

Wisdom Journal of Humanities and Social Sciences

ปีที่ 2 ฉบับที่ 5 พฤษภาคม 2568

บทบรรณาธิการ

วารสาร Wisdom Journal of Humanities and Social Sciences ได้เริ่มพิมพ์เผยแพร่ฉบับแรกในเดือนกรกฎาคม 2567 คณะบรรณาธิการขอแสดงความขอบคุณสำหรับการสนับสนุนและความช่วยเหลือจากทุกท่าน วารสารฉบับนี้จะทำหน้าที่เป็นแหล่งทางวิชาการและเครื่องมือสำหรับนักวิจัยและนักวิชาการต่าง ๆ ในการเผยแพร่ผลงานวิจัยและแนวคิดที่จะมีผลกระทบต่อความก้าวหน้าทางวิชาการในสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ บทความที่ตีพิมพ์ในวารสารนี้จะเป็นประโยชน์ให้กับนักวิจัย นักวิชาการและผู้ปฏิบัติงานด้านการวิจัยต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี

วารสารฉบับปัจจุบันนี้ประกอบด้วยบทความวิจัย 6 บทความ บทความทางวิชาการ 1 บทความ และบทวิจารณ์หนังสือ 1 เล่ม บทความเหล่านี้แสดงผลลัพธ์และข้อเสนอแนะอันมีคุณค่าดังปรากฏดังต่อไปนี้

บทความวิจัยที่ 1 เรื่อง “การวิเคราะห์ผลตอบแทนทางสังคมของโครงการด้านการศึกษา กรณีศึกษา มูลนิธิเอสไอเพื่อการศึกษา จังหวัดเชียงราย” งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลลัพธ์ทางสังคมและวิเคราะห์ผลตอบแทนทางสังคมของโครงการด้านการศึกษา กรณีศึกษามูลนิธิเอสไอเพื่อการศึกษา จังหวัดเชียงราย เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน ใช้ทั้งแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล พบว่า ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับแต่ละกลุ่มมีดังนี้ กลุ่มผู้ปกครอง ผลลัพธ์ที่ได้จากการศึกษามีอยู่ 2 ด้าน คือ ด้านเศรษฐกิจ ได้แก่ หนี้สินลดลง และด้านสุขภาพ

บทความวิจัยที่ 2 เรื่อง “Enhancing IT Security Measures for a Safer Campus: A Case Study of SLSU Tomas Oppus Campus” การวิจัยในครั้งนี้มีจุดประสงค์คือ ระดับความมั่นคงไซเบอร์ในปัจจุบันของมหาวิทยาลัย Southern Leyte State University – วิทยาเขต Tomas Oppus โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินว่ามาตรการด้านความปลอดภัยสามารถปกป้องชุมชนมหาวิทยาลัยได้อย่างมีประสิทธิภาพเพียงใด และมีจุดใดบ้างที่ควรปรับปรุงโดยใช้แบบสอบถาม การสัมภาษณ์นักศึกษา คณาจารย์ และเจ้าหน้าที่ไอที โดยจากการวิจัยพบว่าการใช้ซอฟต์แวร์เก่ามีผลกระทบต่อการทำงาน

บทความวิจัยที่ 3 เรื่อง “The Negative Effects of Over-Reliance on AI Tools in IT Student Learning” การศึกษานี้มุ่งวิเคราะห์ผลเสียที่อาจเกิดขึ้นจากการที่นักศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) พึ่งพาเครื่องมือปัญญาประดิษฐ์ (AI) มากเกินไป แม้ว่าเครื่องมือที่ขับเคลื่อนด้วย AI เช่น ตัวสร้างโค้ดอัตโนมัติ และเครื่องมือดีบัก (debugging tools) จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนรู้ แต่การใช้มากเกินไปอาจส่งผลกระทบต่อการพัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์ ความรับผิดชอบทางจริยธรรม และทักษะการเขียนโปรแกรมพื้นฐาน

บทความวิจัยที่ 4 เรื่อง “The Role of Parental Involvement in Enhancing Early Literacy Development Through Information Technology in Low-Income Communities” งานวิจัยนี้มีจุดประสงค์เพื่อพัฒนาการด้านการรู้หนังสือในช่วงปฐมวัยถือเป็นรากฐานสำคัญของความสำเร็จทางวิชาการอย่างไรก็ตาม เด็กที่เติบโตในชุมชนรายได้ต่ำจำเป็นต้องเผชิญกับอุปสรรคสำคัญจากปัจจัยทางเศรษฐกิจและการขาดแคลนทรัพยากรทางการศึกษา การศึกษานี้มุ่งวิเคราะห์บทบาทของ การมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง ในการส่งเสริม

การรู้หนังสือของเด็กปฐมวัยผ่าน เทคโนโลยีสารสนเทศ ในชุมชนที่ขาดแคลน โดยใช้วิธีวิจัยแบบผสมผสานในการศึกษาและใช้ข้อมูลการสัมภาษณ์ประกอบเชิงเอกสาร

บทความวิจัยเรื่องที่ 5 เรื่อง “The influence of social media usage on academic performance” การศึกษานี้มุ่งวิเคราะห์ผลกระทบของการใช้โซเชียลมีเดียที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษามหาวิทยาลัย Southern Leyte State University – วิทยาเขต Tomas Oppus โดยใช้รูปแบบการวิจัยเชิงพรรณนา-เชิงสหสัมพันธ์ (Descriptive-Correlational Design) โดยเก็บข้อมูลผ่านแบบสอบถามและการสัมภาษณ์เนื้อหาของงานวิจัยมุ่งวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้โซเชียลมีเดียในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ระยะเวลาที่ใช้หน้าจอ (Screen Time) แพลตฟอร์มโซเชียลมีเดียที่นักศึกษานิยมใช้งาน และวัตถุประสงค์ในการใช้โซเชียลมีเดีย เพื่อประเมินว่าการใช้งานเหล่านี้มีผลต่อการเรียนในทางบวกหรือลบ

บทความวิจัยเรื่องที่ 6 เรื่อง “The Impact of GPT-3.5 Chatbots on Customer Support Efficiency” การพัฒนาอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีสนับสนุนลูกค้าเกิดขึ้นจากการนำแชทบอทที่ขับเคลื่อนด้วยปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ โดยเฉพาะ GPT-3.5 ซึ่งเป็นนวัตกรรมสำคัญ งานวิจัยนี้ศึกษาประสิทธิภาพของ GPT-3.5 ในบริบทของการให้บริการลูกค้า โดยเน้นที่ ความแม่นยำในการจำแนกเจตนาของผู้ใช้ (Intent Classification) และ คุณภาพของคำตอบที่สร้างขึ้น ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า GPT-3.5 สามารถระบุเจตนาของลูกค้าได้อย่างแม่นยำ และให้การตอบสนองที่เป็นธรรมชาติ คล้ายมนุษย์ และปรับให้เหมาะกับแต่ละบุคคล

บทความวิชาการที่ 1 เรื่อง “ดินแดนอีสาน: คุณค่าอารยธรรมภูมิปัญญาท้องถิ่น” การศึกษานี้มุ่งเน้นการวิเคราะห์และศึกษาวัฒนธรรมในภูมิภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย ซึ่งเป็นดินแดนที่อุดมไปด้วยภูมิปัญญาท้องถิ่นและอารยธรรมอันลึกซึ้ง ผสมผสานกับวิถีชีวิตของชุมชนในลักษณะที่สะท้อนให้เห็นถึงเอกลักษณ์ทางวัฒนธรรมอันโดดเด่นและทรงคุณค่า ซึ่งแสดงออกผ่านวิถีชีวิต ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี และงานหัตถกรรมพื้นบ้าน อาทิ การทอผ้า การจักสาน และพิธีกรรมพื้นบ้านต่าง ๆ โดยมุ่งหวังให้เกิดความตระหนักถึงบทบาทของภูมิปัญญาเหล่านี้ในการธำรงรักษาอัตลักษณ์ของชุมชน และเพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์มรดกทางวัฒนธรรมให้คงอยู่ควบคู่กับการพัฒนาอย่างยั่งยืนในอนาคต

บทวิจารณ์หนังสือ “A Positive Attitude Creates Positive Energy at Work” หนังสือกล่าวถึงความหมายและพลังของ “ทัศนคติ” พร้อมทั้งอธิบายว่าทัศนคติเชิงบวกช่วยให้บุคคลสามารถเผชิญกับปัญหาในการทำงานได้อย่างมั่นคง มีความยืดหยุ่นทางอารมณ์ และมองเห็นโอกาสแม้ในภาวะวิกฤต หนังสือเล่มนี้เป็นหนังสือขนาดกะทัดรัดที่มุ่งเน้นให้ผู้อ่านเห็นถึงความสำคัญของ “ทัศนคติ” ในการทำงาน โดยเฉพาะทัศนคติเชิงบวกที่สามารถสร้างแรงจูงใจ เสริมสร้างพลังใจ และกระตุ้นให้บุคลากรทำงานได้อย่างมีความสุขและประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เหมาะสำหรับคนทำงานทุกระดับที่ต้องการพัฒนาตนเองทั้งในแง่ของจิตใจและความสามารถ

วารสารขอเชิญนักวิจัย นักวิชาการทุกท่านได้ติดตามและอ่านบทความที่ตีพิมพ์ในฉบับนี้ และขอขอบคุณผู้เขียน นักวิจัย ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบบทความ และกองบรรณาธิการ วารสารฯ หวังว่าจะได้รับความร่วมมือในการตีพิมพ์บทความในฉบับต่อไปเพื่อให้เกิดการปรับปรุง การเปลี่ยนแปลงสังคมที่ดีขึ้นต่อไป

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิเชียร พันธุ์เครือบุตร

บรรณาธิการวารสาร WJHS

Wisdom Journal of Humanities and Social Sciences

Volume 2, Issue 5 May 2025

Editorial Note

The Wisdom Journal of Humanities and Social Sciences published its first issue in July 2024. The editorial board would like to express our gratitude for the support and assistance from all parties. This journal aims to serve as an academic resource and tool for researchers and scholars to disseminate their research and ideas, which will contribute to the advancement of academia in the fields of humanities and social sciences. The articles published in this journal are intended to benefit researchers, scholars, and practitioners in various research fields.

The current issue includes 6 research articles, 1 academic article, and 1 book review. These contributions present valuable findings and suggestions as follows.

Research Article 1: “An Analysis of the Social Return on Educational Projects: A Case Study of Jesuit Foundation for Education in Chiang Rai Province” This research aims to study the social outcomes and analyze the social return on investment (SROI) of educational projects through a case study of the Jesuit Foundation for Education in Chiang Rai Province. A mixed-methods approach was used, incorporating both questionnaires and interviews for data collection. The findings revealed specific outcomes for each stakeholder group. For parents, there were two key outcomes: (1) economic improvement, particularly reduced household debt, and (2) improved health conditions.

Research Article 2: “Enhancing IT Security Measures for a Safer Campus: A Case Study of SLSU Tomas Oppus Campus” This study focuses on evaluating the current level of cybersecurity at Southern Leyte State University – Tomas Oppus Campus. The objective is to assess the effectiveness of existing security measures in protecting the campus community and to identify areas for improvement. Using surveys and interviews with students, faculty, and IT staff, the research found that the use of outdated software significantly impacts system performance and security.

Research Article 3: “The Negative Effects of Over-Reliance on AI Tools in IT Student Learning” This study examines the potential drawbacks of excessive reliance on artificial intelligence (AI) tools by IT students. While AI-driven tools such as code generators and

debugging software enhance learning efficiency, overdependence may hinder the development of critical thinking, ethical responsibility, and fundamental programming skills.

Research Article 4: "The Role of Parental Involvement in Enhancing Early Literacy Development Through Information Technology in Low-Income Communities" The objective of this study is to address early literacy development as a foundational element of academic success. However, children from low-income communities face significant challenges due to economic constraints and limited educational resources. This research analyzes the role of parental involvement in supporting early literacy through the use of information technology (IT) in disadvantaged communities. A mixed-methods approach was employed, using interviews and document-based data analysis.

Research Article 5: "The Influence of Social Media Usage on Academic Performance" This study investigates the impact of social media usage on the academic performance of students at Southern Leyte State University – Tomas Oppus Campus. A descriptive-correlational design was applied using surveys and interviews. The study focuses on analyzing students' social media usage behaviors, including screen time, preferred platforms, and purpose of use, to determine whether social media acts as a tool for learning or a distraction.

Research Article 6: "The Impact of GPT-3.5 Chatbots on Customer Support Efficiency" The rapid development of customer support technologies has been driven by the integration of AI-powered chatbots, particularly GPT-3.5, which is a major innovation. This study evaluates the performance of GPT-3.5 in customer service, focusing on intent classification accuracy and the quality of generated responses. Findings indicate that GPT-3.5 accurately identifies user intent and generates personalized, human-like responses, offering a superior alternative to traditional rule-based systems.

Academic Article: "Isan Region: Cultural Value of Local Wisdom" This study emphasizes the analysis and understanding of cultural heritage in Thailand's northeastern region (Isan), which is rich in local wisdom and deep-rooted traditions. These cultural values are interwoven with the lifestyle of local communities and are reflected through traditional practices, folk crafts, rituals, and beliefs. The research highlights the significance of preserving local knowledge to sustain community identity and to promote long-term cultural conservation alongside social development.

Book Review: "A Positive Attitude Creates Positive Energy at Work"

This book discusses the definition and power of "attitude," specifically focusing on how a positive attitude enables individuals to confront work-related challenges with emotional resilience and an optimistic outlook, even in times of crisis. Compact and concise, the book emphasizes the importance of cultivating a positive attitude to enhance motivation, boost morale, and promote happiness and productivity in the workplace. It is particularly suited for working professionals at all levels who aim to improve themselves both mentally and professionally.

The journal would like to invite researchers and scholars to read the articles published in this issue, and extend our gratitude to all authors, researchers, peer reviewers, and editorial staff for their contributions. We hope for more contributions to future issues to promote improvement and positive social change.

Assistant Professor Dr.Vichian Puncreobutr
Editor of WJHS Journal