

การพัฒนาระบบสารสนเทศเว็บไซต์ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านหนองเม็ก

ตำบลเสาธงชัย อำเภอกันทรลักษ์ จังหวัดศรีสะเกษ

Website Information Development For Nhongmex Childhood Center

Nhongmex Kantaraluk Sisaket

ณัฐกฤตา เรืองประดิษฐ์¹, สุกัญญาณี กิ่งแก้ว², อรพินท์ ศรีกระทุม³

Nattakritta Ruangpradit¹, Sukanyanee Kingkaew², Orapin Srikrathum³

¹คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยเฉลิมกาญจนา

²คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยเฉลิมกาญจนา

³คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเฉลิมกาญจนา

¹Faculty of Business Administration, Chalermkarnjana University

²Faculty of Law, Chalermkarnjana University

³Faculty of Political Science, Chalermkarnjana University

E-mail: research1@cnu.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลและประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศเว็บไซต์ผ่านการวิเคราะห์ค่าสถิติต่างๆ เช่น ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยรวบรวมข้อมูลจากแบบประเมินผลที่ตอบโดยคณะกรรมการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ครูพี่เลี้ยง และผู้ปกครองนักเรียน ผลการศึกษาพบว่าการประเมินคุณภาพของเว็บไซต์ในภาพรวมโดยคณะกรรมการบริหารอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจต่อความสามารถของระบบในด้านต่างๆ ทั้งในด้านการติดต่อและการเข้าใช้งานที่รวดเร็วและสะดวก การประเมินโดยครูพี่เลี้ยงแสดงผลว่าอยู่ในระดับมากในทุกด้าน เช่น ความถูกต้องและการใช้งานเมนูที่ครบถ้วน ผู้ปกครองนักเรียนให้คะแนนความพึงพอใจในระดับมากเช่นกัน ทั้งในด้านความสะดวกและความรวดเร็วในการใช้งาน การประเมินคุณภาพของระบบในภาพรวมได้คะแนนเฉลี่ยดังนี้ คณะกรรมการบริหาร 3.66 ครูพี่เลี้ยง 3.80 และผู้ปกครอง 3.70 ซึ่งแสดงถึงประสิทธิภาพและการใช้งานที่มีคุณภาพของระบบเว็บไซต์

คำสำคัญ: การประเมินผล, ระบบสารสนเทศ, เว็บไซต์, ความพึงพอใจ, ประสิทธิภาพ

Abstract

This research aimed to evaluate the effectiveness and performance of an information system website by analyzing statistical measures such as mean and standard deviation. Data were collected through evaluation forms completed by three groups: the management committee of the child development center, caregivers, and parents of students. The study revealed that the overall website quality, as assessed by the management committee, was rated high, demonstrating satisfaction with the system's accurate performance, user interaction, and ease of access. Caregivers rated the website highly for system capabilities, menu usability, and efficient access. Parents also rated the website highly, showing satisfaction with the system's ease and speed of access. The mean scores for the overall system quality were 3.66 for the management committee, 3.80 for caregivers, and 3.70 for parents, indicating the website's overall efficiency and satisfactory usage.

Keywords: evaluation, information system, website, satisfaction, performance

บทนำ

ในปัจจุบันเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มีความก้าวหน้าเข้ามาเกี่ยวข้องกับการใช้ชีวิตประจำวันมากขึ้น และมีความสำคัญต่อระบบการศึกษาในด้านต่างๆ มากมาย เนื่องจากคอมพิวเตอร์มีความสามารถในการประมวลผล ออกแบบ จัดการเก็บข้อมูล และแสดงผลได้อย่างแม่นยำและรวดเร็ว

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านหนองเม็ก เป็นหน่วยงานหนึ่งขององค์การบริหารส่วนตำบลเสาชิงชัย ซึ่งเป็นสถานศึกษาก่อนปฐมวัย เป็นหน่วยงานที่ยังไม่มีการนำเทคโนโลยีมาพัฒนาระบบการทำงาน ยังมีขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อน มีการบันทึกข้อมูลต่างๆ ด้วยมือซึ่งทำให้เกิดความผิดพลาด จากการศึกษาปัญหาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านหนองเม็กพบปัญหามีรายละเอียดดังนี้

1. ขั้นตอนการทำงานยังมีความซ้ำซ้อน
2. การจัดเก็บข้อมูลยังไม่มีประสิทธิภาพ มีข้อมูลเด็กหายบ้าง
3. การสืบค้นข้อมูลต่างๆ ยังไม่ได้รับความสะดวก รวดเร็ว

ดังนั้น ผู้พัฒนาระบบฐานข้อมูลได้มองเห็นความสำคัญของปัญหาที่เกิดขึ้นกับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านหนองเม็กจึงนำเทคโนโลยีทางคอมพิวเตอร์มาช่วยแก้ปัญหาเพื่อเพิ่มความสามารถในการทำงานให้ดียิ่งขึ้น

ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้มีแนวคิดในการพัฒนาเว็บไซต์เพื่อเพิ่มความสามารถในการเข้าถึงและการประชาสัมพันธ์โรงเรียนน้ำขুব-โนนตู ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1.2.1 เพื่อศึกษาและพัฒนาระบบฐานข้อมูล ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านหนองเม็ก

1.2.2 เพื่อวัดประสิทธิภาพของระบบฐานข้อมูล ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านหนองเม็ก

1.3 ขอบเขตการศึกษา

จากระบบงานข้างต้นสามารถแบ่งผู้ใช้บริการระบบได้เป็น 2 กลุ่ม คือ ผู้ดูแลระบบและผู้ใช้ทั่วไป โดยมีขั้นตอนการทำงานดังนี้ โดยภาพรวม การพัฒนาระบบ โดยใช้ Web Application ในการพัฒนาซึ่งระบบจะมีรายละเอียดของข้อมูลดังต่อไปนี้

สมมติฐาน

การประเมินคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศเว็บไซต์จะมีผลการประเมินในระดับที่แตกต่างกันเมื่อเปรียบเทียบระหว่างกลุ่มคณะกรรมการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ครูพี่เลี้ยง และผู้ปกครองนักเรียน โดยแต่ละกลุ่มจะมีระดับความพึงพอใจที่มีนัยสำคัญทางสถิติ

กรอบแนวคิดการวิจัย

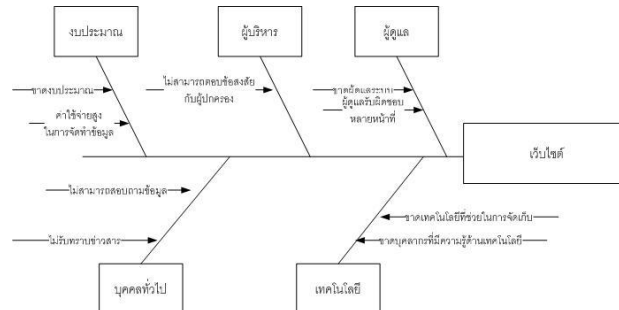
กรอบแนวคิดการวิจัยนี้ประกอบด้วยตัวแปรต้น ได้แก่ การประเมินคุณภาพของเว็บไซต์ และประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ ที่ได้รับการประเมินจากสามกลุ่มผู้ประเมิน ได้แก่ คณะกรรมการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ครูพี่เลี้ยง และผู้ปกครองนักเรียน โดยตัวแปรตามคือ ความพึงพอใจ และการใช้งาน ของระบบเว็บไซต์ ซึ่งอาจแสดงในรูปแบบแผนภาพที่แสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต่างๆ

ระเบียบวิธีวิจัย

1 การศึกษาระบบงานเดิม

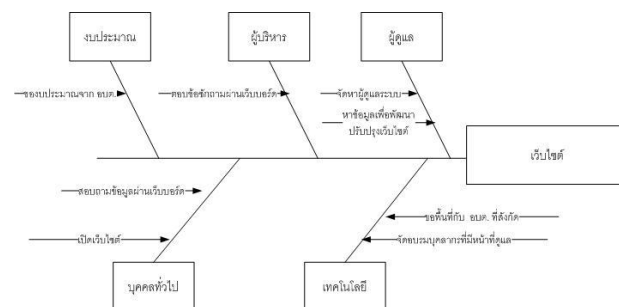
เนื่องจากศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านหนองเม็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเสาธงชัย และยังไม่ได้มีการพัฒนาเว็บไซต์เพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารใด ๆ และมีข้อจำกัดด้านบุคลากร ดังนั้น

ผู้พัฒนาจึงเริ่มต้นการพัฒนาเว็บไซต์ศูนย์เด็กเล็กบ้านหนองเม็ก ตำบลเสาธงชัย อำเภอกันทรลักษ์ จังหวัดศรีสะเกษ ใหม่ทั้งหมด ดังจะเห็นภาพรวมจากแผนภูมิแกงปลา ระบบงานเดิม ดังนี้



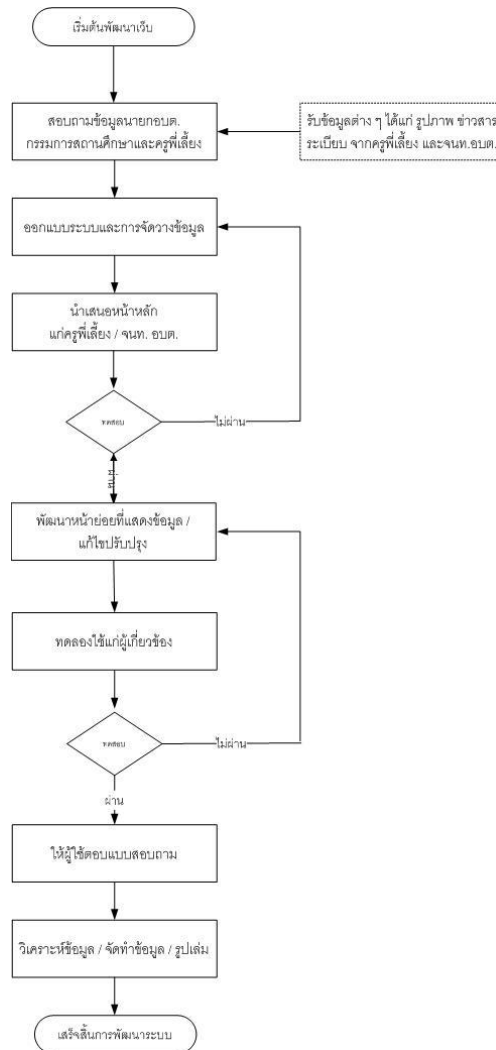
ภาพที่ 3.1 แผนภูมิแกงปลา แสดงปัญหาของระบบงานเก่า ก่อนมีการพัฒนาเว็บไซต์

2 การพัฒนาระบบงานใหม่



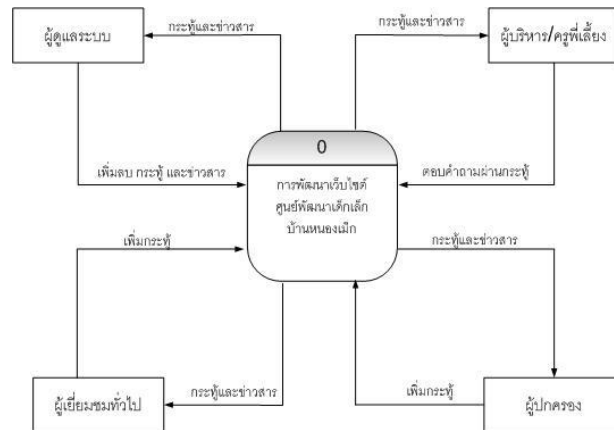
ภาพที่ 3.2 แผนภูมิแกงปลา แสดงแนวทางแก้ปัญหาและเมื่อมีการพัฒนาเว็บไซต์

จากภาพที่ 3.2 แสดงให้ทราบถึงความสะดวกในการสามารถเข้าถึงข้อมูลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านหนองเม็ก ที่สามารถสอบถามข้อมูลผ่านเว็บบอร์ดของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านหนองเม็ก ทำให้ประหยัดระยะเวลาและการเดินทางในการติดต่อสื่อสาร



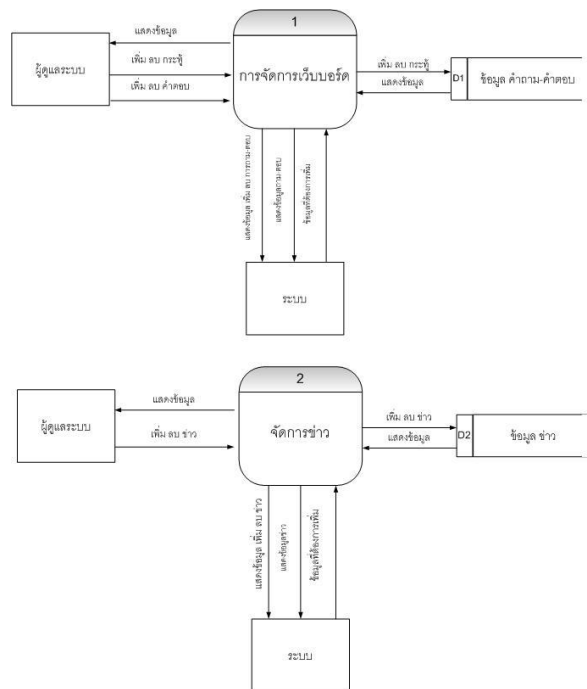
ภาพที่ 3.3 ขั้นตอนการพัฒนาเว็บไซต์ และการพัฒนาระบบ

จากภาพที่ 3.3 ผู้ศึกษาได้ทำการสอบถามจากข้อมูลจากผู้ที่เกี่ยวข้องได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา ครูพี่เลี้ยง แล้วให้ทำการบันทึกภาพและข้อมูลต่าง ๆ ลงในสื่อบันทึกข้อมูล จากนั้นได้ออกแบบหน้าจอหลักของเว็บไซต์ และทดสอบระบบผ่านผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง เมื่อผ่านความคิดเห็นก็ทำการพัฒนาหน้าย่อเว็บเพจ ถ้าไม่ผ่านก็นำกลับไปแก้ไขอีกรอบ และนำกลับมาทดสอบอีกครั้ง และขั้นตอนสุดท้ายก็ได้ให้นำมาให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องตอบแบบสอบถามความพึงพอใจและ ผู้จัดทำได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลและจัดทำรูปเล่มหรือคู่มือการใช้งานต่อไป



ภาพที่ 3.4 Dataflow Diagram

จากภาพที่ 3.4 ผู้ดูแลระบบทำการตรวจสอบกระทู้ที่ไม่เหมาะสมและลบข้อมูลต่าง ๆ ทั้งข่าวสารและกระทู้ รวมถึงคำตอบต่าง ๆ สำหรับผู้บริหาร ก็สามารถตอบกระทู้ต่าง ๆ ส่วนผู้ครองและผู้เยี่ยมชมก็ติดตามข่าวสาร ถ้าหากมีข้อสงสัยก็สามารถที่จะตั้งกระทู้ได้



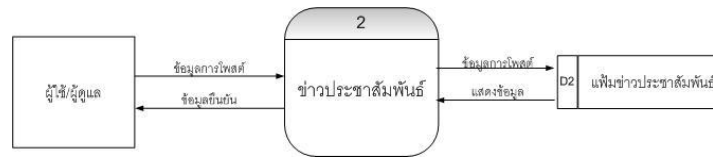
ภาพที่ 3.5 DFD Diagram level 1

จากภาพที่ 3.5 ผู้ดูแลระบบสามารถเพิ่มลบกระทู้และข่าวสารประชาสัมพันธ์ ข้อมูลกระทู้ จะถูกเก็บไว้ในแฟ้มกระทู้ สำหรับข้อมูลข่าวสาร จะถูกเก็บไว้ในแฟ้มข่าว



ภาพที่ 3.6 DFD level 1 Process 1

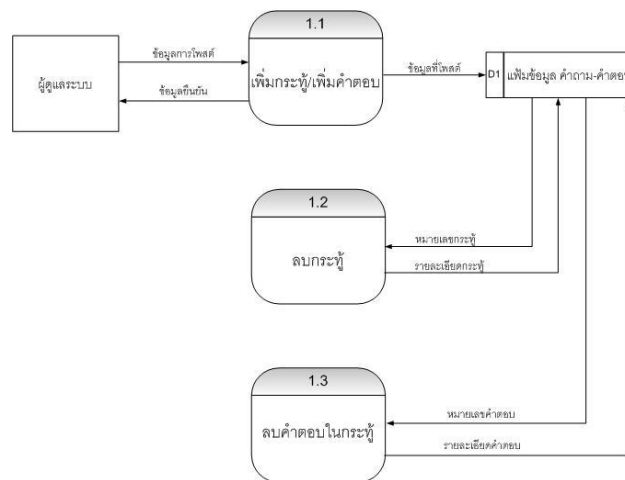
จากภาพที่ 3.6 ผู้ใช้โพสต์กระทู้ลงในเว็บบอร์ดและข้อมูลถูกเก็บไว้ในแฟ้มข้อมูลคำถามและคำตอบ



ภาพที่ 3.7 DFD Diagram level 1 Process 2

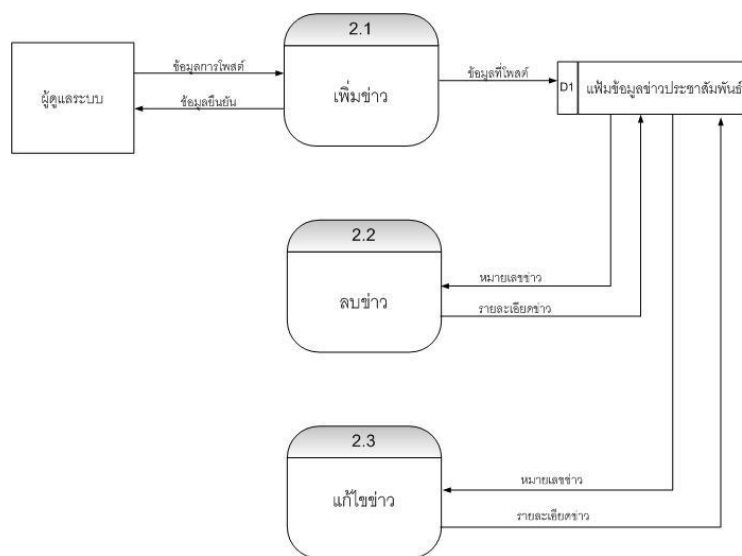
จากภาพที่ 3.7 ผู้ใช้และผู้ดูแลโพสต์ข่าวลงในข่าวประชาสัมพันธ์และข้อมูลถูกเก็บไว้ในแฟ้มข่าวประชาสัมพันธ์

Data Flow Diagram (Level 2) ของ Process 1



ภาพที่ 3.8 Data Flow Diagram (Level 2) ของ Process 1

จากภาพที่ 3.7 Data Flow Diagram (Level 2) ของ Process 1 ผู้ดูแลระบบสามารถทำการเพิ่ม ลบ กระทู้ รวมถึงคำตอบในกระทู้ได้



ภาพที่ 3.9 Data Flow Diagram (Level 2) ของ Process 2

จากภาพที่ 3.9 Data Flow Diagram (Level 2) ของ Process 1 ผู้ดูแลระบบสามารถทำการเพิ่ม ลบ ข่าวสาร รวมถึงคำตอบในกระทู้ได้

อธิบาย Process 1.1 เพิ่มข้อมูลเว็บบอร์ด

ชื่อโมดูล: เพิ่มข้อมูลเว็บบอร์ด

รายละเอียด : ทำการเพิ่มข้อมูลเว็บบอร์ด

ข้อมูลนำเข้า : ข้อมูลที่จะเพิ่มในเว็บบอร์ด

ข้อมูลส่งออก : ข้อมูลเว็บบอร์ดที่เพิ่มเรียบร้อยแล้ว

กระบวนการ

1. แสดงหน้าจอเพิ่มข้อมูลเว็บบอร์ด
2. รับข้อมูลเว็บบอร์ดที่ต้องการเพิ่ม
 - 2.1 ทำการเพิ่มข้อมูลเว็บบอร์ดที่ต้องการ
 - 2.2 ตรวจสอบกรอกข้อมูลเว็บบอร์ดครบตามที่กำหนดหรือไม่
3. ถ้าใช่ทำข้อ 5
4. ถ้าไม่ใช่ ทำข้อ 2
5. ยืนยันการเพิ่มข้อมูลเว็บบอร์ด
6. กลับสู่หน้าเว็บบอร์ด

อธิบาย Process 1.2 ลบข้อมูลเว็บบอร์ด

ชื่อโมดูล: ลบข้อมูลเว็บบอร์ด

รายละเอียด : ทำการลบข้อมูลในเว็บบอร์ด

ข้อมูลนำเข้า : ข้อมูลเว็บบอร์ดที่ต้องการลบ

ข้อมูลส่งออก : ข้อมูลเว็บบอร์ดที่ทำการลบแล้ว

กระบวนการ

1. ตรวจสอบสิทธิการใช้

1.1 ถ้าใช่ User name ของผู้ดูแลระบบ ทำข้อ 2

1.2 ไม่ใช่ ทำข้อ 6

2. แสดงหน้าจอการลบข้อมูลเว็บบอร์ด

3. ค้นหาข้อมูลเว็บบอร์ดที่ต้องการลบ

4. ทำการลบข้อมูลเว็บบอร์ดที่ต้องการ

5. ยืนยันการลบข้อมูลข้อมูลเว็บบอร์ด

6. กลับสู่หน้าเว็บบอร์ด

อธิบาย Process 1.3 ลบข้อมูลคำตอบ

ชื่อโมดูล: ลบข้อมูลคำตอบ

รายละเอียด : ทำการลบข้อมูลคำตอบในเว็บบอร์ด

ข้อมูลนำเข้า : ข้อมูลคำตอบเว็บบอร์ดที่ต้องการลบ

ข้อมูลส่งออก : ข้อมูลคำตอบเว็บบอร์ดที่ทำการลบแล้ว

กระบวนการ

1. ตรวจสอบสิทธิการใช้

1.1 ถ้าใช่ User name ของผู้ดูแลระบบ ทำข้อ 2

1.2 ไม่ใช่ ทำข้อ 6

2. แสดงหน้าจอการลบข้อมูลเว็บบอร์ด

3. ค้นหาข้อมูลเว็บบอร์ดที่ต้องการลบ

4. ทำการลบข้อมูลเว็บบอร์ดที่ต้องการ

5. ยืนยันการลบข้อมูลข้อมูลเว็บบอร์ด

6. กลับสู่หน้าเว็บบอร์ด

อธิบาย Process 2.1 เพิ่มข้อมูลข่าวสาร

ชื่อโมดูล: เพิ่มข้อมูลข่าวสาร

รายละเอียด : ทำการเพิ่มข้อมูลข่าวสาร

ข้อมูลนำเข้า : ข้อมูลที่จะเพิ่มในข่าวสาร

ข้อมูลส่งออก : ข้อมูลเว็บบอร์ดที่เพิ่มเรียบร้อยแล้ว

กระบวนการ

1. แสดงหน้าจอเพิ่มข้อมูล
2. รับข้อมูลข่าวสารที่ต้องการเพิ่ม
3. ทำการเพิ่มข้อมูลที่ต้องการ
4. ตรวจสอบกรอกข้อมูลข่าวสารครบตามที่กำหนดหรือไม่
 - 4.1 ถ้าใช่ทำข้อ 5
 - 4.2 ถ้าไม่ใช่ ทำข้อ 2
5. ยืนยันการเพิ่มข้อมูลข่าวสาร
6. กลับสู่หน้าข่าวสาร

อธิบาย Process 2.2 ลบข้อมูลข่าวสาร

ชื่อโมดูล: ลบข้อมูลข่าวสาร

รายละเอียด : ทำการลบข่าวสาร

ข้อมูลนำเข้า : ข่าวสารที่ต้องการลบ

ข้อมูลส่งออก : ข่าวสารที่ทำการลบแล้ว

กระบวนการ

1. ตรวจสอบสิทธิการใช้
 - 1.1 ถ้าใช่ User name ของผู้ดูแลระบบ ทำข้อ 2
 - 1.2 ไม่ใช่ ทำข้อ 6
2. แสดงหน้าจอการแก้ไขข่าวสาร
3. ทำการแก้ไขข่าวสาร
4. บันทึกข่าวสารที่ทำการแก้ไขแล้ว
5. ยืนยันการแก้ไขข่าวสาร
6. กลับสู่หน้าเว็บข่าวสาร

อธิบาย Process 2.3 แก้ไขข้อมูลข่าวสาร

ชื่อโมดูล: แก้ไขข้อมูลข่าวสาร

รายละเอียด : ทำการเปลี่ยนแปลงแก้ไขหัวข้อข่าวที่ต้องการ

ข้อมูลนำเข้า : ข้อมูลหัวข้อข่าวที่ต้องการปรับปรุงแก้ไข

ข้อมูลส่งออก : ข้อมูลหัวข้อ และรายละเอียดที่ทำการปรับปรุงแล้ว

กระบวนการ

1.ตรวจสอบสิทธิการใช้

1.1 ถ้าใช่ User name ของผู้ดูแลระบบ ทำข้อ 2

1.2 ไม่ใช่ ทำข้อ 6

2แสดงหน้าจอการแก้ไขข้อมูล

3.ทำการแก้ไขข้อมูลหัวข้อข่าว

4.บันทึกข้อมูลข่าวที่ทำการแก้ไขแล้ว

5.ยืนยันการแก้ไขหัวข้อข่าว

6.กลับสู่หน้าเว็บแอดมิน

การออกแบบอินพุท (Input Design)

การออกแบบส่วนนำเข้าและส่วนแสดงผล (Input/Output Design)

หน้าหลัก



ภาพที่ 3.10 หน้าหลัก



ภาพที่ 3.11 หน้ารอง

กระทุ้ถามตอบ

ค้นหา		ค้นหา	
คำถามที่	คำถาม	ผู้ถาม	จำนวนคำตอบ
00003	XXXX	XX	XX
00002	XXXX	XX	XX
00001	XXXX	XX	XX

ตั้งคำถามใหม่

ภาพที่ 3.12 หน้าหลักของการแสดงกระทุ้

คำถาม	
รายละเอียด	
โดย	
อีเมลล์	

ส่งคำถาม

ยกเลิก

ภาพที่ 3.13 การตั้งคำถามใหม่

โดยคุณ XXX (ว/ด/ป) หมายเลขคำตอบ # XX
ผู้ตอบคนที่ 2

โดยคุณ XXX (ว/ด/ป) หมายเลขคำตอบ # XX
ผู้ตอบคนที่ 1

ชื่อ-สกุล	
อีเมล	
ความเห็น	
	Post Clear

ภาพที่ 3.14 การตอบกระทู้

หน้าจอ Login

Login	
Username	
Password	
Submit Reset	

ภาพที่ 3.15 หน้าจอล็อกอินชาวประชาสัมพันธ์

เมนูหลัก

ออกจากระบบ

ประเภทข่าว

เนื้อเรื่อง

เนื้อหา

บันทึก

ลบ

ภาพที่ 3.16 หน้าจอการป้อนข่าวประชาสัมพันธ์

เพิ่ม

ออกจากระบบ

หัวข้อข่าว	แก้ไข	ลบ
XXXXXXXXXXXXXX	Edit	Delete
XXXXXXXXXXXXXX	Edit	Delete

ภาพที่ 3.17 หน้าจอการแสดงผล Admin

ประชากรกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาพัฒนาเว็บไซต์ ประกอบด้วย กรรมการบริหาร และอาจารย์ ผู้ปกครอง ตำบลเสาธงชัย อำเภอกันทรลักษ์ จังหวัดศรีสะเกษ และกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาการสร้างเว็บไซต์ มีจำนวน 13 คน แบ่งได้ดังนี้

1. คณะกรรมการบริหารโรงเรียน จำนวน 3 คน
2. อาจารย์และครูพี่เลี้ยง และผู้ดูแลเด็ก 5 คน
3. ผู้ปกครอง จำนวน 5 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. เว็บไซต์ศูนย์พัฒนาเด็กบ้านหนองเม็ก โดยมีขั้นตอนดังนี้

1.1 วางแผนการจัดทำและกำหนดวัตถุประสงค์ โดยทำการสอบถามผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง โดยให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการ แผนงาน ตามวัตถุประสงค์ของศูนย์ เพื่อพัฒนาเว็บไซต์ให้มีความสมบูรณ์ มีการเชื่อมโยงข้อมูลกันและเหมาะสมสำหรับผู้ใช้งาน

1.2 ศึกษาทฤษฎีและหลักการออกแบบเว็บไซต์ โดยได้ศึกษาถึงคุณสมบัติของเว็บไซต์ที่ได้ผ่านกระบวนการออกแบบที่ดี และในด้านแนวคิดการออกแบบ ผู้ศึกษาได้ศึกษารูปแบบและเทคนิคจากเว็บไซต์ต่าง ๆ ที่มีอยู่ เพื่อเป็นแนวทางในการออกแบบ รวมทั้งศึกษาจุดเด่นและจุดบกพร่องของเว็บไซต์ต่าง ๆ เพื่อประโยชน์ในการพัฒนา นอกจากนี้ยังสามารถนำรูปแบบการนำเสนอของสื่อสิ่งพิมพ์ หนังสือมาประยุกต์ใช้ในการออกแบบหน้าเว็บได้ เช่น ลักษณะของสี กราฟฟิก หรือตัวอักษร และโครงสร้างการจัดวาง เป็นต้น จากนั้นผู้ศึกษาได้ศึกษาโปรแกรมสำหรับออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์ ซึ่งได้ใช้โปรแกรม Macromedia Dreamweaver เป็นเครื่องมือในการออกแบบ

2. สร้างและพัฒนาเว็บไซต์ ตามหลักและวิธีการพัฒนาเว็บไซต์ โดยใช้ภาษา PHP สำหรับเขียนโปรแกรม ใช้โปรแกรม Appserv สำหรับการจำลอง Server

3. ในกลยุทธ์การออกแบบเว็บไซต์มีลักษณะข้อมูลที่เป็นดังนี้

หน้าแรกประกอบด้วย

- บุคลากรประกอบด้วย ผู้บริหาร โครงสร้างการบริหาร ครู
- ด้านนักเรียน ประกอบด้วย ภาพกิจกรรม เมนูอาหารประจำวัน
- ด้านข้อมูลความรู้ ประกอบด้วย บทความ วิจัยที่เกี่ยวข้องกับเด็กปฐมวัย
- ด้านการเชื่อมโยง ประกอบด้วย การเชื่อมโยงในจังหวัดและหน่วยงานราชการที่สำคัญอื่น ๆ ในประเทศไทย

- ด้านข่าวสาร ประชาสัมพันธ์ ประกอบด้วย ข่าวประกาศ และข่าวประชาสัมพันธ์

- ด้านการติดต่อหน่วยงาน ประกอบด้วย เว็บบอร์ด ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ โทรสาร และอีเมลล์

4. นำหน้าเว็บไซต์ไปให้ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา และการออกแบบ แล้วนำไปปรับปรุงแก้ไข

5. นำเว็บไซต์ที่สมบูรณ์ผ่านการตรวจสอบแล้วไปประเมินผลอีกรอบโดยผู้เชี่ยวชาญและนำไปทดลองใช้กับกลุ่มเป้าหมาย โดยแบบสอบถาม ความพึงพอใจ มี 2 ฉบับได้แก่ แบบประเมินความพึงพอใจสำหรับผู้เชี่ยวชาญ และแบบประเมินความพึงพอใจสำหรับผู้ใช้งาน การออกแบบ ผู้ศึกษาได้สร้างแบบสอบถามตาม

มาตรฐานประเมินค่า 5 ระดับ แล้วนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาประมวลผลเพื่อกำหนดโครงสร้างของเนื้อหาของแบบสอบถาม

โดยแบบสอบถามมีลักษณะให้เลือกตอบ 5 ตัวเลือกที่เป็นมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับดังนี้

ระดับ 5 คะแนน หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด

ระดับ 5 คะแนน หมายถึง พึงพอใจมาก

ระดับ 3 คะแนน หมายถึง พึงพอใจปานกลาง

ระดับ 2 คะแนน หมายถึง พึงพอใจน้อย

ระดับ 1 คะแนน หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

การสร้างเว็บไซต์ มีเครื่องมือดังนี้

คุณสมบัติของคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการพัฒนาเว็บไซต์ ใช้ Labtop Acer Aspire 4745 ซึ่งมีรายละเอียด

1. หน่วยประมวลผลกลาง Intel Pentium core3 2.4 GHz
2. หน่วยความจำแรม ความจุ 2 GB
3. การ์ดแลน Wi-Fi 54 Mbps จอภาพ LCD 14"
5. CD-ROM drive Keyboard & Mouse

โปรแกรมที่ใช้

1. โปรแกรมระบบปฏิบัติการ Windows7 32 bit
2. โปรแกรม Appserv version 2.5.10 เพื่อจำลอง web server และทดลองโปรแกรม
3. โปรแกรม Internet explorer 11 เพื่อแสดงผลเว็บเพจ
4. โปรแกรม Adobe Photoshop CS 5
5. โปรแกรม Macromedia Dreamweaver CS5
6. ภาษา PHP สำหรับการเขียน web board และการเพิ่มข่าวประชาสัมพันธ์ และการแสดงผลหน้าหลัก

การตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไข

ในขั้นตอนการตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไข ผู้จัดทำได้ทำตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

นำเว็บไซต์ที่สร้างเสร็จแล้วนำไปให้ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบความถูกต้อง หลังจากนั้นได้แก้ไขตามคำแนะนำ และนำกลับมาให้ผู้เชี่ยวชาญประเมินคุณภาพเว็บไซต์ ตามเกณฑ์ของเครื่องมือที่ได้กำหนดในรูปแบบของแบบสอบถาม และหลังจากนั้นนำเว็บไซต์ที่ได้ไปใช้โดยใช้กับกลุ่มตัวอย่าง และให้กลุ่ม

ตัวอย่างตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ เมื่อได้แบบสอบถามครบถ้วนสมบูรณ์แล้ว ก็ได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผลข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์จากการประเมินผลจากผู้ใช้ เมื่อสรุปผลการพัฒนาเว็บไซต์แล้ว จึงนำแบบสอบถามไปดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยวิธีการดังนี้

ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะการออกแบบเว็บเพจว่าเนื้อหา ขนาด สี ภาพ และองค์ประกอบอื่น ๆ มีความเหมาะสมกับเว็บไซต์ทางการศึกษาในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งผู้ศึกษาจะนำมาตรวจสอบและวิเคราะห์ข้อมูลรายข้อ โดยการใช้การหาค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในแต่ละด้าน แล้วนำไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์การประเมินค่าโดยกำหนดช่วงค่าเฉลี่ยเป็น 5 ช่วง ซึ่งกำหนดเกณฑ์การแปลความหมายดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

สูตรการหาค่าเฉลี่ย

ค่าเฉลี่ย (Mean) ใช้สูตร (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 104)

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ $\bar{X}$ แทน ค่าเฉลี่ย

$\sum X$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมดในกลุ่ม

N แทน จำนวนคะแนนในกลุ่ม

สูตรการหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้สูตร (บุญชม ศรีสะอาด. 2555 : 106)

$$S.D. = \sqrt{\frac{N\sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อ S.D. แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$\bar{X}$ แทน คะแนนแต่ละตัว

N แทน จำนวนคะแนนในกลุ่ม

Σ แทน ผลรวม

ผลการวิจัย

4.1 ผลการพัฒนาเว็บไซต์

การสร้างและพัฒนาเว็บไซต์ของ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านหนองเม็ก หมู่ 4 ตำบลเสาธงชัย อำเภอกันทรลักษ์ จังหวัดศรีสะเกษ มีวัตถุประสงค์เพื่อติดต่อสื่อสารระหว่างโรงเรียน องค์การบริหารส่วนตำบลและผู้เข้าเยี่ยมชม โดยผู้ศึกษาได้สร้างตามขั้นตอนดังนี้

การวิเคราะห์และออกแบบ

ผู้ศึกษาได้วิเคราะห์ความต้องการขององค์กร วัตถุประสงค์หลัก ความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย เนื้อหาสาระ นโยบายของคณะกรรมการบริหาร

การออกแบบเว็บไซต์

จากการวิเคราะห์ขั้นต้น ผู้ศึกษาได้พัฒนาเว็บไซต์ โดยแบ่งเป็น 7 ด้านคือ

1. ด้านข้อมูลที่น่าสนใจ จากการวิเคราะห์ความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย จึงทำให้ข้อมูลแต่ละส่วนมีความสอดคล้องกับความต้องการ มีความน่าเชื่อถือและทันสมัย
2. การเข้าถึงข้อมูล มีการเข้าถึงได้สะดวก มีการทดสอบความถูกต้องในการเชื่อมโยงทั้งภายในและภายนอกเว็บ
3. ด้านการออกแบบ ผู้วิจัยออกแบบให้มีความสอดคล้องกับบริบทขององค์การ มีความสม่ำเสมอสอดคล้องกันตลอดเว็บไซต์ เพื่อให้ไม่ผู้ใช้เกิดความสับสน
4. ด้านระบบนำทาง ผู้ศึกษาได้จัดวางตำแหน่งของการนำทางด้านบนสุด โดยจัดให้มีความสม่ำเสมอ ทั้งจำนวนรายการ ลำดับรายการ วางไว้ในตำแหน่งเดิม ในทุก ๆ หน้าเพื่อให้ผู้ใช้ได้คุ้นเคยและใช้งานได้สะดวก

5. ด้านกราฟฟิก และสี ผู้ใช้ได้เลือกใช้กราฟฟิกให้มีความสอดคล้องกับบริบทองค์กร สวยงาม มีขนาดตามที่ต้องการ

6. ด้านตัวอักษรและการจัดรูปแบบข้อความ ผู้ศึกษาเลือกชนิดของตัวอักษรที่มีมาตรฐาน พร้อมกับระบบปฏิบัติการ กำหนดรูปแบบและขนาดตัวอักษรมีความชัดเจน อ่านง่าย ทำให้ปัญหาเรื่อง ตัวอักษรไม่เกิดขึ้นในเว็บไซต์

4.2 ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเว็บไซต์

ในการพัฒนาเว็บไซต์ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านหนองกเม็ก ตำบลเสาธงชัย อำเภอกันทรลักษ์ จังหวัดศรีสะเกษ ผู้ศึกษาได้รวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามความคิดเห็นโดยผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน เพื่อ ตรวจสอบและพิจารณาความเหมาะสมในด้านต่าง ๆ ในการออกแบบเว็บไซต์ และได้ทำการวิเคราะห์ ข้อมูลได้ผลดังนี้

ผลการประเมินคุณภาพของเว็บไซต์โดยคณะกรรมการบริหาร

ตารางที่ 4.1 แสดง ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของคณะกรรมการ บริหารในการประเมินคุณภาพเว็บไซต์ด้านความสามารถของระบบงาน

ความสามารถของระบบงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ
ระบบทำงานได้ครบตามขอบเขต	3.66	0.57	มาก
ระบบทำงานได้ถูกต้องตามขอบเขต	3.66	0.57	มาก
รวม	3.66	0.57	มาก

จากตารางที่ 4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของคณะกรรมการบริหารในด้าน ความสามารถของระบบงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่า ($\bar{X} = 3.66$) โดยมีความพึงพอใจต่อ ระบบทำงานได้ถูกต้องตามขอบเขตในระดับมาก และ ระบบทำงานได้ครบตามขอบเขต

ตารางที่ 4.2 แสดง ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของคณะกรรมการ บริหารในการประเมินคุณภาพเว็บไซต์ด้านความปลอดภัย

ความปลอดภัย	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ
การ Login เข้าสู่ระบบ	3.66	0.57	มาก

รวม	3.66	0.57	มาก
-----	------	------	-----

จากตารางที่ 4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของคณะกรรมการบริหารในด้านความปลอดภัยพบว่ามีค่าความพึงพอใจต่อการ Login เข้าสู่ระบบในระดับมาก ($\bar{X} = 3.66$)

ตารางที่ 4.3 แสดง ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของคณะกรรมการบริหารในการประเมินคุณภาพเว็บไซต์ด้านการติดต่อกับผู้ใช้งาน

การติดต่อกับผู้ใช้งาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ
การใช้งานเมนูภายในระบบ	4.00	0.00	มาก
ภาษาในการสื่อความหมาย	3.66	0.57	มาก
การแจ้งเตือนและหมายเหตุ	3.33	0.57	มาก
ตัวอักษร สี พื้นหลัง	4.00	0.00	มาก
พื้นที่ในการใช้งานและแสดงผล	4.33	0.57	มาก
รวม	3.86	0.34	มาก

จากตารางที่ 4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของคณะกรรมการบริหารในการติดต่อกับผู้ใช้งานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่า ($\bar{X} = 3.89$) โดยมีความพึงพอใจต่อระบบทำงานเรียงจากมากไปหาน้อย คือ พื้นที่ในการใช้งานและแสดงผล อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.33$) การใช้งานเมนูภายในระบบและ ตัวอักษร สี พื้นหลัง ($\bar{X} = 4.00$) ภาษาในการสื่อความหมาย ($\bar{X} = 3.66$) และ การแจ้งเตือนและหมายเหตุ ($\bar{X} = 3.33$)

ตารางที่ 4.4 แสดง ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของคณะกรรมการบริหารในการประเมินคุณภาพเว็บไซต์ด้านการใช้ระบบงาน

การเข้าใช้ระบบงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ
ความสะดวกในการเข้าใช้งาน	3.66	0.57	มาก
ความรวดเร็วในการใช้งาน	3.66	0.57	มาก
รวม	3.66	0.57	มาก

จากตารางที่ 4.4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของคณะกรรมการบริหารในด้านการเข้าใช้ระบบงานอยู่ในระดับมาก โดยมีค่า ($\bar{X} = 3.66$) โดยมีความพึงพอใจต่อความสะดวกในการเข้าใช้งานและ ความรวดเร็วในการใช้งาน

การประเมินคุณภาพของเว็บไซต์โดยครูพี่เลี้ยง

ตารางที่ 4.5 แสดง ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของครูพี่เลี้ยงในการประเมินคุณภาพเว็บไซต์ด้านความสามารถของระบบงาน

ความสามารถของระบบงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ
ระบบทำงานได้ครบตามขอบเขต	3.80	0.44	มาก
ระบบทำงานได้ถูกต้องตามขอบเขต	3.80	0.44	มาก
รวม	3.80	0.44	มาก

จากตารางที่ 4.5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของครูพี่เลี้ยงในด้านความสามารถของระบบงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่า ($\bar{X} = 3.80$) โดยมีความพึงพอใจต่อระบบทำงานได้ถูกต้องตามขอบเขต และ ระบบทำงานได้ครบตามขอบเขต

ตารางที่ 4.6 แสดง ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของครูพี่เลี้ยงในการประเมินคุณภาพเว็บไซต์ด้านความปลอดภัย

ความปลอดภัย	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ
การ Login เข้าสู่ระบบ	4.00	0.70	มาก
รวม	4.00	0.70	มาก

จากตารางที่ 4.6 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของครูพี่เลี้ยงในด้านความปลอดภัยพบว่ามีความพึงพอใจต่อการ Login เข้าสู่ระบบในระดับมาก ($\bar{X} = 4.00$)

ตารางที่ 4.7 แสดง ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของครูพี่เลี้ยงในการประเมินคุณภาพเว็บไซต์ด้านการติดต่อกับผู้ใช้งาน

การติดต่อกับผู้ใช้งาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
การใช้งานเมนูภายในระบบ	4.40	0.54	มาก
ภาษาในการสื่อความหมาย	4.00	0.00	มาก
การแจ้งเตือนและหมายเหตุ	4.00	1.00	มาก
ตัวอักษร สี พื้นหลัง	4.00	0.00	มาก
พื้นที่ในการใช้งานและแสดงผล	4.20	0.44	มาก
รวม	4.12	0.39	มาก

จากตารางที่ 4.7 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของครูพี่เลี้ยงในด้านการติดต่อกับผู้ใช้งานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่า ($\bar{X} = 4.12$) โดยมีความพึงพอใจต่อระบบทำงานเรียงจากมากไปหาน้อย คือ การใช้งานเมนูภายในระบบ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.40$) พื้นที่ในการใช้งานและแสดงผล ($\bar{X} = 4.20$) และ ภาษาในการสื่อความหมาย , การแจ้งเตือนและหมายเหตุ ,ตัวอักษร สี พื้นหลัง ($\bar{X} = 4.00$)

ตารางที่ 4.8 แสดง ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของครูพี่เลี้ยงในการประเมินคุณภาพเว็บไซต์ด้านการเข้าใช้ระบบงาน

การเข้าใช้ระบบงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ความสะดวกในการเข้าใช้งาน	4.00	0.00	มาก
ความรวดเร็วในการใช้งาน	4.00	0.00	มาก
รวม	4.00	0.00	มาก

จากตารางที่ 4.8 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของครูพี่เลี้ยงในด้านการเข้าใช้ระบบงานอยู่ในระดับมาก โดยมีค่า ($\bar{X} = 4.00$) โดยมีความพึงพอใจต่อความสะดวกในการเข้าใช้งานและความรวดเร็วในการใช้งาน

การประเมินคุณภาพของเว็บไซต์โดยผู้ปกครอง

ตารางที่ 4.9 แสดง ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองในการประเมินคุณภาพเว็บไซต์ด้านความสามารถของระบบงาน

ความสามารถของระบบงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ
ระบบทำงานได้ครบตามขอบเขต	3.60	0.54	มาก
ระบบทำงานได้ถูกต้องตามขอบเขต	3.80	0.44	มาก
รวม	3.70	0.49	มาก

จากตารางที่ 4.9 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองในด้านความสามารถของระบบงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่า ($\bar{X} = 3.70$) โดยมีความพึงพอใจต่อระบบทำงานได้ถูกต้องตามขอบเขต ($\bar{X} = 3.80$) และ ระบบทำงานได้ครบตามขอบเขต ($\bar{X} = 3.60$)

ตารางที่ 4.10 แสดง ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองในการประเมินคุณภาพเว็บไซต์ด้านความปลอดภัย

ความปลอดภัย	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ
การ Login เข้าสู่ระบบ	3.60	0.54	มาก
รวม	3.60	0.54	มาก

จากตารางที่ 4.10 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองในด้านความปลอดภัยพบว่ามีความพึงพอใจต่อการ Login เข้าสู่ระบบในระดับมาก ($\bar{X} = 3.60$)

ตารางที่ 4.11 แสดง ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองในการประเมินคุณภาพเว็บไซต์ด้านการติดต่อกับผู้ใช้งาน

การติดต่อกับผู้ใช้งาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ
การใช้งานเมนูภายในระบบ	4.20	0.44	มาก
ภาษาในการสื่อความหมาย	3.60	0.54	มาก
การแจ้งเตือนและหมายเหตุ	3.60	0.89	มาก
ตัวอักษร สี พื้นหลัง	4.00	0.00	มาก

พื้นที่ในการใช้งานและ แสดงผล	4.00	0.00	มาก
รวม	3.88	0.37	มาก

จากตารางที่ 4.11 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองในด้านการติดต่อกับ
 ผู้ใช้งานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่า ($\bar{X} = 3.88$) โดยมีความพึงพอใจต่อระบบทำงานเรียงจาก
 มากไปหาน้อย คือ การใช้งานเมนูภายในระบบ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.20$) ตัวอักษร สี พื้นหลัง , พื้นที่
 ในการใช้งานและแสดงผล ($\bar{X} = 4.00$) และ ภาษาในการสื่อความหมาย , การแจ้งเตือนและหมายเหตุ ,
 ตัวอักษร สี พื้นหลัง ($\bar{X} = 3.60$)

ตารางที่ 4.12 แสดง ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองใน
 การประเมินคุณภาพเว็บไซต์ด้านการเข้าใช้ระบบงาน

การเข้าใช้ระบบงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ พึง พอใจ
ความสะดวกในการเข้าใช้ งาน	4.60	0.54	มาก
ความรวดเร็วในการใช้งาน	4.60	0.54	มาก
รวม	4.60	0.54	มาก

จากตารางที่ 4.12 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองในด้านการเข้าใช้
 ระบบงานอยู่ในระดับมาก โดยมีค่า ($\bar{X} = 4.60$) โดยมีความพึงพอใจต่อความสะดวกในการเข้าใช้งานและ
 ความรวดเร็วในการใช้งาน

อภิปรายผล

การพัฒนาระบบสารสนเทศเว็บไซต์ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านหนองเม็ก ตำบลเสาธงชัย อำเภอกันทรลักษ์ จังหวัดศรีสะเกษ พบว่าจากการประเมินผลของระบบสารสนเทศเว็บไซต์ โดย คณะกรรมการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ครูพี่เลี้ยง และ ผู้ปกครองนักเรียน มีความพึงพอใจต่อระบบทำงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก แสดงว่าการออกแบบระบบสารสนเทศเว็บไซต์ มีขั้นตอนและวิธีการในการออกแบบที่มีประสิทธิภาพและสามารถนำไปใช้งานได้เป็นอย่างดี มีประโยชน์กับ ครู ผู้ปกครอง เจ้าหน้าที่ อีกทั้ง

เว็บไซต์นี้ยังช่วยในการเผยแพร่ข่าวสารข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านหนองเม็กและการจัดการบริหารงานต่าง ๆ ด้วย

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

การพัฒนาระบบสารสนเทศเว็บไซต์ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านหนองเม็ก ตำบลเสาธงชัย อำเภอกันทรลักษ์ จังหวัดศรีสะเกษ หากต้องการให้มีการประชาสัมพันธ์และเป็นเว็บไซต์ที่มีประสิทธิภาพนั้น ผู้ดูแลระบบควรปรับปรุงและนำเสนอข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์และเป็นปัจจุบันอย่างต่อเนื่อง

เอกสารอ้างอิง

1. Creswell, J. W. (2014). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. SAGE Publications.
2. Babbie, E. R. (2020). *The Practice of Social Research*. Cengage Learning.
3. ชุกิจ วงศ์วิเศษ (2565). การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินคุณภาพเว็บไซต์: แนวทางและกรณีศึกษา. วารสารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร, 18(2), 45-60.
4. ศรีสุดา สุขประเสริฐ (2564). การประเมินผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในระบบงานสารสนเทศสำหรับโรงเรียน. วารสารการจัดการศึกษา, 15(1), 67-82.
5. Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2018). *Multivariate Data Analysis*. Pearson Education.