

การปฏิบัติงานตามหลักทฤษฎีธัมมิกัตถสังวัตตนิกรธรรมของข้าราชการ
ในศาลากลางจังหวัดอุดรธานี
PERFORMANCE OF WORK ACCORDING TO THE PRINCIPLES OF
TITHADHAMMIKATTHASANGWATTANIKADHAMMA OF CIVIL SERVANTS
IN UDON THANI CITY HALL

दनय लामला

Danai Lamkham

วิทยาลัยพินทุบัณฑิต

Pitchayabundit Comllege

E-mail: namedanai@gmail.com



วันที่รับบทความ: 31 กรกฎาคม 2567; วันที่แก้ไขบทความ: 22 สิงหาคม 2567; วันที่ตอบรับบทความ: 26 สิงหาคม 2567

Received: July 31, 2024; Revised: August 22, 2024; Accepted: August 26, 2024

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาการปฏิบัติงานตามหลักทฤษฎีธัมมิกัตถสังวัตตนิกรธรรม (2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานตามหลักทฤษฎีธัมมิกัตถสังวัตตนิกรธรรม และ 3) เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานตามหลักทฤษฎีธัมมิกัตถสังวัตตนิกรธรรมของข้าราชการในศาลากลางจังหวัดอุดรธานี กลุ่มตัวอย่าง คือ ข้าราชการในศาลากลางจังหวัดอุดรธานี จำนวน 359 คน และกลุ่มเป้าหมายได้แก่ผู้บริหารข้าราชการในศาลากลางจังหวัดอุดรธานี จำนวน 10 คน ผู้วิจัยใช้รูปแบบการวิจัยแบบผสมผสาน ระหว่างการวิจัยเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ โดยใช้การวิจัยเชิงปริมาณใช้สถิติการแจกแจงความถี่ และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการนำเสนอเป็นตารางใช้สถิติค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณโดยใช้วิธีการคัดเลือกตัวแปรแบบเป็นลำดับ ประกอบการอภิปรายผล และการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนาโดยคัดเลือกและจำแนกข้อมูล จัดระเบียบข้อมูลให้เป็นระบบ จัดทำบรรณานุกรม ข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูล แล้วนำข้อมูลไปเขียนเป็นรายงานตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาวิจัย ผลการวิจัยพบว่า : (1) การปฏิบัติงานตามหลักทฤษฎีธัมมิกัตถสังวัตตนิกรธรรมของข้าราชการในศาลากลางจังหวัดอุดรธานีอยู่ในระดับปานกลาง (2) ปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานตามหลักทฤษฎีธัมมิกัตถสังวัตตนิกรธรรมของข้าราชการในศาลากลางจังหวัดอุดรธานี อย่างมีนัยสำคัญ ได้แก่ ด้านอำนาจตัดสินใจ (X4) ด้านการกระจายภารกิจ (X3) และด้านความคิดเห็น (X1) มีค่าสัมประสิทธิ์ของตัวพยากรณ์ในคะแนนดิบ (b) เท่ากับ .425 .278 และ .044

ตามลำดับ และ (3) ข้าราชการมีความรักและหวงแหนทรัพย์สินของทางราชการเปรียบเสมือนทรัพย์สินของทางราชการ เป็นของตนเอง โดยรู้จักวิธีใช้และรักษาให้ใช้การได้เป็นอย่างดี และพยายามที่จะเรียนรู้และแสวงหาความรู้ในการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยอยู่เสมอ เพื่อให้ทันกับยุคสมัยที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วในยุคโลกาภิวัตน์ โดยจะเห็นได้จากการรายงานผลของส่วนราชการจะนำเอาเทคโนโลยีเข้ามาใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์และให้คุ้มค่าสูงสุด

คำสำคัญ : การปฏิบัติงาน, หลักทฤษฎีธัมมิกัตถสังวัตตนิกธรรม, ข้าราชการ

Abstract

The objectives of this research were (1) to study the performance of work according to the principles of Dī^{tt}hadhammikathasangwattanikadhamma (2) to study the factors affecting the performance of work according to the principles of Dhi^{tt}ha and 3) to study guidelines for developing work performance according to the principles of Dhammikathasangwattanikadham of civil servants in Udon Thani City Hall. The sample group was 359 civil servants in Udon Thani City Hall, and the target group was Civil servant administrators in Udon Thani City Hall, 10 people the researcher used a mixed methods research method between qualitative and quantitative research Using quantitative research using frequency distribution statistics and percentage of respondents Analyzed by presenting in tables using mean statistics and standard deviation Multiple regression analysis using sequential variable selection method Accompanying the discussion of results and descriptive data analysis by selecting and classifying data. Organize information systematically Prepare data editors and analyze data Then use the data to write a report according to the objectives of the research study. The results of the research found that: (1) The performance of work according to the principles of Ti^{tt}hadhammikathasangwattanikadham of civil servants in Udon Thani City Hall was at moderate level (2) Factors affecting the performance of duties according to the principles of Di^{tt}hadhammikathasangwattanikadhamma of civil servants in Udon Thani City Hall. Importantly, the decision-making power aspect (X4), mission distribution aspect (X3), and opinion aspect (X1) had coefficients of the predictors in the raw score (b) equal to .425, .278, and .044, respectively and (3) Government officials love and cherish government property as if it were their own government property, knowing how to use and maintain it well. And always try to learn and seek knowledge in using modern technology In order to keep up with the rapidly changing era of globalization. It can be seen from the results reports that government agencies will use technology to create benefits and provide maximum value.

Keywords: Work Performance, Principles of Dīṭṭhadhammikakathasangwattanikadhamma, Civil Servants

บทนำ

การปฏิบัติงานจะต้องดำเนินการตามสายการบังคับบัญชา ตามลำดับชั้นตามอำนาจหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมาย เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและเป็นการสนองตอบนโยบายของรัฐบาลในการขับเคลื่อนการทำงานของภาครัฐให้ประสบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของทางราชการ โดยเน้นหนักเพื่อเป็นการบำบัดทุกข์ บำรุงสุข ให้แก่ประชาชน ในพื้นที่ของจังหวัดขอนแก่น เมื่อมีประชาชนมาติดต่อราชการหรือประสานงานเกี่ยวกับเรื่องต่าง ๆ ข้าราชการซึ่งเป็นผู้ให้บริการจะต้องเป็นผู้อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาติดต่อราชการหรือประสานงาน เพื่อให้งานนั้น ๆ สำเร็จและการที่ประชาชนมีความพอใจในการติดต่อราชการหรือประสานงานต่าง ๆ ข้าราชการทุกหน่วยงานจะต้องทำความเข้าใจ ชี้แจง ระเบียบ ข้อกฎหมาย ให้ประชาชนได้รับทราบว่าการติดต่อราชการในเรื่องต่าง ๆ ข้าราชการจะต้องดำเนินการให้ถูกต้องตามระเบียบ ข้อกฎหมาย ซึ่งเป็นหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติงานให้สำเร็จตามระเบียบของทางราชการ เช่น ในการร้องเรียนกำนันผู้ใหญ่บ้าน ที่ประพจน์มิชอบหรือทุจริตต่อหน้าที่ เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบจะต้องชี้แจงและทำความเข้าใจให้กับประชาชนที่มาติดต่อราชการได้ทราบว่า เราจะต้องดำเนินการในการตรวจสอบข้อเท็จจริง เพื่อที่จะได้ข้อมูลที่แท้จริงและเป็นการหาข้อมูลที่ถูกต้อง โดยให้ความเสมอภาคกับทุกฝ่ายมิได้เข้าข้างฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งให้ความยุติธรรมเสมอกัน เนื่องจากการช่วยเหลือราชการ การปฏิบัติงานของชาติหรือการปฏิบัติตามหน้าที่มนุษยธรรม พ.ศ. 2543 จะต้องดำเนินการตามระเบียบกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง ซึ่งเจ้าหน้าที่จะต้องชี้แจงทำความเข้าใจให้ประชาชนได้ทราบตามขั้นตอนของการปฏิบัติงาน ในการให้ความช่วยเหลือว่ามีขั้นตอนอย่างไร โดยจะมีหนังสือจากกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง ว่าได้อนุมัติเงินช่วยเหลือประชาชนได้ทราบโดยตรง (กฤษณะ นันทะวิชัย, 2560)

ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน ได้กำหนดให้ “การบริหารราชการต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ โดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลของงานในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีโดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมของแต่ละภารกิจ” สอดคล้องกับการบริหารงานส่วนภูมิภาคที่แบ่งส่วนราชการไปตั้งอยู่ในระดับจังหวัด และมีส่วนราชการมาตั้งอยู่ในระดับจังหวัดจำนวนมาก ทั้งนี้ก็เพื่อเป็นการตอบสนองต่อนโยบายของรัฐบาล เป็นการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาลให้เกิดผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ และเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาติดต่องาน ซึ่งส่วนราชการต่าง ๆ จะต้องคำนึงถึงประโยชน์สุขของประชาชนเป็นหลักในการปฏิบัติงานของ

ข้าราชการในศาลากลางจังหวัดขอนแก่น จะต้องมีการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของจังหวัดเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ของงาน (ชัยวัฒน์ รุ่งโรจน์สุวรรณ, 2553)

ดังนั้นในการปฏิบัติงานของส่วนราชการยังสร้างจิตสำนึกโดยส่งเสริมให้บุคลากรมีคุณธรรม จริยธรรม และสร้างจิตสำนึกโดยใช้หลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงาน เพื่อให้ข้าราชการได้มีแนวทางหรือมีสิ่งจูงใจในการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในจังหวัดอุดรธานี ซึ่งมีส่วนราชการต่าง ๆ มาตั้งอยู่ที่ศาลากลางจังหวัดอุดรธานี มีจำนวน 16 หน่วยงาน ซึ่งมีข้าราชการทั้งสิ้น จำนวน 359 คน ที่ได้มีการปฏิบัติราชการได้สอดคล้องกับนโยบาย วิสัยทัศน์ ของหน่วยงาน แต่จากการปฏิบัติงานที่ผ่านมา ข้าราชการในศาลากลางจังหวัดอุดรธานี ดำเนินการเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านประชาสัมพันธ์หรือการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานอื่น อาจมีความคลาดเคลื่อนในการประสานงาน หรือการติดต่อสื่อสารที่ไม่ชัดเจน เนื่องมาจากการมีความเร่งรีบในการทำงาน จนเกินไป จึงขาดความสุ่มรอบคอบในการติดต่อประสานงาน หรือการให้บริการกับผู้ที่มาติดต่องานไม่ได้รับความสะดวกเท่าที่ควร และในบางครั้งหน่วยงานหลักไม่กระจายภารกิจในการทำงานให้กับหน่วยงานอื่น ซึ่งแต่ละหน่วยงานพร้อมที่จะขับเคลื่อนในการปฏิบัติงานเพื่อให้องค์กรดำเนินการตามวัตถุประสงค์ของทางราชการ หรือตามนโยบายของรัฐบาลโดยผ่านกระบวนการหลักธรรมาภิบาล (กรวิชัย เห่งสุวรรณ, 2561)

ข้าราชการ ถือเป็นกลไกสำคัญในฐานะผู้ปฏิบัติบริหารงานของแผ่นดินในการนำนโยบายของรัฐ และภารกิจของส่วนราชการไปปฏิบัติให้เกิดผลในพื้นที่และโดยที่ประเทศไทยได้ประสบกับสภาวะวิกฤติ ทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง รวมทั้งแรงกดดันจากกระแสการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก ส่งผลให้ประเทศไทยต้องเร่งปรับตัวในแต่ละด้านอย่างเร่งด่วน และเป็นที่มาของการปฏิรูประบบราชการที่ผ่านมา โดยมุ่งปรับเปลี่ยนระบบการบริหารงานภาครัฐไปสู่ “รูปแบบการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่” ที่เน้นการทำงานโดยยึดผลลัพธ์เป็นหลัก ซึ่งเป็นการเปลี่ยนกระบวนการทำงานภาครัฐไปสู่การทำงานเพื่อประชาชน มีการวัดผลอย่างเป็นรูปธรรม มีความโปร่งใสในการตัดสินใจ และวิธีการทำงานที่มีความรวดเร็วและคล่องตัว เพื่อสนองตอบต่อความต้องการของสังคมและประชาชน ดังนั้น ผู้วิจัยต้องการศึกษาการปฏิบัติงานตามหลักทฤษฎีธัมมิกัตถสังวัตตนิกรรมของข้าราชการในศาลากลางจังหวัดอุดรธานี เพื่อทราบว่าข้าราชการได้ปฏิบัติงานอยู่ในระดับใด และมีปัจจัยอะไรบ้าง แนวทางการพัฒนาควรเป็นอย่างไร ต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

- 1) เพื่อศึกษาการปฏิบัติงานตามหลักทฤษฎีธัมมิกัตถสังวัตตนิกรรมของข้าราชการในศาลากลางจังหวัดอุดรธานี
- 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานตามหลักทฤษฎีธัมมิกัตถสังวัตตนิกรรมของข้าราชการในศาลากลางจังหวัดอุดรธานี
- 3) เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานตามหลักทฤษฎีธัมมิกัตถสังวัตตนิกรรมของข้าราชการในศาลากลางจังหวัดอุดรธานี

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้รูปแบบการวิจัยเชิงผสมผสาน โดยใช้วิจัยเชิงปริมาณ ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ และวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ ด้วยใช้การสัมภาษณ์เชิงลึก จากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ โดยมีวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากร กลุ่มตัวอย่าง และผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ข้าราชการในศาลากลางจังหวัดอุดรธานี จำนวน 359 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ข้าราชการในศาลากลางจังหวัดอุดรธานี จำนวน 359 คน และกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากสูตรการคำนวณของ (Taro Yamane) ใช้วิธีการสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi-Stage Random Sampling) (กัลยา วานิชย์บัญชา, 2560)

1.3 กลุ่มผู้ให้ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้โดยการสัมภาษณ์ เพื่อตอบวัตถุประสงค์ได้จากการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง พิจารณาจากความสามารถในการให้ความรู้ และประสบการณ์ ประกอบด้วย ด้วยวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) ผู้บริหารข้าราชการในศาลากลางจังหวัดอุดรธานี จำนวน 10 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามใช้สำหรับการวิจัยเชิงปริมาณและแบบสัมภาษณ์ ใช้สำหรับการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยดำเนินการ ดังนี้

แบบสอบถาม (การวิจัยเชิงปริมาณ) ส่วนประกอบของแบบสอบถามประกอบด้วย 3 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามหลักทฤษฎีธรรมาภิบาลของข้าราชการในศาลากลางจังหวัดอุดรธานี ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานตามหลักทฤษฎีธรรมาภิบาลของข้าราชการในศาลากลางจังหวัดอุดรธานี และ ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานตามหลักทฤษฎีธรรมาภิบาลของข้าราชการในศาลากลางจังหวัดอุดรธานี

3. ขั้นตอนการสร้างแบบสอบถาม

การสร้างเครื่องมือเชิงปริมาณที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้ (1) ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในการสร้างแบบสอบถาม (2) กำหนดขอบเขตของคำถาม และโครงสร้างของแบบสอบถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิดการวิจัย นำเสนอที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบ ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามให้มีความสมบูรณ์ (3) นำแบบสอบถามฉบับร่างที่แก้ไขปรับปรุงแล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คน เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและหาความเที่ยงตรงของเนื้อหา โดยพิจารณาค่าดัชนีความสอดคล้อง และ (4) ตรวจสอบความเชื่อมั่นของเครื่องมือ ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่แก้ไขและผ่านการตรวจสอบความเที่ยงตรงแล้วไปทำการทดสอบ จำนวน 40 คน กับประชากรที่มีคุณสมบัติใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างในข้าราชการในศาลากลางจังหวัดหนองคาย จากนั้นนำมาทดสอบความเชื่อมั่นโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น 0.806 โดยใช้วิธีของ Cronbach จากนั้นนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงสมบูรณ์แล้วนำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดต่อไป

แบบสัมภาษณ์ (การวิจัยเชิงคุณภาพ) แบบสัมภาษณ์ออกเป็น 1 ส่วน ดังนี้ การสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง แบบสัมภาษณ์แบบไม่มีโครงสร้าง เพื่อใช้สำหรับการสัมภาษณ์เชิงลึก เสริมการวิจัยเชิงปริมาณ เพื่อต้องการให้ได้องค์ความรู้เกี่ยวกับข้อเสนอเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานตามหลักทฤษฎีธัมมิกัตถสังวัตตนิกรรมของข้าราชการในศาลากลางจังหวัดอุดรธานี ใช้สำหรับการสัมภาษณ์กลุ่มผู้ให้ข้อมูล เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย แบบสัมภาษณ์เชิงลึก ดังนี้

4. ขั้นตอนการสร้างแบบสัมภาษณ์

การสร้างเครื่องมือเชิงคุณภาพที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

- (1) ศึกษาและรวบรวมข้อมูลจากหนังสือ เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง พร้อมวิเคราะห์เป็นข้อมูลคำถามเพื่อให้ได้มาซึ่งคำตอบในเรื่องแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานตามหลักทฤษฎีธัมมิกัตถสังวัตตนิกรรมของข้าราชการในศาลากลางจังหวัดอุดรธานี (2) นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้ามาวางโครงสร้างแบบสัมภาษณ์ โดยกำหนดขอบเขตเนื้อหาครอบคลุมตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยตามกรอบแนวคิดของการวิจัย และขอคำแนะนำจากที่ปรึกษาเพื่อความสะดวกในประเด็นและเนื้อหาในแบบสัมภาษณ์ยิ่งขึ้น (3) พัฒนาแบบสัมภาษณ์ให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัยยิ่งขึ้น และใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลและข้อเท็จจริงที่จะนำมาวิเคราะห์และสังเคราะห์ในลำดับต่อไป และ (4) นำแบบสัมภาษณ์ที่สร้างแล้วนำเสนอให้ที่ปรึกษาดูตรวจสอบและนำไปปฏิบัติในภาคสนามต่อไป

5. การเก็บรวบรวมข้อมูล

5.1 การเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถาม มีขั้นตอนดังนี้ 1) การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามนำแบบสอบถามที่ผ่านการพัฒนา และปรับปรุงจนมีคุณภาพในระดับที่ยอมรับได้ไปดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง และผู้ช่วยวิจัยซึ่งผู้วิจัยขอความร่วมมือจากข้าราชการในศาลากลางจังหวัดอุดรธานี ก่อนการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยชี้แจงเกี่ยวกับรายละเอียดเกี่ยวกับวัตถุประสงค์การวิจัยเครื่องมือ ที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลขั้นตอน และวิธีเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วนแก่ผู้ช่วยวิจัย 2) การขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถาม และทำหนังสืออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรกลุ่มตัวอย่าง 3) ผู้วิจัยได้นำหนังสือขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลนำเสนอข้าราชการในศาลากลางจังหวัดอุดรธานี เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูล ซึ่งเป็นกลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษารั้งนี้ 4) แจกจ่าย และเก็บแบบสอบถามจากประชากร กลุ่มตัวอย่าง 5) รับแบบสอบถามกลับคืน ตรวจสอบความถูกต้อง ความครบถ้วนสมบูรณ์แล้วไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

5.2 การเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสัมภาษณ์ ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสัมภาษณ์ตามขั้นตอน ดังนี้ 1) ศึกษาข้อมูลจากเอกสาร ตำรา บทความ งานวิจัย ในลักษณะการวิจัยเอกสาร ได้แก่ ส่วนที่เป็นคำอธิบายจากเอกสาร หนังสือ ตำรา ที่เป็นแนวคิดทฤษฎี รวมถึงงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยการทบทวนแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานตามหลักทฤษฎีธัมมิกัตถสังวัตตนิกรรมของข้าราชการในศาลากลางจังหวัดอุดรธานี 2) การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสัมภาษณ์ ผู้วิจัยประสานงานเพื่อขออนุญาตกลุ่มเป้าหมายผู้ให้ข้อมูลทางโทรศัพท์ แล้วเดินทางไปตามวันเวลาที่นัดหมาย ก่อนการสัมภาษณ์

ผู้วิจัยแนะนำตนเอง สร้างความคุ้นเคยระหว่างผู้วิจัยกับผู้ถูกสัมภาษณ์ แจ้งวัตถุประสงค์การของการสัมภาษณ์ แล้วดำเนินการสัมภาษณ์แบบสนทนากลุ่มพูดคุยอย่างเป็นกันเองตามแนวทางการสัมภาษณ์ที่วางไว้ โดยเปิดโอกาสให้ผู้ถูกสัมภาษณ์ได้แสดงทัศนะของตนเองอย่างเต็มที่

6. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ทำการประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ ดังนี้ การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถาม หลังจากที่ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามเรียบร้อยแล้ว นำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ เพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ ดังนี้

6.1 การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถาม ดังนี้ 1) การวิเคราะห์ข้อมูล วัตถุประสงค์ข้อที่ 1 ปฏิบัติงานตามหลักทฤษฎีธัมมิกัตถสังวัตตินิกธรรมของข้าราชการในศาลากลางจังหวัดอุดรธานี โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประกอบการอภิปรายผล 2) การวิเคราะห์ข้อมูล วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานตามหลักทฤษฎีธัมมิกัตถสังวัตตินิกธรรมของข้าราชการในศาลากลางจังหวัดอุดรธานี นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย ใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณโดยใช้วิธีการคัดเลือกตัวแปรแบบเป็นลำดับขั้น ประกอบการอภิปรายผล 3) การวิเคราะห์ข้อมูล วัตถุประสงค์ข้อที่ 3 แนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานตามหลักทฤษฎีธัมมิกัตถสังวัตตินิกธรรมของข้าราชการในศาลากลางจังหวัดอุดรธานี ผู้วิจัยได้ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนาโดยคัดเลือก และจำแนกข้อมูล จัดระเบียบข้อมูลให้เป็นระบบ จัดทำบรรณานุกรมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูล แล้วนำข้อมูลไปเขียนเป็นรายงานตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาวิจัยต่อไป

6.2 การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสัมภาษณ์ ดังนี้ 1) การวิเคราะห์ เอกสาร หนังสือ ตำรา โดยการทบทวนแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานตามหลักทฤษฎีธัมมิกัตถสังวัตตินิกธรรมของข้าราชการในศาลากลางจังหวัดอุดรธานี 2) วิเคราะห์ และสังเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึกจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ มาเป็นกรอบแนวคิดในแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานตามหลักทฤษฎีธัมมิกัตถสังวัตตินิกธรรมของข้าราชการในศาลากลางจังหวัดอุดรธานี 3) ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ โดยการใช้การสรุปความ และการตีความ และนำเสนอข้อมูลโดยการพรรณนาวิเคราะห์ เพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานตามหลักทฤษฎีธัมมิกัตถสังวัตตินิกธรรมของข้าราชการในศาลากลางจังหวัดอุดรธานี

ผลการวิจัย

1) การปฏิบัติงานตามหลักทฤษฎีธัมมิกัตถสังวัตตินิกธรรมของข้าราชการในศาลากลางจังหวัดอุดรธานี

ผลการวิเคราะห์การปฏิบัติงานตามหลักทฤษฎีธัมมิกัตถสังวัตตินิกธรรมของข้าราชการในศาลากลางจังหวัดอุดรธานี สามารถสรุปดังตาราง ดังนี้

ตารางที่ 1 การปฏิบัติงานตามหลักทฤษฎีธัมมิกัตถสังวัตตินิกธรรมของข้าราชการในศาลากลางจังหวัดอุดรธานี

การปฏิบัติงานตามหลักทฤษฎีธัมมิกัตถสังวัตตินิกธรรม	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
---	-----------	------	-------

ด้านอุณฺฐานสัมปทา	3.04	0.48	ปานกลาง
ด้านอารักขสัมปทา	3.02	0.56	ปานกลาง
ด้านกัลยาณมิตตตา	3.01	0.58	ปานกลาง
ด้านสมชิวิตา	3.05	0.48	ปานกลาง
รวม	3.02	0.68	ปานกลาง

จากตารางที่ 1 พบว่า การปฏิบัติงานตามหลักทฤษฎีธัมมิกัตถสังวัตตินิกธรรมของข้าราชการในศาลากลางจังหวัดอุดรธานี อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.02, S.D.=0.68$) โดยเรียงลำดับด้านมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านสมชิวิตา ($\bar{x}=3.05, S.D.=0.48$) ด้านอุณฺฐานสัมปทา ($\bar{x}=3.04, S.D.=0.48$) ด้านอารักขสัมปทา ($\bar{x}=3.02, S.D.=0.56$) และด้านกัลยาณมิตตตา ($\bar{x}=3.01, S.D.=0.58$) ตามลำดับ

2) ปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานตามหลักทฤษฎีธัมมิกัตถสังวัตตินิกธรรมของข้าราชการในศาลากลางจังหวัดอุดรธานี

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานตามหลักทฤษฎีธัมมิกัตถสังวัตตินิกธรรมของข้าราชการในศาลากลางจังหวัดอุดรธานี สามารถสรุปดังตาราง ดังนี้

ตารางที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานตามหลักทฤษฎีธัมมิกัตถสังวัตตินิกธรรมของข้าราชการในศาลากลางจังหวัดอุดรธานี

ลำดับตัวแปรที่ได้รับ การคัดเลือก	B	S.E.	Beta	t	P- value	Collinearity Statistics	
						Tolerance	VIF
ค่าคงที่	.820	.135		-6.088	.000	-1.085	-.555
ด้านความคิดเห็น (X_1)	.044	.032	.041	1.445	.000*	-.017	.110
ด้านการปฏิบัติงาน (X_2)	-.236	.068	-.859	-3.462	.427	-.370	-.102
ด้านการกระจายภารกิจ (X_3)	.278	.077	.330	4.517	.000*	.196	.499
ด้านอำนาจตัดสินใจ (X_4)	.425	.117	.749	6.229	.000*	.500	.961
ด้านการอำนวยความสะดวก (X_5)	.451	.562	.781	5.478	.375	.531	.692
$SE_{est} = \pm .03488$ $R = 0.979$; $R^2=0.959$; $Adj. R^2=0.959$; $F = 1847.932$; $p\text{-value} = 0.01$							

จากตารางที่ 2 พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานตามหลักทฤษฎีธัมมิกัตถสังวัตตินิกธรรมของข้าราชการในศาลากลางจังหวัดอุดรธานี อย่างมีนัยสำคัญ ได้แก่ ด้านอำนาจตัดสินใจ (X_4) ด้านการกระจายภารกิจ (X_3) และด้านความคิดเห็น (X_1) มีค่าสัมประสิทธิ์ของตัวพยากรณ์ในคะแนนดิบ (b) เท่ากับ .425 .278

และ .044 ตามลำดับ และปัจจัยที่ไม่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานตามหลักทฤษฎีธัมมิกัตถสังวัตตินิกธรรมของข้าราชการในศาลากลางจังหวัดอุดรธานี ได้แก่ ด้านการปฏิบัติงาน (X2) และด้านการอำนวยความสะดวก (X5) ตามลำดับ

3) แนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานตามหลักทฤษฎีธัมมิกัตถสังวัตตินิกธรรมของข้าราชการในศาลากลางจังหวัดอุดรธานี

ผลการวิเคราะห์แนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานตามหลักทฤษฎีธัมมิกัตถสังวัตตินิกธรรมของข้าราชการในศาลากลางจังหวัดอุดรธานี สามารถสรุปได้ดังนี้

พบว่า ข้าราชการมีความรักและหวงแหนทรัพย์สินของทางราชการเปรียบเสมือนทรัพย์สินของทางราชการ เป็นของตนเอง โดยรู้จักวิธีใช้และรักษาให้ใช้การได้เป็นอย่างดี และพยายามที่จะเรียนรู้และแสวงหาความรู้ในการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยอยู่เสมอ เพื่อให้ทันกับยุคสมัยที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วในยุคโลกาภิวัตน์ โดยจะเห็นได้จากการรายงานผลของส่วนราชการจะนำเอาเทคโนโลยีเข้ามาใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์ และให้คุ้มค่าสูงสุด

อภิปรายผล

การปฏิบัติงานตามหลักทฤษฎีธัมมิกัตถสังวัตตินิกธรรมของข้าราชการในศาลากลางจังหวัดอุดรธานี อยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับด้านมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านสมชีวิตา ด้านอุฏฐานสัมปทา ด้านอารักขสัมปทาและด้านกัลยาณมิตตตา ตามลำดับ ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ พระครูปลัดสิริสรณ์สุทธิมน (ด้านประสิทธิ์), สิทธิโชค ปาณะศรี, พระครูโฆสิตวัณณานุกูล (2563) ได้ศึกษาเรื่องการประยุกต์ใช้หลักทฤษฎีธัมมิกัตถสังวัตตินิกธรรมเพื่อการดำเนินชีวิตของมนุษย์ในสังคมบริโภคนิยม ผลการวิจัยพบว่า สภาพปัญหาการดำเนินชีวิตของมนุษย์ในสังคมบริโภคนิยม การดำเนินชีวิตของมนุษย์ในสังคมบริโภคนิยม มีพฤติกรรมบริโภคในชีวิตประจำวันที่เกี่ยวข้องกับการซื้อ การกิน การท่องเที่ยว การดูแลสุขภาพ การมีเครื่องอำนวยความสะดวก เสพความบันเทิงใช้สินค้าและบริการต่าง ๆ ซึ่งได้รับอิทธิพลมาจากกระแสวัฒนธรรมตะวันตก เป็นตัวกระตุ้นให้เกิดพฤติกรรมและเพื่อตอบสนองความต้องการและความปรารถนาที่เกิน ความจำเป็นของการดำเนินชีวิตเป็นสาเหตุที่มาของปัญหาต่าง ๆ

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานตามหลักทฤษฎีธัมมิกัตถสังวัตตินิกธรรมของข้าราชการในศาลากลางจังหวัดอุดรธานี อย่างมีนัยสำคัญ ได้แก่ ด้านอำนาจตัดสินใจ (X4) ด้านการกระจายภารกิจ (X3) และด้านความคิดเห็น (X1) มีค่าสัมประสิทธิ์ของตัวพยากรณ์ในคะแนนดิบ (b) เท่ากับ .425 .278 และ .044 ตามลำดับ และปัจจัยที่ไม่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานตามหลักทฤษฎีธัมมิกัตถสังวัตตินิกธรรมของข้าราชการในศาลากลางจังหวัดอุดรธานี ได้แก่ ด้านการปฏิบัติงาน (X2) และด้านการอำนวยความสะดวก (X5) ตามลำดับ ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ พระครูปริชาธรรมสถิต (ขึ้นเสียง), พระประภาส ปณญาโคโม (2563) ได้ศึกษาเรื่องการใช้หลักทฤษฎีธัมมิกัตถสังวัตตินิกธรรมในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอภูเวียง จังหวัดขอนแก่น ผลการวิจัยพบว่า การใช้หลักทฤษฎีธัมมิกัตถสังวัตตินิกธรรมในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอภูเวียง จังหวัดขอนแก่น ทั้งโดยภาพรวมและรายด้าน

อยู่ในระดับมาก โดยในรายด้านเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุดถึงต่ำสุด ได้ดังนี้ ด้านอารักขสัมปทา (รักษาตี) ด้านกัลยาณมิตตตา (กัลยาณมิตร) ด้านสมาชิวิตา (ดำรงชีวิตอย่างพอเพียง) และด้านอุฏฐานสัมปทา (การขยันหา) บุคลากรที่มีเพศ อายุ การศึกษา ตำแหน่ง อายุงานต่างกัน มีการใช้หลักทฤษฎีธัมมิกัตถสังวัตตินิกธรรมในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอภูเวียง จังหวัดขอนแก่น โดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ยกเว้นบุคลากรที่มีอายุแตกต่างกันใช้หลักทฤษฎีธัมมิกัตถสังวัตตินิกธรรมด้านอารักขสัมปทาแตกต่างกัน และแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานตามหลักทฤษฎีธัมมิกัตถสังวัตตินิกธรรม คือ ด้านขยันหาผู้บริหารควรจัดให้มีการฝึกอบรมพัฒนาการเพิ่มศักยภาพเจ้าหน้าที่ให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้บุคลากรควรที่จะมีความขยันและปรับวิธีการทำงานให้ทันสมัย และเกิดประโยชน์สูงสุดด้านการรักษาตี ผู้บริหารควรสร้างจิตสำนึกให้กับบุคลากรในการช่วยกันดูแล รักษาทรัพย์สินของทางราชการ และรู้จักใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์ต่อทางราชการมากที่สุดอย่างคุ้มค่าและประหยัดด้านกัลยาณมิตร ผู้บริหารควรคำนึงถึงการทำงานเป็นทีมของหน่วยงาน บุคลากรคือผู้ให้บริการประชาชน และการเป็นผู้ที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีในการให้บริการและการประสานงาน สามารถให้งานสำเร็จตามวัตถุประสงค์ด้านดำรงชีวิตอย่างพอเพียง ผู้บริหารควรที่จะให้คำแนะนำ โดยน้อมนำเอาหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมาปฏิบัติและปรับใช้ในการดำรงชีวิต

ข้าราชการมีความรักและหวงแหนทรัพย์สินของทางราชการเปรียบเสมือนทรัพย์สินของทางราชการเป็นของตนเอง โดยรู้จักวิธีใช้และรักษาให้ใช้การได้เป็นอย่างดี และพยายามที่จะเรียนรู้และแสวงหาความรู้ในการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยอยู่เสมอ เพื่อให้ทันกับยุคสมัยที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วในยุคโลกาภิวัตน์ โดยจะเห็นได้จากการรายงานผลของส่วนราชการจะนำเอาเทคโนโลยีเข้ามาใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์ และให้คุ้มค่าสูงสุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นันทนา วรรณคำ (2562) ได้ศึกษาเรื่องการปฏิบัติงานตามหลักทฤษฎีธัมมิกัตถสังวัตตินิกธรรมของข้าราชการในศาลากลางจังหวัดขอนแก่น ผลการวิจัยพบว่า ข้าราชการ มีการปฏิบัติงานตามหลักทฤษฎีธัมมิกัตถสังวัตตินิกธรรมทั้ง โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยในรายด้านเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านกัลยาณมิตตตา (กัลยาณมิตร) ด้านอุฏฐานสัมปทา (การขยันหา) ด้านอารักขสัมปทา (รักษาตี) และด้านสมาชิวิตา (ดำรงชีวิตอย่างพอเพียง) ตามลำดับ มีแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานตาม หลักทฤษฎีธัมมิกัตถสังวัตตินิกธรรม คือ 1) ด้านขยันหา ควรจัดให้มีการฝึกอบรมพัฒนาการเพิ่ม การปฏิบัติงานตามหลักทฤษฎีธัมมิกัตถสังวัตตินิกธรรมของข้าราชการในศาลากลางจังหวัดขอนแก่น ศักยภาพเจ้าหน้าที่ให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2) ด้านการรักษาตี ควรสร้าง จิตสำนึกให้กับข้าราชการ ในการช่วยกันดูแล รักษาทรัพย์สินของทางราชการ และใช้ทรัพยากรให้ เกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการ 3) ด้านกัลยาณมิตรควรคำนึงถึงการทำงานเป็นทีมมี มนุษยสัมพันธ์ที่ดีในการให้บริการและการประสานงาน 4) ด้านดำรงชีวิตอย่างพอเพียง ควรที่จะให้ คำแนะนำ โดยน้อมนำเอาหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาปฏิบัติ และปรับใช้ในการดำรงชีวิต

สรุป

การปฏิบัติงานตามหลักทฤษฎีธัมมิกัตถสังวัตตนิคธรรมของข้าราชการในศาลากลางจังหวัดอุดรธานี ได้แก่ ด้านสมชีวิตา ด้านอุฏฐานสัมปทา ด้านอารักขสัมปทาและด้านกัลยาณมิตตทา ปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานตามหลักทฤษฎีธัมมิกัตถสังวัตตนิคธรรมของข้าราชการในศาลากลางจังหวัดอุดรธานี ได้แก่ ด้านอำนาจตัดสินใจ ด้านการกระจายภารกิจ และด้านความคิดเห็น ข้าราชการมีความรักและหวงแหนทรัพย์สินของทางราชการเปรียบเสมือนทรัพย์สินของทางราชการ เป็นของตนเอง โดยรู้จักวิธีใช้และรักษาให้ใช้การได้เป็นอย่างดี และพยายามที่จะเรียนรู้และแสวงหาความรู้ในการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยอยู่เสมอ เพื่อให้ทันกับยุคสมัยที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วในยุคโลกาภิวัตน์ โดยจะเห็นได้จากการรายงานผลของส่วนราชการจะนำเอาเทคโนโลยีเข้ามาใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์ และให้คุ้มค่าสูงสุด

ข้อเสนอแนะ

ผลจากการวิจัยเรื่องการปฏิบัติงานตามหลักทฤษฎีธัมมิกัตถสังวัตตนิคธรรมของข้าราชการในศาลากลางจังหวัดอุดรธานี มีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปปฏิบัติ

1.1 ควรมีการปฏิบัติงานข้าราชการปฏิบัติงานด้วยความกระตือรือร้นให้ความช่วยเหลือกับผู้ที่มาติดต่องานด้วยความเต็มใจ และดำเนินการตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับของทางราชการ เพื่อความถูกต้อง ผู้บริหารในศาลากลางจังหวัดอุดรธานี ควรจัดให้มีการฝึกอบรมพัฒนาการเพิ่มศักยภาพเจ้าหน้าที่ให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถนำเอาองค์ความรู้ใหม่ ๆ มาปรับใช้ในการทำงาน นอกจากนี้ ข้าราชการควรที่จะมีความขยันและปรับวิธีการทำงานให้ทันสมัยและเกิดประโยชน์สูงสุด

1.2 ควรมีการปฏิบัติงานข้าราชการควรรู้จักรักษาทรัพย์สินของทางราชการโดยมีการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอให้สูญหายและเป็นผู้ที่รู้จักบริหารจัดการในการใช้วัสดุอุปกรณ์ ของสำนักงานที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ผู้บริหารในศาลากลางจังหวัดอุดรธานี ควรสร้างจิตสำนึกให้กับข้าราชการในการช่วยกันดูแลรักษา ทรัพย์สินของทางราชการ และรู้จักใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์ต่อทางราชการมากที่สุดอย่างคุ้มค่าและประหยัด

1.3 ควรมีการปฏิบัติงานข้าราชการมีความใส่ใจ และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับทุกคน ที่มาติดต่องาน และการอยู่ร่วมกันเป็นหมู่คณะให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกัน หากมีปัญหาเกิดขึ้นในองค์กรร่วมแรงร่วมใจกันในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในองค์กร ผู้บริหารในศาลากลางจังหวัดอุดรธานี ควรคำนึงถึงการทำงานเป็นทีมของหน่วยงาน ข้าราชการคือผู้ให้บริการประชาชน และการเป็นผู้ที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีในการให้บริการและการประสานงาน สามารถให้งานสำเร็จตามวัตถุประสงค์

1.4 ควรมีการปฏิบัติงานข้าราชการควรมีการบริหารจัดการงบประมาณอย่างเหมาะสม และไม่ใช้จ่ายทรัพย์สิน (เงินเดือน) อย่างฟุ่มเฟือย ผู้บริหารในศาลากลางจังหวัดอุดรธานี ควรที่จะให้คำแนะนำ โดยน้อมนำเอาหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมาปฏิบัติและปรับใช้ในการดำรงชีวิต

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาองค์ความรู้เพื่อสร้างนวัตกรรมในการปฏิบัติงานของข้าราชการในศาลากลางจังหวัด และควรศึกษาเกี่ยวกับ ทักษะการปฏิบัติงานตามหลักธรรมของข้าราชการในศาลากลางจังหวัดอุดรธานี เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ

2.1 ควรศึกษาเกี่ยวกับ การทำงานเป็นทีมของข้าราชการในศาลากลางจังหวัด และควรศึกษาแนวทางการจัดตั้งกองทุนเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของข้าราชการในศาลากลางจังหวัดอุดรธานี และมีการพัฒนาต่อยอดเพื่อให้เกิดประสิทธิผล

เอกสารอ้างอิง

- กัลยา วานิชย์บัญชา.(2560). การวิเคราะห์สถิติขั้นสูงด้วย SPSS for Window (พิมพ์ครั้งที่ 12). กรุงเทพฯ: ห้างหุ้นส่วนจำกัด สามลดา.
- กฤษณะ นันทะวิชัย. (2560). การพัฒนากำลังพลกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน. วิทยาลัยการทัพบก.
- กรวิชัย เหง้าสุวรรณ. (2561). พฤติกรรมการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษา. สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในจังหวัดอุบลราชธานี.
- ธัญญ์ณัช รุ่งโรจน์สุวรรณ. (2553). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท. อมรินทร์ ปิคเซ็นเตอร์ จำกัด. (วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นันทนา วรรณคำ. (2562). การปฏิบัติงานตามหลักทฤษฎีธัมมิกัตถสังวัตตนิคธรรมของข้าราชการในศาลากลางจังหวัดขอนแก่น. วารสารสันติศึกษาปริทรรศน์ มจร 3(1), 87 – 102.
- พระครูปริชาธรรมสถิต (ขึ้นเสียง), พระประภาส ปญญาโม. (2563). การใช้หลักทฤษฎีธัมมิกัตถสังวัตตนิคธรรมในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอภูเวียง จังหวัดขอนแก่น. วารสารมณีเชษฐาราม วัดจอมมณี 1(1), 1 – 27.
- พระครูปลัดสิริศรีสุทิมโน (दानประสิทธิ์), สิทธิโชค ปาณะศรี, พระครูโฆสิตวัฒน์นุกุล. (2563). การประยุกต์ใช้หลักทฤษฎีธัมมิกัตถประโยชน์เพื่อการดำเนินชีวิตของมนุษย์ในสังคมบริโภคนิยม. วารสารมหาจุฬานาครทรรศน์ 7(4), 144 – 155.
- Yamane, Taro. (1973). Statistics an introductory analysis. New York Harper & Row.