนา ขำประไพ. (2544). *โครงการเรื่อง “โปรแกรมจำหน่ายผลิตภัณฑ์ศิลปหัตถกรรมไทยบนอินเทอร์เน็ต”*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยสยาม.

สัลยุทธ์ สว่างวรรณ. (2545). *ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ*. กรุงเทพฯ: บริษัท เคทีพี คอมพ์ แอนด์ คอนซัลท์ จำกัด.

เอกพันธุ์ คำปัญญา, & อีรวัฒน์ ประกอบผล. (2550). *การวิเคราะห์และออกแบบระบบ*. กรุงเทพฯ: บริษัท ชัคเชส มีเดีย จำกัด.

โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์. (2548). *การวิเคราะห์และออกแบบระบบ*. กรุงเทพฯ: บริษัท ซีเอ็ด ยูเคชั่น จำกัด.

ธีรยุทธ โภคินทร. (2550). การติดตั้ง. Available HTTP: http://httpd.apache.org/ABOUT_APACHE.pdf [online]. (10 ส.ค. 2550).

ภาวิน ธนุยุทธกุล. (2550). ความสามารถของ Apache. Available HTTP: http://www.thaicert.nectec.or.th/paper/unix_linux/harden_apache.pdf [online]. (14 ส.ค. 2550).