

แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปฏิบัติงานของบุคลากรส่วนท้องถิ่น ในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

A NEW APPROACH TO GOVERNMENT MANAGEMENT IN THE PERFORMANCE OF LOCAL GOVERNMENT PERSONNEL IN THE NORTHEASTERN REGION

อนุสรณ์ บุสดี

Chaiyan Khunrak

องค์การบริหารส่วนตำบลสี้อ

Si O Subdistrict Administrative Organization

E-mail: boounpenggg@gmail.com



วันที่รับบทความ: 8 มกราคม 2567; วันที่แก้ไขบทความ: 29 มกราคม 2567; วันที่ตอบรับบทความ: 30 มกราคม 2567

Received: January 8, 2024; Revised: January 29, 2024; Accepted: January 30, 2024

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ (2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ และ (3) เพื่อศึกษาแนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปฏิบัติงานของบุคลากรส่วนท้องถิ่น กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 400 คน และกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ผู้บริหารส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 20 คน ผู้วิจัยใช้รูปแบบผสมผสาน ระหว่างการวิจัยเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ โดยใช้การวิจัยเชิงปริมาณใช้สถิติการแจกแจงความถี่ และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการนำเสนอเป็นตารางใช้สถิติค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณโดยใช้วิธีการคัดเลือกตัวแปรแบบเป็นลำดับ ประกอบการอภิปรายผล และการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนาโดยคัดเลือกและจำแนกข้อมูล จัดระเบียบข้อมูลให้เป็นระบบ จัดทำบรรณานุกรมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูล แล้วนำข้อมูลไปเขียนเป็นรายงานตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาวิจัย ผลการวิจัยพบว่า : (1) การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปฏิบัติงานของบุคลากรส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ มีค่ามากที่สุด คือ ด้านการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ด้านการสร้างการบริการที่มีคุณภาพและด้านการบริหารจัดการเงินและงบประมาณ ตามลำดับ (2) ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปฏิบัติงานของบุคลากรส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ภาค

ตะวันออกเฉียงเหนือ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ได้แก่ ด้านการบริหารงานแบบมีส่วนร่วม (X1) ด้านการพัฒนาชุมชน (X3) และด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (X5) ตามลำดับ และ (3) จำเป็นจะต้องมีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเพื่อความสุขของประชาชนในชุมชนอย่างมีคุณภาพการบริหารแบบมีส่วนร่วม โดยอาศัยภาคีเครือข่ายเข้ามามีส่วนในการวางแผนและการติดต่อประสานงานและการสร้างการบริการที่มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น และควรมีการระดมสมองในการบริหารจัดการเงินและงบประมาณอย่างมีความโปร่งใสและตรวจสอบได้เพื่อความอยู่ดี กินดี มีสุข ของประชาชนในชุมชนอย่างมีประสิทธิภาพ

คำสำคัญ: แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่, การปฏิบัติงาน, บุคลากรส่วนท้องถิ่น

Abstract

The objectives of this research are (1) to study new approaches to public administration, (2) to study factors affecting new approaches to public administration, and (3) to study approaches to new approaches to public administration. Performance of local personnel the sample group includes 400 local government personnel in the northeastern region and the target group includes Local administrators in the northeastern region, 20 people The researcher used a mixed methods research method Between qualitative and quantitative research Using quantitative research using frequency distribution statistics and percentage of respondents Analyzed by presenting in tables using mean statistics and standard deviation Multiple regression analysis using sequential variable selection method Accompanying the discussion of results and descriptive data analysis by selecting and classifying data. Organize information systematically Prepare data editors and analyze data Then use the data to write a report according to the objectives of the research study. The research results found that: (1) New government management in the operations of local personnel in the northeastern region. Overall, it is at a moderate level. They can be arranged in descending order as follows: The most valuable aspect is good governance in creating quality services and managing money and budgets, respectively 2) Factors affecting the new government management approach in the performance of local personnel in the northeastern region. Statistically significant are participatory administration (X1), community development (X3), and creative thinking (X5), respectively and (3) it is necessary to have good governance for the happiness of the people in the community with quality participatory management By relying on network partners to take part in planning, coordinating and creating more quality services And there should be brainstorming to manage money and budgets with transparency and accountability for the well-being, good eating, and happiness of the people in the community effectively.

Keywords: New Approaches to Government Management, Operations, Local Personnel

บทนำ

การปรับเปลี่ยนการบริหารภาครัฐตามแนวคิดที่จะช่วยเพิ่มศักยภาพในการบริหารในการปฏิบัติงานของภาครัฐและเพิ่มการตอบรับของประชาชนให้มากขึ้น การปรับใช้หลักของการบริหารภาครัฐขึ้นอยู่กับความร่วมมือของทุกฝ่ายของภาครัฐในการปรับเปลี่ยนกรอบแนวคิดและวิธีการทำงานให้ประสบความสำเร็จร่วมกัน โดยนำแนวคิดของการบริหารภาครัฐแนวใหม่มาประยุกต์ใช้และผสมผสานกับหลักการประชาธิปไตยที่เน้นการสร้างระบบราชการโดยมีลักษณะระบบเชิงประสิทธิภาพ โดยประเมินผลการปฏิบัติราชการตามหลักการบริหารที่ดีมีการนำหลักการและเครื่องมือสมัยใหม่มาใช้โดยมีสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการเป็นองค์กรหลักในการขับเคลื่อนระบบและนโยบาย โดยอาศัยจากการวิเคราะห์แนวโน้มภายในประเทศ พบว่า การบริหารจัดการภาครัฐในของผู้นำชุมชนยังต้องมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและมีการพัฒนาระบบในการทำงาน ที่เชื่อมต่อกันเป็นเครือข่ายแบบบูรณาการกับหน่วยงานในส่วนอื่นๆ เพื่อเพิ่มการให้บริการประชาชนให้มีมาตรฐานอย่างครบกระบวนการบริหารจัดการที่ดี (ชัตติยา ค้วงสำราญ, 2564)

การดำเนินงานของผู้ใหญ่บ้านที่ผ่านมาพบว่า ยังคงประสบปัญหาการขาดการนำแนวคิดการบริหารภาครัฐแนวใหม่ไปปรับใช้ในการดำเนินงานของตน โดยเห็นได้จากการที่เมื่อมีกระแสการกระจายอำนาจไปสู่ผู้นำชุมชนบางพื้นที่เกรงว่าตนเองจะสูญเสียอำนาจ ได้ออกมาต่อต้านการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวทั้งทางตรงและทางอ้อมทั้งการใช้เทคโนโลยีเพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการในการปฏิบัติงาน รวมถึงปัญหาการผูกขาดอำนาจและสั่งสมอิทธิพลในพื้นที่พบว่าการบริหารและดำเนินงานของกำนันและผู้ใหญ่บ้านในประเทศไทยปัจจุบันมีระดับการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่อยู่ในระดับปานกลาง และประสบกับปัญหาการขาดปัจจัยทางการบริหารได้แก่ การขาดการวางแผน ภาวะผู้นำ ขาดการประสานการดำเนินงานกับ องค์กรในพื้นที่และการประเมินผลเพื่อควบคุมการบริหารงาน ขาดการรายงานผลการปฏิบัติงาน ผลการวิจัยดังกล่าวเป็นเครื่องชี้ว่านักวิชาการได้ให้ความสนใจในการวิจัยเกี่ยวกับการจัดการภาครัฐแนวใหม่และงานวิจัยเกี่ยวกับบทบาทของผู้ใหญ่บ้านมากพอสมควร (บุญเพ็ง สิทธิวิชา, 2566)

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีความเจริญรุ่งเรืองในการปฏิบัติงานของบุคลากรส่วนท้องถิ่นในปัจจุบันได้มีการร้องเรียนพอสมควร ทั้งในด้านความสามารถในการสื่อสาร ความสามารถในการบริหารแบบแบบใหม่ ความเข้าใจในธรรมาภิบาล การประเมินผลและการใช้อิทธิพลของตำแหน่ง จากเหตุผลดังกล่าว จึงนำมาซึ่งการศึกษาค้นคว้าวิจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปฏิบัติงานของบุคลากรส่วนท้องถิ่นในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ซึ่งผลวิจัยจะได้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปฏิบัติงานของบุคลากรส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการพัฒนาแผนเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ด้วยเหตุนี้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาแนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปฏิบัติงานของบุคลากรส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้วยประเด็นดังกล่าวผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษา 1) เพื่อศึกษาการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปฏิบัติงานของบุคลากรส่วนท้องถิ่นใน

พื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปฏิบัติงานของบุคลากรส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 3) เพื่อศึกษาแนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปฏิบัติงานของบุคลากรส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เพื่อพัฒนาบทบาทหน้าที่ของบุคลากรส่วนท้องถิ่นที่มีประสิทธิภาพ ต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

- 1) เพื่อศึกษาการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปฏิบัติงานของบุคลากรส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
- 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปฏิบัติงานของบุคลากรส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
- 3) เพื่อศึกษาแนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปฏิบัติงานของบุคลากรส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้รูปแบบการวิจัยเชิงผสมผสาน โดยใช้วิจัยเชิงปริมาณ ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ และวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ ด้วยการใช้การสัมภาษณ์เชิงลึก จากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ โดยมีวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากร กลุ่มตัวอย่าง และผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 3,617,208 คน (ข้อมูลจากองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น ณ วันที่ 10 กรกฎาคม 2567)

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 400 คน และกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากสูตรการคำนวณของ (Taro Yamane) ใช้วิธีการสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi-Stage Random Sampling) (กัลยา วาณิชยบัญชา, 2560)

1.3 กลุ่มผู้ให้ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้โดยการสัมภาษณ์ เพื่อตอบวัตถุประสงค์ได้จากการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง พิจารณาจากความสามารถในการให้ความรู้ และประสบการณ์ ประกอบด้วย ด้วยวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) ได้แก่ ผู้บริหารส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 20 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามใช้สำหรับการวิจัยเชิงปริมาณและแบบสัมภาษณ์ ใช้สำหรับการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยดำเนินการ ดังนี้

แบบสอบถาม (การวิจัยเชิงปริมาณ) ส่วนประกอบของแบบสอบถามประกอบด้วย 3 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปฏิบัติงานของบุคลากรส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปฏิบัติงานของ

บุคลากรส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และ ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะแนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปฏิบัติงานของบุคลากรส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

3. ขั้นตอนการสร้างแบบสอบถาม

การสร้างเครื่องมือเชิงปริมาณที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้ (1) ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในการสร้างแบบสอบถาม (2) กำหนดขอบเขตของคำถาม และโครงสร้างของแบบสอบถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิดการวิจัย นำเสนอที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบ ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามให้มีความสมบูรณ์ (3) นำแบบสอบถามฉบับร่างที่แก้ไขปรับปรุงแล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คน เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและหาความเที่ยงตรงของเนื้อหา โดยพิจารณาค่าดัชนีความสอดคล้อง และ (4) ตรวจสอบความเชื่อมั่นของเครื่องมือ ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่แก้ไขและผ่านการตรวจสอบความเที่ยงตรงแล้วไปทำการทดสอบ จำนวน 40 คน กับประชากรที่มีคุณสมบัติใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างในบุคลากรส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ภาคเหนือ จากนั้นนำมาทดสอบความเชื่อมั่นโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.800 โดยใช้วิธีของ Cronbach จากนั้นนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงสมบูรณ์แล้วนำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดต่อไป

แบบสัมภาษณ์ (การวิจัยเชิงคุณภาพ) แบบสัมภาษณ์ออกเป็น 1 ส่วน ดังนี้ การสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง แบบสัมภาษณ์แบบไม่มีโครงสร้าง เพื่อใช้สำหรับการสัมภาษณ์เชิงลึก เสริมการวิจัยเชิงปริมาณ เพื่อต้องการให้ได้องค์ความรู้เกี่ยวกับแนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปฏิบัติงานของบุคลากรส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ใช้สำหรับการสัมภาษณ์กลุ่มผู้ให้ข้อมูล เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย แบบสัมภาษณ์เชิงลึก ดังนี้

4. ขั้นตอนการสร้างแบบสัมภาษณ์

การสร้างเครื่องมือเชิงคุณภาพที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้ (1) ศึกษาและรวบรวมข้อมูลจากหนังสือ เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง พร้อมวิเคราะห์เป็นข้อมูลคำถามเพื่อให้ได้มาซึ่งคำตอบในเรื่องแนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปฏิบัติงานของบุคลากรส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (2) นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้ามาวางโครงสร้างแบบสัมภาษณ์โดยกำหนดขอบเขตเนื้อหาครอบคลุมตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยตามกรอบแนวคิดของการวิจัย และขอคำแนะนำจากที่ปรึกษาเพื่อความสะดวกในประเด็นและเนื้อหาในแบบสัมภาษณ์ยิ่งขึ้น (3) พัฒนาแบบสัมภาษณ์ให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัยยิ่งขึ้น และใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลและข้อเท็จจริงที่จะนำมาวิเคราะห์และสังเคราะห์ในลำดับต่อไป และ (4) นำแบบสัมภาษณ์ที่สร้างแล้วนำเสนอให้ที่ปรึกษาตรวจสอบและนำไปปฏิบัติในภาคสนามต่อไป

5. การเก็บรวบรวมข้อมูล

5.1 การเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถาม มีขั้นตอนดังนี้ 1) การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามนำแบบสอบถามที่ผ่านการพัฒนา และปรับปรุงจนมีคุณภาพในระดับที่ยอมรับได้ไปดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง และผู้ช่วยวิจัยซึ่งผู้วิจัยขอความร่วมมือจากบุคลากรส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ภาค

ตะวันออกเฉียงเหนือ ก่อนการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยชี้แจงเกี่ยวกับรายละเอียดเกี่ยวกับวัตถุประสงค์การวิจัยเครื่องมือ ที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลขั้นตอน และวิธีเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วนแก่ผู้ช่วยวิจัย 2) การขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถาม และทำหนังสือขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรกลุ่มตัวอย่าง 3) ผู้วิจัยได้นำหนังสือขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลนำเสนอบุคลากรส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูล ซึ่งเป็นกลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ 4) แจกจ่าย และเก็บแบบสอบถามจากประชากร กลุ่มตัวอย่าง 5) รับแบบสอบถามกลับคืน ตรวจสอบความถูกต้อง ความครบถ้วนสมบูรณ์แล้วไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

5.2 การเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสัมภาษณ์ ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสัมภาษณ์ตามขั้นตอน ดังนี้ 1) ศึกษาข้อมูลจากเอกสาร ตำรา บทความ งานวิจัย ในลักษณะการวิจัยเอกสาร ได้แก่ ส่วนที่เป็นคำอธิบายจากเอกสาร หนังสือ ตำรา ที่เป็นแนวคิดทฤษฎี รวมถึงงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยการทบทวนแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับแนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปฏิบัติงานของบุคลากรส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 2) การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสัมภาษณ์ ผู้วิจัยประสานงานเพื่อขออนุญาตกลุ่มเป้าหมายผู้ให้ข้อมูลทางโทรศัพท์ แล้วเดินทางไปตามวันเวลาที่นัดหมาย ก่อนการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยแนะนำตนเอง สร้างความคุ้นเคยระหว่างผู้วิจัยกับผู้ถูกสัมภาษณ์ แจ้งวัตถุประสงค์ของการสัมภาษณ์ แล้วดำเนินการสัมภาษณ์แบบสนทนากลุ่มพูดคุยอย่างเป็นกันเองตามแนวทางการสัมภาษณ์ที่วางไว้ โดยเปิดโอกาสให้ผู้ถูกสัมภาษณ์ได้แสดงทัศนะของตนเองอย่างเต็มที่

6. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ทำการประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ ดังนี้ การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถาม หลังจากที่ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามเรียบร้อยแล้ว นำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ เพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ ดังนี้

6.1 การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถาม ดังนี้ 1) การวิเคราะห์ข้อมูล วัตถุประสงค์ข้อที่ 1 การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปฏิบัติงานของบุคลากรส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประกอบการอภิปรายผล 2) การวิเคราะห์ข้อมูล วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปฏิบัติงานของบุคลากรส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ นำเสนอในรูปตารางประกอบคำบรรยาย ใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณโดยใช้วิธีการคัดเลือกตัวแปรแบบเป็นลำดับขั้น ประกอบการอภิปรายผล 3) การวิเคราะห์ข้อมูล วัตถุประสงค์ข้อที่ 3 แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปฏิบัติงานของบุคลากรส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผู้วิจัยได้ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนาโดยคัดเลือก และจำแนกข้อมูล จัดระเบียบข้อมูลให้เป็นระบบ จัดทำบรรณาธิกรณ์ข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูล แล้วนำข้อมูลไปเขียนเป็นรายงานตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาวิจัยต่อไป

6.2 การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสัมภาษณ์ ดังนี้ 1) การวิเคราะห์ เอกสาร หนังสือ ตำรา โดยการทบทวนแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับแนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปฏิบัติงานของบุคลากรส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 2) วิเคราะห์ และสังเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึก จากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ มาเป็นกรอบแนวคิดในแนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปฏิบัติงานของบุคลากรส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 3) ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ โดยใช้การสรุปความ และการตีความ และนำเสนอข้อมูลโดยการพรรณนาวิเคราะห์ เพื่อเป็นแนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปฏิบัติงานของบุคลากรส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ผลการวิจัย

1) การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปฏิบัติงานของบุคลากรส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ผลการวิเคราะห์การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปฏิบัติงานของบุคลากรส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สามารถสรุปดังตาราง ดังนี้

ตารางที่ 1 การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปฏิบัติงานของบุคลากรส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ด้านการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	3.07	0.27	ปานกลาง
ด้านการสร้างการบริการที่มีคุณภาพ	3.06	0.46	ปานกลาง
ด้านการบริหารจัดการเงินและงบประมาณ	3.04	0.58	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.03	0.58	ปานกลาง

จากตารางที่ 1 พบว่า การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปฏิบัติงานของบุคลากรส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.03$ S.D.=0.58) โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ มีค่ามากที่สุด คือ ด้านการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ($\bar{X}=3.07$ S.D.=0.27) รองลงมาได้แก่ ด้านการสร้างการบริการที่มีคุณภาพ ($\bar{X}=3.06$ S.D.=0.46) และด้านการบริหารจัดการเงินและงบประมาณ ($\bar{X}=3.04$ S.D.=0.58) ตามลำดับ

2) ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปฏิบัติงานของบุคลากรส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปฏิบัติงานของบุคลากรส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สามารถสรุปดังตาราง ดังนี้

ตารางที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปฏิบัติงานของบุคลากรส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ลำดับตัวแปรที่ ได้รับการคัดเลือก	B	S.E.	Beta	t	P-value	Collinearity Statistics	
						Tolerance	VIF
ค่าคงที่	-.763	.674	-	-1.132	.258	-	-
ด้านการบริหารงาน แบบมีส่วนร่วมX ₁	2.128	.056	.732	39.412	.000*	2.107	2.328
ด้านการวางแผนแบบ มีส่วนร่วมX ₂	-.283	.017	-.420	-16.613	.267	-.317	-.250
ด้านการพัฒนาชุมชน X ₃	.326	.089	.270	7.011	.000*	.450	.801
ด้านการติดต่อ ประสานงานX ₄	1.605	.075	.878	21.524	.579	1.458	1.752
ด้านความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์X ₅	-.534	.051	-.514	-12.324	.000*	-.735	-.533
ด้านการดูแล ประชาชนX ₆	-.005	.029	-.007	-.186	.852	-.061	.051
SE _{est} = ±.22517 R = .960; R ² = .962 ; Adj. R ² = .962; F = 101.641; p-value = 0.01							

* หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 2 พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปฏิบัติงานของบุคลากรส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ได้แก่ ด้านการบริหารงานแบบมีส่วนร่วม (X₁) ด้านการพัฒนาชุมชน (X₃) และด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (X₅) ตัวแปรอิสระทั้ง 3 ตัวมีค่าสัมประสิทธิ์ของตัวพยากรณ์ในคะแนนดิบ (b) เท่ากับ 2.128 .326 และ -.534 ตามลำดับ และปัจจัยที่ไม่ส่งผลต่อการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปฏิบัติงานของบุคลากรส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ได้แก่ ด้านการวางแผนแบบมีส่วนร่วม (X₂) และด้านการดูแลประชาชน (X₆) ตามลำดับ

3) แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปฏิบัติงานของบุคลากรส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ผลการวิเคราะห์แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปฏิบัติงานของบุคลากรส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สามารถสรุปได้ดังนี้

พบว่า จำเป็นจะต้องมีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเพื่อความสุขของประชาชนในชุมชนอย่างมีคุณภาพการบริหารแบบมีส่วนร่วม โดยอาศัยภาคีเครือข่ายเข้ามามีส่วนในการวางแผนและการติดต่อประสานงานและการสร้างการบริการที่มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น และควรมีการระดมสมองในการบริหารจัดการเงิน

และงบประมาณอย่างมีความโปร่งใสและตรวจสอบได้เพื่อความอยู่ดี กินดี มีสุข ของประชาชนในชุมชนอย่างมีประสิทธิภาพ

อภิปรายผล

การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปฏิบัติงานของบุคลากรส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ มีค่ามากที่สุด คือ ด้านการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ด้านการสร้างการบริการที่มีคุณภาพและด้านการบริหารจัดการเงินและงบประมาณ ตามลำดับ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าหน่วยงานส่วนท้องถิ่นยังแก้ไขปัญหาไม่ถูกต้องตรงต่อความต้องการของประชาชน ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ประดิษฐ์ ดีวัฒนกุล (2565) การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่มีผลต่อการปฏิรูประบบราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับ การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ด้านการทบทวนบทบาทภาครัฐ ด้านการมุ่งเน้นผลลัพธ์ ด้านการวัดผลการปฏิบัติงาน ด้านการเลียนแบบการจัดการภาคเอกชน และด้านความโปร่งใสอยู่ในระดับมาก การปฏิรูประบบราชการ ด้านการปฏิรูปวิธีการบริหารจัดการ ด้านการจัดโครงสร้างราชการให้เหมาะสม ด้านการปรับเปลี่ยนบทบาทภารกิจของราชการ ด้านการปฏิรูปการบริหารงานบุคคล และด้านการปฏิรูประบบงบประมาณอยู่ในระดับมาก 2) ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่และการปฏิรูประบบราชการ ด้านการปฏิรูประบบราชการการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับมาก และ 3) รูปแบบโครงสร้างความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่และการปฏิรูประบบราชการ มีความสัมพันธ์ทั้งทางบวกและทางลบ ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ พระณัฐภูมิ พันทะลี และคณะ 2566 ความเหลื่อมล้ำทางสังคมไทยในยุคชีวิตวิถีใหม่ มีปรับเปลี่ยนรูปแบบการใช้ชีวิต และวิถีชีวิตที่เปลี่ยนไปจากที่เคยออกจากบ้านเพื่อไปทำงานไปโรงเรียนต้องหันมาทำทุกอย่างที่บ้าน ทำให้เกิดช่องว่างของรายได้และทรัพย์สิน ส่งผลกระทบระยะยาวไปสู่ความเหลื่อมล้ำในสังคม

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปฏิบัติงานของบุคลากรส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ได้แก่ ด้านการบริหารงานแบบมีส่วนร่วม (X1) ด้านการพัฒนาชุมชน (X3) และด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (X5) ตามลำดับ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าปัจจัยเหล่านี้ส่งผลต่อการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปฏิบัติงานของบุคลากรส่วนท้องถิ่นอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สรวิชัย เปรมชื่น (2562) การส่งเสริมการบริหารจัดการภาครัฐของไทย ผลวิจัยที่ค้นพบ คือกรมบริการที่มีประสบการณ์จากการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้กับหน่วยงานภายนอกจะมี ชีตความสามารถในการเพิ่มการบริการงานที่มีนวัตกรรมได้ (innovation services) ในส่วนกรมนโยบายเน้นให้ความสำคัญต่อการมุ่งรักษามาตรฐานระบบงานและเน้นการจัดทำนโยบายส่วนจังหวัดมุ่งรักษามาตรฐานความนิยมด้วยกิจกรรมบริการที่เข้าถึงภาคประชาชน ทั้งนี้มีข้อเสนอว่าการส่งเสริมให้ส่วนราชการในระดับกรมและจังหวัด หากสามารถนำแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐทั้ง 7 ด้าน มาพัฒนาระบบงานเพื่อสร้างคุณค่าเพิ่มในองค์การและผู้รับบริการและต่อยอดนวัตกรรมสม่ำเสมอ จะส่งผลต่อการยกระดับการ

พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการของรัฐแบบก้าวกระโดดเทียบเคียงส่วนราชการในและต่างประเทศชั้นนำได้อย่างยั่งยืน

จำเป็นจะต้องมีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเพื่อความสุขของประชาชนในชุมชนอย่างมีคุณภาพการบริหารแบบมีส่วนร่วม โดยอาศัยภาคีเครือข่ายเข้ามามีส่วนในการวางแผนและการติดต่อประสานงานและการสร้างบริการที่มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น และควรมีการระดมสมองในการบริหารจัดการเงินและงบประมาณอย่างมีความโปร่งใสและตรวจสอบได้เพื่อความอยู่ดี กินดี มีสุข ของประชาชนในชุมชนอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธีรวิชญ์ อภิธรรม (2566) รูปแบบการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อการจัดบริการสาธารณะเขตเทศบาลนครภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต. ผลการศึกษาพบว่า รูปแบบการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อการจัดบริการสาธารณะค้นพบรูปแบบดังประเด็นดังนี้การกำหนดนโยบาย เป้าหมายขององค์กรให้ชัดเจน ลดบทบาทและปรับเปลี่ยนโครงสร้างหน่วยงานให้มีขนาดเล็กลง เพื่อเพิ่มความสามารถในการสร้างทีมผู้บริหารรวมทั้งการประยุกต์ใช้วิธีการจัดจ้างและการแข่งขันประมูลงานเพื่อลดต้นทุน ส่งเสริมให้บุคลากรได้พัฒนาสมรรถนะของตนเอง นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามาให้บริการประชาชนเปิดโอกาสประชาชนให้เข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาและติดตามประเมินผลพร้อมทั้งเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบอย่างเปิดเผย

สรุป

การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปฏิบัติงานของบุคลากรส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ คือ ด้านการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ด้านการสร้างบริการที่มีคุณภาพและการบริหารจัดการเงินและงบประมาณ ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปฏิบัติงานของบุคลากรส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ได้แก่ ด้านการบริหารงานแบบมีส่วนร่วม ด้านการพัฒนาชุมชน และด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และจำเป็นจะต้องมีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเพื่อความสุขของประชาชนในชุมชนอย่างมีคุณภาพการบริหารแบบมีส่วนร่วม โดยอาศัยภาคีเครือข่ายเข้ามามีส่วนในการวางแผนและการติดต่อประสานงานและการสร้างบริการที่มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น และควรมีการระดมสมองในการบริหารจัดการเงินและงบประมาณอย่างมีความโปร่งใสและตรวจสอบได้เพื่อความอยู่ดี กินดี มีสุข ของประชาชนในชุมชนอย่างมีประสิทธิภาพ

องค์ความรู้ใหม่

มีการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปฏิบัติงานของบุคลากรส่วนท้องถิ่น จำเป็นจะต้องมีการพัฒนาในด้านการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ด้านการสร้างบริการที่มีคุณภาพและการบริหารจัดการเงินและงบประมาณ และต้องอาศัยปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปฏิบัติงาน คือ การบริหารงานแบบมีส่วนร่วม การพัฒนาชุมชน และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และจำเป็นจะต้องมีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเพื่อความสุขของประชาชนในชุมชนอย่างมีคุณภาพการบริหารแบบมีส่วนร่วม โดยอาศัย

ภาคีเครือข่ายเข้ามามีส่วนในการวางแผนและการติดต่อประสานงานอย่างรอบด้านและครอบคลุมเพื่อประโยชน์สูงสุด

ข้อเสนอแนะ

ผลจากการวิจัยเรื่องแนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปฏิบัติงานของบุคลากรส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1.1 แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปฏิบัติงานของบุคลากรส่วนท้องถิ่น โดยให้หน่วยงานของรัฐและองค์กรต่าง ๆ เข้ามามีบทบาทสร้างนโยบายและแผนการบริหาร ซึ่งสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.2 ผู้บริหารหรือบุคลากรควรมีส่วนร่วมในแนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปฏิบัติงานของบุคลากรส่วนท้องถิ่น ควรมีการถ่ายทอดศาสตร์และนำแผนมาปรับใช้ในการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปฏิบัติงานให้เกิดความชัดเจน

2. ข้อเสนอแนะสำหรับผู้ปฏิบัติ

2.1 ควรหาปัจจัยเพิ่มเติมมาเป็นเครื่องมือในการค้นหาศักยภาพและหาแนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปฏิบัติงานของบุคลากรส่วนท้องถิ่นให้กับองค์กรและหน่วยงานที่สอดคล้องกับการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ

2.2 ควรหาแนวทางที่สามารถนำมาพัฒนาการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปฏิบัติงานของบุคลากรส่วนท้องถิ่น เพื่อเพิ่มบทบาทของบุคลากรและผู้มาติดต่อรับบริการที่มีประสิทธิภาพ

2.3 ควรสร้างกระบวนการทัศน์ของบุคลากรแห่งการเปลี่ยนแปลงในแนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปฏิบัติงานของบุคลากรส่วนท้องถิ่น ที่จะเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานและการพัฒนาอย่างมีประสิทธิภาพ

3. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

3.1 ควรมีการศึกษาเพิ่มเติมถึงแนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปฏิบัติงานของบุคลากรส่วนท้องถิ่นที่ส่งผลต่อความสำเร็จและสามารถบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ

3.2 การศึกษาแนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปฏิบัติงานของบุคลากรส่วนท้องถิ่นที่มีความเข้มแข็ง ทั้งวิธีคิด วิธีปฏิบัติ ในการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพจะสามารถนำไปเป็นแบบอย่างที่มีประโยชน์และประสิทธิภาพ

เอกสารอ้างอิง

กัลยา วาณิชยบัญชา.(2560). การวิเคราะห์สถิติขั้นสูงด้วย SPSS for Window (พิมพ์ครั้งที่ 12). กรุงเทพฯ:

ห้างหุ้นส่วนจำกัด สามลดา.

- ชัตติยา ตัวงสำราญ. (2564). ศึกษาความสัมพันธ์ภาวะผู้นำของผู้บริหารกับการระดมทรัพยากรของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, วารสารศิลปะการ จัดการ 5(2), 501 – 512.
- จิรัฏฐ์ ฉัตรเบญจนันท์. (2558). รูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณลักษณะภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา. ดุษฎีนิพนธ์ ค.ด. (การบริหารการศึกษา). ปทุมธานี: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์.
- ธัชฎามาศ อุไรวรรณ. (2566). รูปแบบการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่มีผลต่อการจัดบริการ สาธารณะเขตเทศบาลนครภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต. วารสารการวิจัยการบริหารการพัฒนา 13(1), 24-41.
- บุญเพ็ง สิทธิวงษา. (2566). การใช้ระบบสื่อสารสารสนเทศพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้ป่วยติดเตียงในพื้นที่ จังหวัดอุดรธานี. วารสารวิทยาสารสนเทศและเทคโนโลยี 4(2), 15-24.
- ประดิษฐ์ ดีวัฒนกุล. (2565). การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่มีผลต่อการปฏิรูประบบราชการของ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ กรุงเทพมหานคร, วารสารรัชต์ภาคย์ 16(48), 459-476.
- พระณัฐวุฒิ พันทะลี. และคณะ (2566). ความเหลื่อมล้ำทางสังคมไทยในยุคชีวิตวิถีใหม่. วารสารสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาราชวิทยาลัย, 5(2), 185-209.
- สรวิชัย เปรมชื่น. (2562). การส่งเสริมการบริหารจัดการภาครัฐของไทย. วารสารรังสิตบัณฑิตศึกษาใน กลุ่มธุรกิจและสังคมศาสตร์ 5(1), 214-228.
- Yamane, Taro. (1973). Statistics an introductory analysis. New York Harper & Row.