

การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติตนตามหลักไตรสิกขากับการ
ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสอบสวนสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น
CREATING A RELATIONSHIP BETWEEN PRACTICING THE THREEFOLD PRINCIPLES
AND THE WORK OF POLICE INVESTIGATORS AT THE KHON KAEN PROVINCIAL
POLICE STATION

ชัยยันต์ คุณรักษ์

Chaayan Khunrak

สถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น

Muang Khon Kaen Provincial Police Station

E-mail: stsanglart@gmail.com



วันที่รับบทความ: 6 ตุลาคม 2566; วันที่แก้ไขบทความ: 29 ตุลาคม 2566; วันที่ตอบรับบทความ: 30 ตุลาคม 2566

Received: October 3, 2023; Revised: October 29, 2023; Accepted: October 30, 2023

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติตนตามหลักไตรสิกขา (2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการสร้างสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติตนตามหลักไตรสิกขา และ (3) เพื่อศึกษาแนวทางการสร้างสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติตนตามหลักไตรสิกขากับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสอบสวนสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น เป็นการวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ประชากรกลุ่มตัวอย่างได้แก่ บุคลากรในสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น จำนวน 370 คน กลุ่มผู้ให้ข้อมูลจากกลุ่มเจ้าหน้าที่รัฐตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น จำนวน 10 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ และการพรรณนาวิเคราะห์ ประกอบการอภิปรายผล ผลการวิจัยพบว่า: (1) การสร้างสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติตนตามหลักไตรสิกขากับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสอบสวนสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (2) ปัจจัยที่ส่งผลต่อการสร้างสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติตนตามหลักไตรสิกขากับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสอบสวนสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น อย่างมีนัยสำคัญ ได้แก่ ด้านความสัมพันธ์ (X2) ด้านการนำไปปฏิบัติ (X3) และด้านการประเมินผล (X4) ตามลำดับ และ (3) ควรดูแลเรื่องป้าย เครื่องหมายจราจร ให้ชัดเจน ปลูกฝังการมีจริยธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ในเรื่องผลประโยชน์, ความรับผิดชอบ, ความช่วยเหลือ เกื้อกูลต่อกัน เพิ่มอุปกรณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ให้เหมาะสมและเพียงพอ

ควรมีการอบรมเรื่องสมาธิและปฏิบัติธรรมเพื่อฝึกความอดทน เพิ่มสวัสดิการแก่ตำรวจเพื่อเพิ่มขวัญกำลังใจ และให้ผู้บังคับบัญชาลงมาดูปัญหาในการทำงานบ้าง มีกิจกรรมเพิ่มความสามัคคีในหมู่คณะ โดยอาจเป็นการพบปะสังสรรค์กันเพื่อให้เกิดความรักใคร่และความเห็นอกเห็นใจเพื่อนร่วมงาน ควรฝึกเรื่องการควบคุมอารมณ์ วาจาเพื่อให้เกิดการสื่อสารที่ถูกต้องและตรงกันอย่างมีประสิทธิภาพ

คำสำคัญ: การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติตน, หลักไตรสิกขา, การปฏิบัติงาน

Abstract

The objectives of this research article are (1) to study the relationship between practicing according to the Threefold Principles, (2) to study the factors affecting the relationship between practicing according to the Threefold Principles, and (3) to study the guidelines. Create a relationship between practicing the Threefold Principles and the work of police investigators at the Khon Kaen Provincial Police Station. It is both quantitative and qualitative research. The sample population includes Personnel in Muang Khon Kaen Police Station, totaling 370 people A group of informants from the group of government officials, police, Muang Khon Kaen Provincial Police Station, totaling 10 people, tools used in the research Including questionnaires and interviews. Statistics used in data analysis include frequency, percentage, and multiple regression analysis and descriptive analysis Accompanying the discussion of results The results of the research found that: (1) Establishing a relationship between the practice of the Threefold Principles and the work of police investigators at the Khon Kaen Provincial Police Station. Overall, it is at a moderate level (2) Factors that affect the creation of a relationship between the practice of following the Threefold Principles and the work of police officers investigating the Khon Kaen Provincial Police Station. Significantly include relationships (X2), implementation (X3) and evaluation (X4), respectively, and (3) signs should be taken care of Clear traffic signs, instilling ethics in performing duties regarding benefits, responsibility, and assistance. Support each other Add equipment to perform duties appropriately and adequately. There should be training in meditation and meditation to practice patience. Increase welfare for police to increase morale and allow commanders to look at problems in their work. There are activities to increase unity among the group. It might be a meeting to create love and sympathy for co-workers. You should practice controlling your emotions verbally to achieve correct and consistent communication effectively.

Keywords: Creating Relationships Between one's Practice, The Threefold Principles,

บทนำ

การทำหน้าที่สอบสวนในสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองขอนแก่นนอกจากจะมีหน้าที่รับผิดชอบงานด้านการจัดการสอบสวน โดยตรงแล้วอีกส่วนหนึ่งยังมีหน้าที่บริการประชาชนตามภารกิจและหน้าที่ของตำรวจที่กำหนดไว้ตลอดจนการปฏิบัติ ตามคำสั่งผู้บังคับบัญชาในส่วนของการป้องกันและปราบปรามก็จะต้องให้ความช่วยเหลือประสานงานกับฝ่ายป้องกันและปราบปรามอีกด้วย ปัจจุบันตำรวจสอบสวนได้ประสบปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานสอบสวนเนื่องจากความเจริญก้าวหน้าและอัตราการขยายตัวของเขตพื้นที่เมืองไม่สอดคล้องกับการเพิ่มจำนวนของประชากรและจำนวนผู้ที่มาใช้บริการต่าง ๆ ในจังหวัดขอนแก่นเป็นจังหวัดที่มีขนาดใหญ่ และมีความเจริญก้าวหน้าขึ้นไปอย่างต่อเนื่องจึงจำเป็นที่จะต้องดำเนินการทุกวิถีทางที่จะทำให้การเดินทางขนส่งคนของสินค้าทั่วในเมืองและเข้าออกเมืองให้เป็นไปอย่างรวดเร็ว เสียค่าใช้จ่ายน้อย (ธีระวุฒิ ตรีประสิทธิ์ชัย, 2557)

อย่างไรก็ตามด้วยสถานะเศรษฐกิจที่เติบโตขึ้นในจังหวัดขอนแก่น จึงทำให้ประชาชนมี รายได้เพียงพอจะครอบครองเป็นเจ้าของยานพาหนะไม่ว่าจะเป็นรถจักรยานยนต์หรือรถยนต์ ตลอดจนการเพิ่มขึ้นของประชาชน ทำให้ระบบการการสอบสวนและการบริการเพิ่มขึ้นตามไปด้วยในการทำงานและผู้มารับบริการยังเท่าเดิมตลอดทั้งไม่ได้รับการพัฒนาให้ดีขึ้น สภาพแวดล้อมไม่เอื้อรวมทั้งระบบโครงข่ายต่าง ๆ และระบบควบคุมที่ดีมีอยู่ไม่เหมาะสมในบางช่วงเวลา ปัญหาการก่อคดีก่อให้เกิดผลเสียมากมาย อาทิ เช่น ทำให้สูญเสียน้ำมันเชื้อเพลิงด้วยเงินตราต่างประเทศ ค่าใช้จ่ายในการสัญจรเพิ่มขึ้น หน่วยงานหลายฝ่ายเข้ามาร่วมกันรับผิดชอบ เช่น เทศบาล และ พร.บ. ต่าง ๆ และคดีที่สำคัญๆ แต่บุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการจราจรอย่างใกล้ชิดก็พบปัญหาการจราจร และต้องเผชิญกับปัญหาต่าง ๆ มากมายนั่นคือ “ตำรวจสอบสวน” โดยทั่วไปแล้วตำรวจมีหน้าที่ป้องกันปราบปรามอาชญากรรม รักษาความสงบเรียบร้อยและบำบัดทุกข์ บำรุงสุขให้แก่ประชาชนในขณะที่ประเทศชาติอยู่ในยามสงบ แต่เมื่อถึงคราวคับขัน ตำรวจจะมีบทบาทในการประสานงานกับหน่วยงานร่วมกันปฏิบัติหน้าที่ป้องกันประเทศชาติและประชาชน ตำรวจมีอำนาจหน้าที่ตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญาภารกิจและหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจโดยทั่วไปและมีหน้าที่ดังนี้ คือ รักษาความสงบเรียบร้อยตั้งภายในและภายนอกเพื่อประโยชน์สูงแก่ประชาชน รักษากฎหมายที่เกี่ยวกับการกระทำความผิดในทางอาญา บำบัดทุกข์ บำรุงสุขให้แก่ประชาชน ดูแลรักษาผลประโยชน์ของสาธารณะ (พัสสธรณ์ วรภัทร์ธีระกุล, 2562)

สำนักงานตำรวจแห่งชาติจึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติสำหรับตำรวจสอบสวนได้ใช้แบบแผนสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ฉบับที่ 4 โดยกำหนดไว้ในบทที่ 6 แผนด้านการจัดการสอบสวนประกอบไปด้วยงานสอบสวนในโครงการพระราชดำริ งานบริหารงานสอบสวน งานอำนวยความสะดวกการสอบสวน เกี่ยวกับการป้องกันอุบัติเหตุและเรื่องร้องทุกข์ต่าง ๆ นอกจากนั้นยังมีคำสั่งกรมตำรวจ ที่ 775/2537 ลงวันที่ 24 มกราคม 2537 ได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติของตำรวจสอบสวน ตั้งแต่ระดับผู้ปฏิบัติงานบนท้องถนนไปจนถึงระดับผู้

บริหารงานจราจร คือ รองผู้กำกับไว้เช่นเดียวกัน ตำรวจจราจรเป็นบุคคลที่ปฏิบัติงานเพื่อให้การสอบสวนเกิดสภาพคล่องตัว อำนาจความสะดวกด้านการสอบสวนให้ผู้มารับแจ้งความได้พึงพอใจ ตลอดจนอำนวยความสะดวกในด้านคดีต่าง ๆ จะเห็นได้ว่าในปัจจุบันสภาพการสอบสวนคดีต่าง ๆ มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจร ซึ่งต้องทำงานหนักตลอดเวลา โดยเฉพาะเจ้าหน้าที่ตำรวจสอบสวนประจำตามจุดบริการตามท้องถนนอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ เนื่องจากเป็นหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติอยู่แล้วโดยตรง ซึ่งจะต้องทำงานเสี่ยงต่อภาวะสุขภาพไม่ดี โดยเฉพาะปัญหาได้ทวีความรุนแรงขึ้น เสี่ยงต่อบทบาทหน้าที่อีกประการหนึ่งนอกจากจะเป็นผู้อำนวยความสะดวกแล้วตำรวจจราจรยังต้องเป็นผู้ควบคุมบังคับใช้กฎหมายกับผู้กระทำความผิด ไม่ว่าจะเป็นปัญหาต่าง ๆ ในการปฏิบัติงานในสภาพปัญหาต่าง ๆ ที่ผ่านมีเสียงสะท้อนจากประชาชนทั้งแสดงความชื่นชมเป็นกำลังใจที่เป็นผู้เสียสละในการปฏิบัติหน้าที่ภายใต้มลภาวะและสภาพแวดล้อมที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพร่างกายและจิตใจและในขณะเดียวกันก็มีข้อร้องเรียน บางครั้งเกิดความไม่เข้าใจของตำรวจจราจร หรือแม้แต่การปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจสอบสวนคน โดยการร้องเรียนทางโทรศัพท์และร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ของสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น ทำให้ตำรวจผู้ปฏิบัติงานในสถานการณ์ปัจจุบันเกิดภาวะความเครียดเนื่องจากการปฏิบัติงานที่มีผลกระทบต่อร่างกายและจิตใจ ตำรวจเป็นอาชีพพิเศษที่ถูกคาดหวังจากสังคมอย่างมากมาย อีกทั้งยังเป็นอาชีพที่ต้องทุ่มเทเสียสละและอุทิศตน เพื่อประชาชนอย่างแท้จริง ดังนั้น ตำรวจจึงต้องมียุทธศาสตร์ความรู้ในวิชาชีพที่สมบูรณ์เพื่อประโยชน์ส่วนใหญ่ของบ้านเมือง (สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, 2563)

ตำรวจจราจรมีความตั้งใจปฏิบัติงานในส่วนที่รับผิดชอบอย่างสุดความสามารถ เพื่อลดปัญหาและการจัดการสอบสวนให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย เพื่อส่งผลการปฏิบัติงานในภาพรวมด้านการสอบสวนให้เป็นไปตามเป้าหมาย และในบางครั้งการกระทบกระทั่งกันระหว่างประชาชนและตำรวจจราจรเอง ส่งผลให้ตำรวจจราจรมีความเครียดในการปฏิบัติหน้าที่ ศีล สมาธิ ปัญหา หรือที่เรียกว่า ไตรสิกขานั้นเน้นการพัฒนาที่เริ่มจากตัวบุคคลเอง คือ ยึดบุคคลเป็นศูนย์กลางของพัฒนาด้วยการส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้จากพฤติกรรมทางกายทางวาจาและผลที่เกิดตามมาตลอดจนความคิดและความรู้สึกของตน และในปัจจุบันผู้วิจัยได้สังเกตพบว่าผู้ใต้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานยังขาดการนำหลักไตรสิกขามาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ ภาพลักษณ์ที่ประชาชนได้มองตำรวจจราจรจะออกมาให้เห็นในด้านลบ เช่น การเรียกรับเงินโดยไม่ชอบธรรมหรือแม้แต่การพยายามหาข้อหาให้ประชาชนโดยอาศัยการไม่รู้กฎหมายของประชาชน สิ่งเหล่านี้ยังไม่สามารถสรุปได้ข้อเท็จจริงได้ และสาเหตุของปัญหาดังกล่าวเกิดขึ้นจากเรื่องใดกันแน่ และควรมีการปรับปรุง พัฒนาในด้านใดบ้าง ดังนั้นผู้วิจัย จึงมีความต้องการจะทำการศึกษาศึกษาการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติตนตามหลักไตรสิกขากับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสอบสวนสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น เพื่อนำผลการวิจัยนี้ไปเป็นข้อมูลสำหรับพัฒนาการปฏิบัติงานตามหลักไตรสิกขา เพื่อนำเสนอหน่วยงานเพื่อหาแนวทางการแก้ไขปัญหและพัฒนาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น ต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1) เพื่อศึกษาการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติตนตามหลักไตรสิกขากับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสอบสวนสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น

2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติตนตามหลักไตรสิกขากับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสอบสวนสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น

3) เพื่อศึกษาแนวทางการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติตนตามหลักไตรสิกขากับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสอบสวนสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้รูปแบบการวิจัยเชิงผสมผสาน โดยใช้วิจัยเชิงปริมาณ ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ และวิธีวิจัยเชิงคุณภาพด้วยการสัมภาษณ์เชิงลึกจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ โดยมีวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากร กลุ่มตัวอย่าง และผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรในสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น จำนวน 3,120 คน (ข้อมูลจาก สถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น ณ วันที่ 17 กรกฎาคม 2567)

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรในสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น จำนวน 3,120 คน ที่ได้มาโดยการสุ่มแบบชั้นภูมิ เป็นการสุ่มตัวอย่างจากประชากรที่มีความแตกต่างกันระหว่างหน่วยสุ่มที่สามารถจำแนกออกเป็นชั้นภูมิ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีความครบถ้วน ครอบคลุมและคำนวณหาจำนวนตัวอย่างตามสูตรของ ทาโร ยามาเน (Yamane, 1973) ได้กลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรในสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น จำนวน 370 คน (กัลยา วานิชย์บัญชา, 2560)

1.3 กลุ่มผู้ให้ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้โดยการสัมภาษณ์ เพื่อตอบวัตถุประสงค์ได้จากการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง พิจารณาจากความสามารถในการให้ความรู้ และประสบการณ์ ประกอบด้วย เจ้าหน้าที่บุคลากรในสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น จำนวน 10 คน ที่ใช้ในการสัมภาษณ์เชิงลึก เพื่อนำเสนอแนวทางการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติตนตามหลักไตรสิกขากับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสอบสวนสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น โดยพิจารณาความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของแนวทางการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติตนตามหลักไตรสิกขากับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสอบสวนสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามใช้สำหรับการวิจัยเชิงปริมาณและแบบสัมภาษณ์ ใช้สำหรับการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยดำเนินการ ดังนี้

แบบสอบถาม (การวิจัยเชิงปริมาณ) ส่วนประกอบของแบบสอบถามประกอบด้วย 3 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติตนตามหลักไตรสิกขากับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสอบสวนสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติตนตามหลักไตรสิกขากับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสอบสวนสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น และ ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะแนวทางการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติตนตามหลักไตรสิกขากับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสอบสวนสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น

3. ขั้นตอนการสร้างแบบสอบถาม

3.1 การสร้างเครื่องมือเชิงปริมาณที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้

ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้ (1) ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในการสร้างแบบสอบถาม (2) กำหนดขอบเขตของคำถาม และโครงสร้างของแบบสอบถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิดการวิจัย นำเสนอที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบ ปรับปรุง แก้ไขแบบสอบถามให้มีความสมบูรณ์ (3) นำแบบสอบถามฉบับร่างที่แก้ไขปรับปรุงแล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและหาความเที่ยงตรงของเนื้อหา โดยพิจารณาค่าดัชนีความสอดคล้อง และ (4) ตรวจสอบความเชื่อมั่นของเครื่องมือผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่แก้ไขและผ่านการตรวจสอบความเที่ยงตรงแล้วไปทำการทดสอบ จำนวน 40 คน กับประชากรที่มีคุณสมบัติใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างในบุคลากรในสถานีตำรวจภูธรเมืองอุดรธานี จากนั้นนำมาทดสอบความเชื่อมั่นโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ที่ระกบความเชื่อมั่น 0.84 โดยใช้วิธีของ Cronbach จากนั้นนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงสมบูรณ์แล้วนำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดต่อไป

แบบสัมภาษณ์ (การวิจัยเชิงคุณภาพ) แบบสัมภาษณ์ออกเป็น 1 ส่วน ดังนี้ การสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง แบบสัมภาษณ์แบบไม่มีโครงสร้าง เพื่อใช้สำหรับการสัมภาษณ์เชิงลึก เสริมการวิจัยเชิงปริมาณ เพื่อต้องการให้ได้องค์ความรู้เกี่ยวกับข้อเสนอเกี่ยวกับแนวทางการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติตนตามหลักไตรสิกขากับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสอบสวนสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น ใช้สำหรับการสัมภาษณ์กลุ่มผู้ให้ข้อมูล เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย แบบสัมภาษณ์เชิงลึก ดังนี้

4. ขั้นตอนการสร้างแบบสัมภาษณ์

4.1 การสร้างเครื่องมือเชิงคุณภาพที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้

ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้ (1) ศึกษาและรวบรวมข้อมูลจากหนังสือ เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง พร้อมวิเคราะห์เป็นข้อมูลคำถามเพื่อให้ได้มาซึ่งคำตอบในเรื่องแนวทางการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติตนตามหลักไตรสิกขากับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสอบสวนสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น (2) นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้ามาวางโครงสร้างแบบสัมภาษณ์โดยกำหนดขอบเขตเนื้อหาครอบคลุมตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยตามกรอบแนวคิดของการวิจัย และขอคำแนะนำจากที่ปรึกษาเพื่อหาความสมบูรณ์ในประเด็นและเนื้อหาในแบบสัมภาษณ์ยิ่งขึ้น (3) พัฒนาแบบสัมภาษณ์ให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัยยิ่งขึ้นและใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลและข้อเท็จจริงที่จะนำมาวิเคราะห์และสังเคราะห์ในลำดับต่อไป และ (4) นำแบบสัมภาษณ์ที่สร้างแล้วนำเสนอให้ที่ปรึกษาตรวจสอบและนำไปปฏิบัติในภาคสนามต่อไป

5. การเก็บรวบรวมข้อมูล

5.1 การเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถาม มีขั้นตอนดังนี้

1) การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามนำแบบสอบถามที่ผ่านการพัฒนา และปรับปรุงจนมีคุณภาพในระดับที่ยอมรับได้ไปดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง และผู้ช่วยวิจัยซึ่งผู้วิจัยขอความร่วมมือจากบุคลากรในสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น ก่อนการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยชี้แจงเกี่ยวกับรายละเอียดเกี่ยวกับวัตถุประสงค์การวิจัยเครื่องมือ ที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลขั้นตอน และวิธีเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อให้

ได้ข้อมูลที่ต้องครบถ้วนแก่ผู้ช่วยวิจัย 2) การขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถาม และทำหนังสือขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรกลุ่มตัวอย่าง 3) ผู้วิจัยได้นำหนังสือขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล นำเสนอบุคลากรในสถานีดารวจภูธรเมืองขอนแก่น เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูล ซึ่งเป็นกลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ 4) แจกจ่าย และเก็บแบบสอบถามจากประชากร กลุ่มตัวอย่าง 5) รับแบบสอบถามกลับคืน ตรวจสอบความถูกต้อง ความครบถ้วนสมบูรณ์แล้วไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

5.2 การเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสัมภาษณ์ ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสัมภาษณ์ตามขั้นตอน ดังนี้

1) ศึกษาข้อมูลจากเอกสาร ตำรา บทความ งานวิจัย ในลักษณะการวิจัยเอกสาร ได้แก่ ส่วนที่เป็นคำอธิบายจากเอกสาร หนังสือ ตำรา ที่เป็นแนวคิดทฤษฎี รวมถึงงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยการทบทวนแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับแนวทางการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติตนตามหลักไตรสิกขากับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสอบสวนสถานีดารวจภูธรเมืองขอนแก่น 2) การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสัมภาษณ์ ผู้วิจัยประสานงาน เพื่อขออนุญาตกลุ่มเป้าหมายผู้ให้ข้อมูลทางโทรศัพท์ แล้วเดินทางไปตามวันเวลาที่นัดหมาย ก่อนการสัมภาษณ์ผู้วิจัยแนะนำตนเอง สร้างความคุ้นเคยระหว่างผู้วิจัยกับผู้ถูกสัมภาษณ์ แจ้งวัตถุประสงค์ของการสัมภาษณ์ แล้วดำเนินการสัมภาษณ์แบบสนทนากลุ่มพูดคุยอย่างเป็นกันเองตามแนวทางการสัมภาษณ์ที่วางไว้ โดยเปิดโอกาสให้ผู้ถูกสัมภาษณ์ได้แสดงทัศนะของตนเองอย่างเต็มที่

6. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ทำการประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ ดังนี้ การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถาม หลังจากที่ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามเรียบร้อยแล้ว นำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ เพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ ดังนี้

การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถาม ดังนี้

1) การวิเคราะห์ข้อมูล วัตถุประสงค์ข้อที่ 1 การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติตนตามหลักไตรสิกขากับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสอบสวนสถานีดารวจภูธรเมืองขอนแก่น โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประกอบการอภิปรายผล

2) การวิเคราะห์ข้อมูล วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติตนตามหลักไตรสิกขากับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสอบสวนสถานีดารวจภูธรเมืองขอนแก่น นำเสนอในรูปตารางประกอบคำบรรยาย ใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณโดยใช้วิธีการคัดเลือกตัวแปรแบบเป็นลำดับขั้น ประกอบการอภิปรายผล

3) การวิเคราะห์ข้อมูล วัตถุประสงค์ข้อที่ 3 แนวทางการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติตนตามหลักไตรสิกขากับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสอบสวนสถานีดารวจภูธรเมืองขอนแก่น ผู้วิจัยได้ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนาโดยคัดเลือก และจำแนกข้อมูล จัดระเบียบข้อมูลให้เป็นระบบ จัดทำ

บรรณานุกรมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูล แล้วนำข้อมูลไปเขียนเป็นรายงานตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาวิจัยต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสัมภาษณ์ ดังนี้

1) การวิเคราะห์ เอกสาร หนังสือ ตำรา โดยการทบทวนแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับแนวทางการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติตนตามหลักไตรสิกขากับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสอบสวนสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น

2) วิเคราะห์ และสังเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึก จากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ มาเป็นกรอบแนวคิดในแนวทางการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติตนตามหลักไตรสิกขากับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสอบสวนสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น

3) ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ โดยใช้การสรุปความและการตีความ และนำเสนอข้อมูลโดยการพรรณนาวิเคราะห์ เพื่อเป็นแนวทางการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติตนตามหลักไตรสิกขากับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสอบสวนสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น

ผลการวิจัย

1) การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติตนตามหลักไตรสิกขากับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสอบสวนสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น

ผลการวิเคราะห์การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติตนตามหลักไตรสิกขากับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสอบสวนสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น สามารถสรุปดังตาราง ดังนี้

ตารางที่ 1 การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติตนตามหลักไตรสิกขากับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสอบสวนสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น

การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติตนตามหลักไตรสิกขา	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ด้านศีล	3.07	0.19	ปานกลาง
ด้านสมาธิ	3.02	0.67	ปานกลาง
ด้านปัญญา	3.10	0.36	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.04	0.38	ปานกลาง

จากตารางที่ 1 พบว่า การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติตนตามหลักไตรสิกขากับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสอบสวนสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.04$ S.D.=0.38) โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านปัญญา ($\bar{X}=3.10$ S.D.=0.36) ด้านศีล ($\bar{X}=3.07$ S.D.=0.19) และด้านสมาธิ ($\bar{X}=3.02$ S.D.=0.67) ตามลำดับ

2) ปัจจัยที่ส่งผลต่อการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติตนตามหลักไตรสิกขากับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสอบสวนสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติตนตามหลักไตรสิกขากับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสอบสวนสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น สามารถสรุปดังตาราง ดังนี้

ตารางที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติตนตามหลักไตรสิกขากับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสอบสวนสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น

ลำดับตัวแปรที่ได้รับ การคัดเลือก	B	S.E.	Beta	t	P- value	Collinearity Statistics	
						Tolerance	VIF
ค่าคงที่	.661	.096		6.868	.000	.472	.850
ด้านการปฏิบัติงาน (X_1)	.200	.171	.386	1.171	.242	-.136	.535
ด้านความสัมพันธ์ (X_2)	.337	.032	.420	10.650	.000*	.275	.399
ด้านการนำไปปฏิบัติ (X_3)	.103	.018	.441	5.683	.000*	.067	.138
ด้านการประเมิณผล (X_4)	.067	.025	.178	2.720	.007*	.019	.115
ด้านการสรุปข้อเท็จจริง(X_5)	.047	.170	.090	.274	.784	-.288	.382

SE_{est} = $\pm$.07643 R = .898; R² = .806 ; Adj. R² = .803; F = 271.526; p-value = 0.01

จากตารางที่ 2 พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติตนตามหลักไตรสิกขากับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสอบสวนสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น อย่างมีนัยสำคัญ ได้แก่ ด้านความสัมพันธ์ (X_2) ด้านการนำไปปฏิบัติ (X_3) และด้านการประเมิณผล (X_4) ตัวแปรอิสระทั้ง 3 ตัว มีค่าสัมประสิทธิ์ของตัวพยากรณ์ในคะแนนดิบ (b) เท่ากับ .337 .103. และ .067 ตามลำดับ และปัจจัยที่ไม่ส่งผลต่อการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติตนตามหลักไตรสิกขากับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสอบสวนสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น ได้แก่ ด้านการปฏิบัติงาน (X_1) และด้านการสรุปข้อเท็จจริง(X_5) ตัวแปรอิสระทั้ง 2 ตัวแปรร่วมกันพยากรณ์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติตนตามหลักไตรสิกขากับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสอบสวนสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น ได้ 80.3%

3) แนวทางการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติตนตามหลักไตรสิกขากับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสอบสวนสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น

ผลการวิเคราะห์แนวทางการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติตนตามหลักไตรสิกขากับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสอบสวนสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น สามารถสรุปได้ดังนี้

พบว่า ควรดูแลเรื่องป้าย เครื่องหมายจราจร ให้ชัดเจน ปลุกฝังการมีจริยธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ในเรื่องผลประโยชน์,ความรับผิดชอบ,ความช่วยเหลือ เกื้อกูลต่อกัน เพิ่มอุปกรณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ให้เหมาะสมและเพียงพอ ควรมีการอบรมเรื่องสมาธิและปฏิบัติธรรมเพื่อฝึกความอดทน เพิ่มสวัสดิการแก่ตำรวจเพื่อเพิ่มขวัญกำลังใจและให้ผู้บังคับบัญชาลงมาดูปัญหาในการทำงานบ้าง มีกิจกรรมเพิ่มความสามัคคีในหมู่คณะ โดย

อาจเป็นการพบปะสังสรรค์กันเพื่อให้เกิดความรักใคร่และความเห็นอกเห็นใจเพื่อนร่วมงาน ควรฝึกเรื่องการควบคุมอารมณ์ วาจาเพื่อให้เกิดการสื่อสารที่ถูกต้องและตรงกันอย่างมีประสิทธิภาพ

อภิปรายผล

การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติตนตามหลักไตรสิกขากับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสอบสวนสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านปัญญา ด้านศีลและด้านสมาธิ ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เฉลิมศักดิ์ สุขสำราญ (2547) ได้ทำการศึกษาเรื่องความพร้อมของข้าราชการตำรวจต่อการปฏิบัติหน้าที่ตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ผลการวิจัยพบว่า ในการศึกษาความพร้อมในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการชั้นสัญญาบัตรระดับรองสารวัตรในสังกัดตำรวจภูธรภาค 1 พบว่า มีความพร้อมโดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านการเผชิญกับการปฏิบัติหน้าที่ และด้านร่างกายอยู่ในระดับมาก สืบเนื่องจากการได้รับการฝึกฝนอบรม เรียนรู้ ถึงวิธีที่จะปฏิบัติงานที่ได้มาตรฐานของการปฏิบัติงานเพื่อที่จะใช้ในการดูแลและให้ความช่วยเหลือประชาชนอย่างรวดเร็วและถูกต้องรวมถึงการที่ได้เรียนรู้เพิ่มเติมจากประสบการณ์การทำงานที่เกิดขึ้นเฉพาะหน้าทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรมีการปฏิบัติหน้าที่

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติตนตามหลักไตรสิกขากับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสอบสวนสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น อย่างมีนัยสำคัญ ได้แก่ ด้านความสัมพันธ์ (X2) ด้านการนำไปปฏิบัติ (X3) และด้านการประเมินผล (X4) ตัวแปรอิสระทั้ง 3 ตัวมีค่าสัมประสิทธิ์ของตัวพยากรณ์ในคะแนนดิบ (b) เท่ากับ .337 .103. และ .067 ตามลำดับ และปัจจัยที่ไม่ส่งผลต่อการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติตนตามหลักไตรสิกขากับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสอบสวนสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น ได้แก่ ด้านการปฏิบัติงาน (X1) และด้านการสรุปข้อเท็จจริง(X5) ตัวแปรอิสระทั้ง 2 ตัวแปรรวมกันพยากรณ์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการสร้างสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติตนตามหลักไตรสิกขากับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสอบสวนสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น ได้ 80.3% ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธนภรณ์ พรหมฉาย (2565) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยภายในองค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 ได้แก่ ด้านโครงสร้าง ด้านรูปแบบการบริหาร และด้านความสามารถและสุดท้าย พบว่า ปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 ได้แก่ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านความรับผิดชอบในการทำงาน และด้านความก้าวหน้าในอาชีพ

ควรดูแลเรื่องป้าย เครื่องหมายจราจร ให้ชัดเจน ปลุกฝังการมีจริยธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ในเรื่องผลประโยชน์,ความรับผิดชอบ,ความช่วยเหลือ เกื้อกูลต่อกัน เพิ่มอุปกรณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ให้เหมาะสมและเพียงพอ ควรมีการอบรมเรื่องสมาธิและปฏิบัติธรรมเพื่อฝึกความอดทน เพิ่มสวัสดิการแก่ตำรวจเพื่อเพิ่มขวัญกำลังใจและให้ผู้บังคับบัญชาลงมาดูปัญหาในการทำงานบ้าง มีกิจกรรมเพิ่มความสัมพันธ์ในหมู่คณะ โดยอาจเป็นการพบปะสังสรรค์กันเพื่อให้เกิดความรักใคร่และความเห็นอกเห็นใจเพื่อนร่วมงาน ควรฝึกเรื่องการควบคุม

อารมณ์ วาจาเพื่อให้เกิดการสื่อสารที่ถูกต้องและตรงกันอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สฤก จิตพรไพศาล (2565) ได้ศึกษาเรื่อง แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานของอู่ซ่อมเรือ บริษัท ยูนิไทย ชิปปาร์ด แอนด์ เอนจิเนียริง จำกัด ผลการวิจัยพบว่า การพัฒนาพนักงาน มีอิทธิพลกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบริษัทยูนิไทย ชิปปาร์ด แอนด์ เอนจิเนียริง จำกัด ในด้านการอบรมและการพัฒนา ดังนั้น องค์กรควรสนับสนุนการฝึกอบรมและส่งเสริมให้พนักงานพัฒนาในด้านความเชี่ยวชาญเฉพาะของงานอู่ซ่อมเรืออย่างต่อเนื่อง จำเป็นต้องใช้ประสบการณ์ในการทำงานมากกว่าใช้ระดับการศึกษาในการปฏิบัติงาน

สรุป

การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติตามหลักไตรสิกขากับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสอบสวนสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติตามหลักไตรสิกขากับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสอบสวนสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น อย่างมีนัยสำคัญ ได้แก่ ด้านความสัมพันธ์ ด้านการนำไปปฏิบัติ และด้านการประเมินผล และควรดูแลเรื่องป้าย เครื่องหมายจราจร ให้ชัดเจน ปลุกฝังการมีจริยธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ในเรื่องผลประโยชน์ ,ความรับผิดชอบ,ความช่วยเหลือ เกื้อกูลต่อกัน เพิ่มอุปกรณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ให้เหมาะสมและเพียงพอ ควรมีการอบรมเรื่องสมาธิและปฏิบัติธรรมเพื่อฝึกความอดทน เพิ่มสวัสดิการแก่ตำรวจเพื่อเพิ่มขวัญกำลังใจและให้ผู้บังคับบัญชาลงมาดูปัญหาในการทำงานบ้าง มีกิจกรรมเพิ่มความสามัคคีในหมู่คณะ โดยอาจเป็นการพบปะสังสรรค์กันเพื่อให้เกิดความรักใคร่และความเห็นอกเห็นใจเพื่อนร่วมงาน ควรฝึกเรื่องการควบคุมอารมณ์ วาจาเพื่อให้เกิดการสื่อสารที่ถูกต้องและตรงกันอย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะ

ผลการศึกษาเรื่องการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติตามหลักไตรสิกขากับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสอบสวนสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ข้อเสนอแนะข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากผลการศึกษาพบว่าการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติตามหลักไตรสิกขากับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสอบสวนสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น อยู่ในระดับระดับปานกลาง ดังนั้นจึงมีข้อเสนอแนะดังนี้

1.1 ควรให้เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น ได้มีเวลาพักผ่อน เพื่อผ่อนคลายความตึงเครียดจากการปฏิบัติงานเพราะมีการทำงานที่หนักมากเกินไป แบบกรับภาระหน้าที่ดูแลประชาชนเกินกำลังความสามารถ

1.2 ควรมีแนวทางการอบรม เรียนรู้ คุณธรรม จริยธรรมอย่างต่อเนื่องหรือเป็นระยะ เพื่อเพิ่มความอดทน อดกลั้น ปล่อยวาง กับปัญหาที่พบเจอทุกวัน เพื่อลดความกดดันในการปฏิบัติงาน

1.3 ควรดูแลเรื่องสวัสดิการต่างๆ รวมถึงควรมีการปลูกฝังเรื่องความพอเพียงแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น เพื่อให้เจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถรักษาอุดมการณ์และมุ่งมั่นปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อตรง

1.4 ควรสร้างวัฒนธรรมองค์กรในการอยู่ร่วมกัน โดยเพิ่มความเป็นกันเองในการปฏิบัติงาน ลดการแบ่งชั้นชน ด้านสายงานให้น้อยลง เน้นความช่วยเหลือเกื้อกูลในการอยู่ร่วมกันให้มากขึ้นภายในองค์กร

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

หากมีการทำการศึกษาศึกษาการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติตนตามหลักไตรสิกขากับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสอบสวนสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น ครั้งต่อไป ผู้วิจัยขอเสนอแนะในการทำการศึกษาดังต่อไปนี้

2.1 ควรทำการศึกษาเพิ่มเติมในเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร ในสถานีตำรวจส่วนอื่น ๆ เพื่อจะได้ทราบความสัมพันธ์ของหลักธรรมและหลักการการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรส่วนอื่นว่ามีความแตกต่างกันกับสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่นหรือไม่

2.2 ควรศึกษาว่ามีปัจจัยใดที่ส่งผลต่อการปฏิบัติตนตามหลักธรรมและการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร เช่น อายุ ประสบการณ์การทำงาน หรือปัจจัยแวดล้อมอื่น ๆ

2.3 ควรศึกษาการใช้หลักธรรมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตนและการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร เช่น หลักสังคหวัตถุธรรม เป็นต้น

เอกสารอ้างอิง

- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2560). การวิเคราะห์สถิติขั้นสูงด้วย SPSS for Window (พิมพ์ครั้งที่ 12). กรุงเทพฯ: ห้างหุ้นส่วนจำกัด สามลดา.
- เฉลิมศักดิ์ สุขสำราญ. (2547). ความพร้อมของข้าราชการตำรวจต่อการปฏิบัติหน้าที่ตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ธนภรณ์ พรหมราย. (2565). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา. สารนิพนธ์หลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตรมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ธีระวุฒิ ตรีประสิทธิ์ชัย. (2557). ปัจจัยที่จะส่งผลกระทบต่อการรักษาพนักงานให้คงอยู่กับองค์กรในอุตสาหกรรม การโรงแรมระดับ 5 ดาวในกรุงเทพมหานคร. ในสารนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. สาขาบริหารธุรกิจ. มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.
- พลัสสรณ์ วรภัทร์ธิระกุล. (2562). แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่มีต่อการบริหารสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สาขาเขตพื้นที่ 13 (กรุงเทพมหานคร). วารสารมหาจุฬานาครทรรค์, 6(1), 486-498.
- สฤก จิตพรไพศาล. (2565). แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานของอุ้มอ้อมเรือ บริษัท ยูนิไทย ชิปปาร์ด แอนด์ เอ็นจิเนียริง จำกัด. งานนิพนธ์หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
- สำนักนายกรัฐมนตรี, สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2563). คู่มือแนวทางการพัฒนาบุคลากร

ภาครัฐ พ.ศ. 2563 - 2565. ค้นเมื่อ 7 พฤษภาคม 2566, จาก

<https://www.ocsc.go.th/sites/default/>

[files/attachment/page/guide_civilservice_update.pdf](https://www.ocsc.go.th/sites/default/files/attachment/page/guide_civilservice_update.pdf)

Yamane, Taro. (1973). Statistics an introductory analysis. New York Harper & Row.