

การบริหารความเปลี่ยนแปลงแบบ BANi World ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2

วันสนั่น สลีอ่อน¹ ชนมณี ศิลาณิกิจ²

วันที่รับบทความ: 20 มกราคม 2567

วันแก้ไขบทความ: 29 เมษายน 2567

วันที่ตอบรับบทความ: 30 เมษายน 2567

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการบริหารความเปลี่ยนแปลงแบบ BANi World ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 และเปรียบเทียบการบริหารความเปลี่ยนแปลงแบบ BANi World ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 จำแนกตามระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และขนาดของสถานศึกษา กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 ปีการศึกษา 2566 จำนวน 365 คน เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่าง 0.60-1.00 และมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.98 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว และการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ ผลการวิจัย พบว่า (1) ระดับการบริหารความเปลี่ยนแปลงแบบ BANi World ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (2) ครูที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อระดับการบริหารความเปลี่ยนแปลงแบบ BANi World ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (3) ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อระดับการบริหารความเปลี่ยนแปลงแบบ BANi World ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ (4) ครูที่ปฏิบัติหน้าที่ในสถานศึกษาที่มีขนาดของสถานศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อระดับการบริหารความเปลี่ยนแปลงแบบ BANi World ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ: การบริหารความเปลี่ยนแปลงแบบ BANi World; ผู้บริหารสถานศึกษา;
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2

ประเภทบทความ: บทความวิจัย

¹หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง
แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร 10240, ประเทศไทย

ผู้รับผิดชอบบทความ อีเมล: moshii.filmfilm@gmail.com

²คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

BANI World Change Management of School Administrators Under the Bangkok Secondary Educational Service Area Office, Region 2

Wanatsanan Salee-on¹ Chonmanee Silanookit²

Received: January 20, 2024

Revised: April 29, 2024

Accepted: April 30, 2024

Abstract

This research article aims to study the level BANI World change management of school administrators under the Bangkok Secondary Educational Service Area Office, Region 2; and compares the BANI World change management of school administrators under the Bangkok Secondary Educational Service Area Office, Region 2 as classified by education level, work experience and school size. The samples used in the research were 365 teachers under the Bangkok Secondary Educational Service Area Office, Region 2 in the academic year 2023. The research instrument was a 5-point rating scale questionnaire with the Item-Objective Congruence between 0.60-1.00 and reliability of the questionnaire in question stood at 0.98. The statistics used in data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, *t*-test, One-Way ANOVA and Scheffé's multiple comparison method. Findings are as follows: (1) The level BANI World change management of school administrators under the Bangkok Secondary Educational Service Area Office, Region 2 overall were found at high level. (2) Teachers who taught at schools of different education level displayed corresponding differences in their opinions of the level BANI World change management of school administrators overall at the statistically significant level of .05. (3) Teachers who differed in work experiences did not exhibited concomitant differences in their opinions of the level BANI World change management of school administrators overall at the statistically significant level of .05. (4) Teachers who taught at schools of different sizes displayed corresponding differences in their opinions of the level BANI World change management of school administrators overall and for all aspects at the statistically significant level of .05.

Keywords: BANI World Change Management; School Administrator;

The Bangkok Secondary Educational Service Area Office, Region 2

Type of Article: Research Article

¹Master of Education Program in Educational Administration, Ramkhamhaeng University
Huamark, Bangkok, Bangkok 10240, Thailand
Corresponding Author Email: moshii.filmfilm@gmail.com

²Faculty of Education, Ramkhamhaeng University

บทนำ

โลกในยุค VUCA เป็นยุคของการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว (volatility) ไม่มีแน่นอน (uncertainty) เกิดความซับซ้อนที่มากขึ้นเรื่อย ๆ ในเชิงระบบ (complexity) และมีความคลุมเครือไม่ชัดเจน (ambiguity) ทำให้ทุกภาคส่วนได้รับผลกระทบจากกระแสหลักของโลก 3 กระแส คือ กระแสโลกาภิวัตน์ (globalization) ซึ่งจะทำให้ผู้คนสามารถติดต่อสื่อสารหรือเดินทางไปทั่วโลกได้อย่างรวดเร็ว กระแสการพัฒนาเทคโนโลยี (big bang of technology) อันเนื่องมาจากการพัฒนาทางเทคโนโลยีอย่างก้าวกระโดด ทำให้เกิดนวัตกรรมทางเทคโนโลยีมากมายและส่งผลให้โลกมีการเปลี่ยนแปลงไปเร็วมาก และกระแสความเป็นใหญ่ของเงินทุน (financialization) ธุรกิจทางการเงินมีการขยายตัวและมีอิทธิพลสูงขึ้นในระบบเศรษฐกิจ ทำให้เกิดจากนวัตกรรมทางการเงินที่แปลงทรัพย์สินต่าง ๆ เป็นเงินทุน (นรวิชต์ ผันเชียร, 2562) การเปลี่ยนแปลงนี้ยังส่งผลกระทบต่อสถาบันทางการศึกษาเป็นอย่างมาก หากผู้นำทางการศึกษาไม่มีเข้าใจในโลกที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วนี้ อาจก่อให้เกิดการแช่แข็งองค์กร และทำให้การพัฒนาองค์กรเป็นไปได้อย่างยาก รวมถึงการเกิดวิกฤตการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) คุณสมบัติโลกแบบ VUCA จึงไม่สามารถอธิบายสิ่งที่เกิดขึ้นได้อีกต่อไป Cascio (2022) นักอนาคตวิทยา ได้เสนอแนวคิด BANI World มาใช้อธิบายโลกยุคหลังวิกฤตการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

หลังจากการเกิดวิกฤตการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ส่งผลกระทบต่อการศึกษาของผู้คนในสังคม ในแวดวงทางการศึกษาเกิดสภาวะถดถอยทางการเรียนรู้ในเด็ก ธุรกิจเทคโนโลยีการเรียนรู้ออนไลน์เติบโตอย่างรวดเร็ว รวมไปถึงสภาวะทางจิตใจของนักเรียนและบุคลากรทางการศึกษาที่เต็มไปด้วยเปราะบาง หดหู่ และมีความเครียด จนเกิดเป็นความวิตกกังวล (จิราเจต วิเศษดอนหวาย, 2566) กรอบคิดแบบ BANI World ของ Cascio (2022) ถูกพูดถึงอย่างแพร่หลาย เพื่อนำมาใช้อธิบายโลกในวิถีถัดไป และเป็นแนวทางในการรับมือต่อสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงนี้ ซึ่งประกอบไปด้วยโลกที่เต็มไปด้วยความเปราะบาง (brittle) เป็นความแข็งแกร่งที่เปราะบางพร้อมที่จะแตกสลายได้ทุกครั้งที่มีความกระตุ้น ทำให้รูปแบบการปฏิบัติงาน กลยุทธ์หรือแม้กระทั่งหลักสูตรแบบเดิมเสี่ยงที่จะเกิดความล้มเหลวอย่างมาก ความกังวล (anxious) บุคลากรในองค์กรไม่เคยอยู่ในสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วนี้ ส่งผลให้ต้องสร้างวิธีการปฏิบัติงานแบบใหม่จึงประสบปัญหาความเครียด ความกังวลในการปฏิบัติงานในสภาวะที่ไม่คุ้นเคย เกิดความกลัวในการเผชิญหน้ากับสถานการณ์ใหม่ ๆ การคาดเดายาก (nonlinear) วิถีคิดประสบการณ์ หรือเหตุผลแบบเก่า ไม่สามารถพยากรณ์สถานการณ์ที่เกิดขึ้นได้ ทำให้เกิดความล่าช้าและความผิดพลาดในการตัดสินใจ และความเข้าใจได้ยาก (incomprehensible) เนื่องจากการเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและง่ายดาย ข้อมูลหรือความรู้มีจำนวนมาก (information overload) จึงทำให้การวิเคราะห์ข้อมูลหรือหาข้อสรุปได้ยาก การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวส่งผลทั้งในมิติเชิงโครงสร้างขององค์กร รวมถึงความรู้สึกของบุคลากรในองค์กรอีกด้วย การรับมือกับการเปลี่ยนแปลงเป็นความท้าทายสำหรับองค์กร โดยเฉพาะผู้นำซึ่งอยู่ในบทบาทของส่วนการบริหาร และกำหนดทิศทางให้กับองค์กร ดังนั้น ในการพัฒนาองค์กรจึงได้นิยามโลกใบใหม่นี้ เพื่อให้เกิดความชัดเจนในการรับมือกับผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงได้อย่างเฉพาะเจาะจงกว่าเดิม (อนิรุทธิ ตูลสุข, 2565)

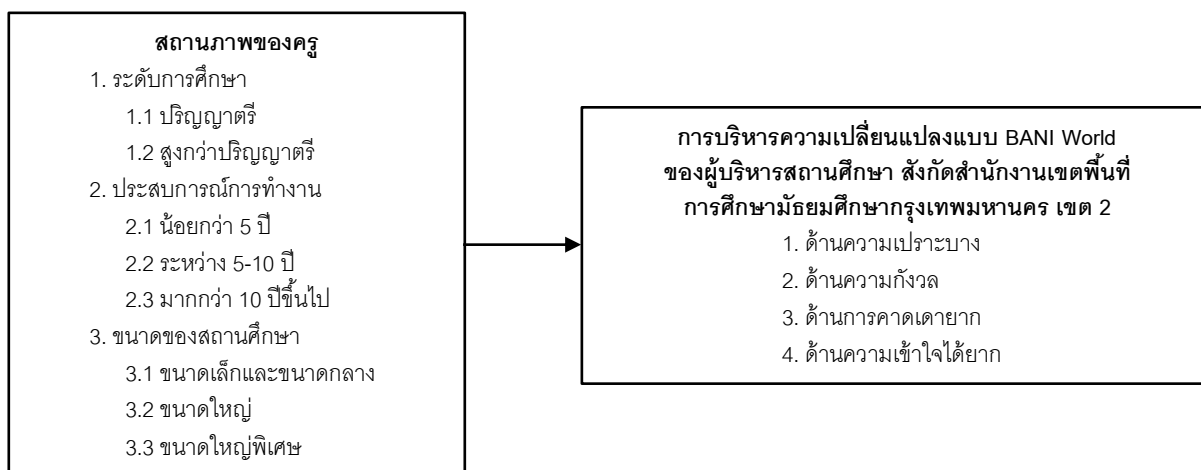
จากความสำคัญที่กล่าวมาข้างต้น ทำให้ผู้วิจัยเห็นว่า การบริหารการเปลี่ยนแปลงจึงเป็นภาระที่สำคัญยิ่งของผู้บริหารสถานศึกษาในฐานะผู้นำของสถานศึกษาที่ต้องรับมือ วางแผน และเตรียมความพร้อมของบุคลากรในการตั้งรับกับสถานการณ์ในอนาคต เพื่อให้สถานศึกษาสามารถตั้งอยู่ได้ในทุกบริบทของความเปลี่ยนแปลงในสังคม ด้วยเหตุผลข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะทำการศึกษาการบริหารความเปลี่ยนแปลงแบบ BANI World ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 เพื่อเป็นแนวทางแนวทางการบริหารสถานศึกษาและเตรียมความพร้อมในการรับมือกับสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการบริหารความเปลี่ยนแปลงแบบ BANi World ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2
2. เพื่อเปรียบเทียบการบริหารความเปลี่ยนแปลงแบบ BANi World ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 จำแนกตามระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และขนาดของสถานศึกษา

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ผู้วิจัยได้ศึกษาการบริหารการเปลี่ยนแปลงตามแนวคิดตัวแบบ BANi World ของ Cascio (2022) ได้ 4 ด้าน ดังนี้ (1) ด้านความเปราะบาง (Brittle--B) หมายถึง การบริหารสถานศึกษาที่มีระบบที่ดูแข็งแรง แต่มีความเสี่ยงต่อการล้มเหลวได้ง่าย ในด้านการบริหารหลักสูตร โครงการ และแผนงาน จะมีความเสี่ยงที่จะล้มเหลวอยู่ตลอดเวลาอันเนื่องมาจากความผันผวนของโลกรอบด้าน แผนระยะยาวหรือแผนที่ไม่มีความยืดหยุ่นจึงอาจถูก Disrupt ได้ตลอดเวลา ความยืดหยุ่นและการพัฒนาสมรรถนะเป็นสิ่งสำคัญในการรับมือกับความเปราะบางนี้ (2) ด้านความกังวล (Anxious--A) หมายถึง การบริหารสถานศึกษาที่มีความกังวลกับสิ่งที่ไม่รู้ จนทำให้รู้สึกกลัวการผิดพลาด และไม่กล้าตัดสินใจ อาจนำไปสู่สภาวะความสิ้นหวังของบุคลากรและนำองค์กรไปสู่สถานการณ์วิกฤติ ความเห็นอกเห็นใจและการมีสติจะเป็นตัวช่วยที่ดีในการคลายความกังวล (3) ด้านการคาดเดายาก (Nonlinear--N) หมายถึง การบริหารสถานศึกษาในสถานการณ์ที่ไม่มีแน่นอน ไม่มีเหตุผล และไม่สามารถอธิบายได้ ซึ่งอาจนำไปสู่ปัญหาที่ใหญ่เกินคาดเดา จึงเป็นสิ่งจำเป็นอย่างมากที่ต้องมีความสามารถในการพลิกแพลงและความสามารถในการปรับตัว และ (4) ด้านความเข้าใจได้ยาก (Incomprehensible--I) หมายถึง การบริหารสถานศึกษาในสถานการณ์ที่มีข้อมูลมากเกินไป ไม่สามารถหาคำตอบที่สมเหตุสมผลได้ และการคาดการณ์อย่างทะลุปรุโปร่งหรือการวางแผนควบคุมให้สิ่งต่างๆ เกิดขึ้นตามต้องการอาจทำได้ยาก การรับมือกับความเข้าใจยาก คือ ความโปร่งใสในการดำเนินงานและการใช้สัญญาตัญญาณ ทั้งนี้ จากการสังเคราะห์แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยสามารถตั้งสมมุติฐานได้ว่า ครูที่มีระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และขนาดของสถานศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารความเปลี่ยนแปลงแบบ BANi World ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 แตกต่างกัน และผู้วิจัยกำหนดเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังแสดงในภาพ 1



ภาพ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การบริหารความเปลี่ยนแปลงแบบ BANi World ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 ผู้วิจัยได้ทำการศึกษา ดังนี้

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และเอกสารการวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเปลี่ยนแปลงตามแนวคิดตัวแบบ BANi World ของ Cascio (2022)

2. สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ และตรวจสอบความสอดคล้องเชิงเนื้อหา (Index of Item-Objective Congruence--IOC) ได้ค่าความสอดคล้อง 0.6-1.00 และได้นำไปทดลองใช้พบว่า มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.98

3. เก็บรวบรวมข้อมูลจากครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 จำนวน 5,408 คน ตามข้อมูลสารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางของ Cohen, Manion, and Morrison (2018) จำนวน 365 คน และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ โดยใช้ โรงเรียนเป็นชั้น และทำการสุ่มอย่างง่าย

4. วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปตามลักษณะของข้อมูล ดังนี้

4.1 ข้อมูลสถานภาพของครูผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และขนาดของ สถานศึกษา มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list) วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ (frequency) และค่าร้อยละ (percentage)

4.2 ข้อมูลระดับการบริหารความเปลี่ยนแปลงแบบ BANi World ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation--SD) โดยภาพรวมและรายด้าน และนำเสนอข้อมูลในรูปตารางประกอบคำอธิบายโดยมีเกณฑ์การพิจารณาระดับ การบริหารความเปลี่ยนแปลงแบบ BANi World ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 2 ตามหลักเกณฑ์พิจารณาของ บุญชม ศรีสะอาด (2560) ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง การบริหารความเปลี่ยนแปลงแบบ BANi World ของผู้บริหารสถานศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง การบริหารความเปลี่ยนแปลงแบบ BANi World ของผู้บริหารสถานศึกษา อยู่ในระดับมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง การบริหารความเปลี่ยนแปลงแบบ BANi World ของผู้บริหารสถานศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง การบริหารความเปลี่ยนแปลงแบบ BANi World ของผู้บริหารสถานศึกษา อยู่ในระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง การบริหารความเปลี่ยนแปลงแบบ BANi World ของผู้บริหารสถานศึกษา อยู่ในระดับน้อยที่สุด

4.3 วิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อระดับการบริหารความเปลี่ยนแปลงแบบ BANi World ของ ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 จำแนกตามระดับการศึกษา โดยตรวจสอบค่า t -test แบบ Independent

4.4 วิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อระดับการบริหารความเปลี่ยนแปลงแบบ BANi World ของ ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 จำแนกตามประสบการณ์

การทำงาน และขนาดของสถานศึกษา โดยวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way ANOVA) ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยทางสถิติที่ .05 จะทำการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยวิธีการของเชฟเฟ

4.5 สถิติที่ใช้ในการวิจัย สถิติพื้นฐาน ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (frequency) ค่าร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation--SD) และสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมุติฐานเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างด้วยการทดสอบ t -test แบบ Independent และทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way ANOVA) การทดสอบ F -test เมื่อพบความแตกต่างให้ทำการทดสอบรายคู่ตามวิธีการของเชฟเฟ

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การบริหารความเปลี่ยนแปลงแบบ BANi World ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 ได้ผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้

1. ระดับการบริหารความเปลี่ยนแปลงแบบ BANi World ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 (ดูตาราง 1)

ตาราง 1

ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การบริหารความเปลี่ยนแปลงแบบ BANi World ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้าน

($n = 365$)

การบริหารความเปลี่ยนแปลงแบบ BANi World ของผู้บริหารสถานศึกษา	ระดับการบริหารความเปลี่ยนแปลง		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1. ด้านความเปราะบาง	4.14	0.60	มาก
2. ด้านความกังวล	4.07	0.73	มาก
3. ด้านการคาดเดายาก	4.12	0.67	มาก
4. ด้านความเข้าใจได้ยาก	4.14	0.70	มาก
รวม	4.10	0.66	มาก

จากตาราง 1 ระดับการบริหารความเปลี่ยนแปลงแบบ BANi World ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.10$, $SD = 0.66$) และเมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านความเปราะบาง ($\bar{X} = 4.14$, $SD = 0.60$) มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านความเข้าใจได้ยาก ($\bar{X} = 4.14$, $SD = 0.70$) ลำดับต่อมา คือ การคาดเดายาก ($\bar{X} = 4.12$, $SD = 0.67$) และลำดับสุดท้าย คือ ความกังวล ($\bar{X} = 4.07$, $SD = 0.73$)

2. ผลการเปรียบเทียบการบริหารความเปลี่ยนแปลงแบบ BANi World ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 จำแนกตามระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และขนาดของสถานศึกษา

2.1 ผลวิเคราะห์ความคิดเห็นของครูที่มีต่อระดับการบริหารความเปลี่ยนแปลงแบบ BANi World ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 จำแนกตามระดับการศึกษา วิเคราะห์โดยการทดสอบค่าที (ดูตาราง 2)

ตาราง 2

ผลวิเคราะห์ความคิดเห็นของครูที่มีต่อระดับการบริหารความเปลี่ยนแปลงแบบ BANi World ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 จำแนกตามระดับการศึกษา โดยภาพรวมและรายด้าน

(n = 365)

การบริหารความเปลี่ยนแปลงแบบ BANi World ของผู้บริหารสถานศึกษา	ระดับการศึกษา				t	Sig.
	ปริญญาตรี		สูงกว่าปริญญาตรี			
	(n = 301)		(n = 64)			
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
1. ด้านความประมาท	4.17	0.50	3.98	0.91	1.598	.115
2. ด้านความกังวล	4.13	0.69	3.83	0.87	2.900*	.004
3. ด้านการคาดเดายาก	4.15	0.57	3.96	1.01	1.462	.148
4. ด้านความเข้าใจได้ยาก	4.19	0.59	3.89	1.05	2.241*	.028
รวม	4.14	0.59	3.90	0.90	2.649*	.008

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 2 ครูที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อระดับการบริหารความเปลี่ยนแปลงแบบ BANi World ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านความกังวลและด้านความเข้าใจได้ยาก แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านความประมาทและด้านการคาดเดายาก ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.2 ผลวิเคราะห์ความคิดเห็นของครูที่มีต่อระดับการบริหารความเปลี่ยนแปลงแบบ BANi World ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน วิเคราะห์โดยการทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียว (ดูตาราง 3)

ตาราง 3

ผลวิเคราะห์ความคิดเห็นของครูที่มีต่อระดับการบริหารความเปลี่ยนแปลงแบบ BANi World ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน โดยภาพรวมและรายด้าน

(n = 365)

การบริหารความเปลี่ยนแปลงแบบ BANI World ของผู้บริหารสถานศึกษา	ประสบการณ์การทำงาน						F	Sig.
	น้อยกว่า 5 ปี		ระหว่าง 5-10 ปี		มากกว่า 10 ปี			
	(n = 102)		(n = 226)		ขึ้นไป (n = 37)			
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
1. ด้านความเปราะบาง	4.18	0.59	4.14	0.62	3.99	0.73	1.373	.255
2. ด้านความกังวล	4.13	0.73	4.11	0.70	3.70	0.83	5.428*	.005
3. ด้านการคาดเดายาก	4.05	0.68	4.17	0.69	4.00	0.51	1.587	.206
4. ด้านความเข้าใจได้ยาก	4.15	0.60	4.16	0.71	3.95	0.85	1.438	.239
รวม	4.12	0.67	4.13	0.65	3.85	0.64	2.972	.052

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 3 ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อระดับการบริหารความเปลี่ยนแปลงแบบ BANI World ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านความกังวล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านความเปราะบาง ด้านการคาดเดายาก และด้านความเข้าใจได้ยาก ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.3 ผลวิเคราะห์ความคิดเห็นของครูที่มีต่อระดับการบริหารความเปลี่ยนแปลงแบบ BANI World ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา วิเคราะห์โดยการทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียว (ดูตาราง 4)

ตาราง 4

ผลวิเคราะห์ความคิดเห็นของครูที่มีต่อระดับการบริหารความเปลี่ยนแปลงแบบ BANI World ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้าน

							(n = 365)	
การบริหารความเปลี่ยนแปลงแบบ BANI World ของผู้บริหารสถานศึกษา	ขนาดของสถานศึกษา						F	Sig.
	ขนาดเล็กและ ขนาดกลาง (n = 19)		ขนาดใหญ่ (n = 127)		ขนาดใหญ่พิเศษ (n = 219)			
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
1. ด้านความเปราะบาง	3.81	0.91	3.99	0.63	4.25	0.51	10.771*	.000
2. ด้านความกังวล	3.87	0.95	3.97	0.75	4.15	0.69	3.156*	.044
3. ด้านการคาดเดายาก	3.92	1.08	3.95	0.72	4.23	0.57	7.995*	.000
4. ด้านความเข้าใจได้ยาก	3.87	1.05	4.01	0.70	4.23	0.65	5.478*	.005
รวม	3.86	0.95	3.97	0.69	4.20	0.59	5.891*	.003

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 4 ครูที่ปฏิบัติหน้าที่ในสถานศึกษาที่มีขนาดของสถานศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อระดับการบริหารความเปลี่ยนแปลงแบบ BANI World ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สรุป จากผลการวิจัย พบว่า ระดับการบริหารความเปลี่ยนแปลงแบบ BANI World ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านความเปราะบาง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านความเข้าใจได้ยาก ลำดับต่อมา คือ การคาดเดายาก และลำดับสุดท้าย คือ ความกังวล แสดงว่า ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 มีความตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเปลี่ยนแปลงแบบ BANI World มีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง สามารถประเมินสถานการณ์ เพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลง สามารถปรับตัว ปรับประยุกต์ มีความยืดหยุ่นในการดำเนินงาน และพัฒนาวิธีการในการเผชิญหน้ากับความเปลี่ยนแปลง สนับสนุนให้บุคลากรเกิดการเรียนรู้ และปรับตัวให้มีความพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง มีการสื่อสารใน

องค์การอย่างชัดเจน เพื่อให้เกิดความเข้าใจ เป็นตัวแบบที่สามารถสร้างแรงบันดาลใจ และสร้างขวัญกำลังใจ ทั้งยังมีกระบวนการทำงานที่เปิดเผยและสามารถตรวจสอบได้

การอภิปรายผล

การวิจัยเรื่อง การบริหารความเปลี่ยนแปลงแบบ BANi World ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 สามารถอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยได้ดังนี้

1. ผลจากการวิจัยตามวัตถุประสงค์ที่ 1 พบว่า ระดับการบริหารความเปลี่ยนแปลงแบบ BANi World ของผู้บริหาร สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก อาจเป็น เพราะผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 มีภาวะผู้นำการ เปลี่ยนแปลง สามารถประเมินสถานการณ์ เพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลง สามารถปรับตัว ปรับประยุกต์ มีความยืดหยุ่นในการดำเนินงาน และพัฒนาวิธีการในการเผชิญหน้ากับความเปลี่ยนแปลง สนับสนุนให้บุคลากรเกิดการ เรียนรู้ และปรับตัวให้มีความพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง มีการสื่อสารในองค์การอย่างชัดเจน เพื่อให้เกิดความเข้าใจ เป็นตัว แบบที่สามารถสร้างแรงบันดาลใจ และสร้างขวัญกำลังใจ ทั้งยังมีกระบวนการทำงานที่เปิดเผยและสามารถตรวจสอบได้ ซึ่งสอดคล้องกับ มัทนา วังถนอมศักดิ์, วรกาญจน์ สุขสดเขียว, สายสุตา เตียเจริญ และพรพรรณ อินทรประเสริฐ (2564) ที่พบว่า องค์การที่สามารถรับรู้ถึงความจำเป็นเร่งด่วนของการเปลี่ยนแปลงและสามารถปรับตัวได้เท่านั้น จึงจะสามารถพัฒนา และอยู่รอดต่อไปได้ ซึ่งการบริหารความเปลี่ยนแปลงเป็นการดำเนินการเพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลง สนับสนุนให้บุคลากรเกิดการเรียนรู้และปรับตัว มีความพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง ผู้บริหารในฐานะผู้นำองค์กรจึงเป็นกุญแจ สำคัญที่จะขับเคลื่อนให้องค์กรก้าวผ่านการเปลี่ยนแปลงไปอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิผล ทั้งยังสอดคล้องกับข้อเสนอแนะ ของ Cascio (2022) ในการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงของบริบทสังคมใน 4 มิติ ทั้งด้านความเปราะบาง ด้านความกังวล ด้าน การขาดความเข้าใจ และด้านความเข้าใจได้ยาก เมื่อพิจารณาในรายละเอียด จึงนำมาอภิปรายได้ ดังนี้

1.1 ด้านความเปราะบาง พบว่า มีระดับการบริหารความเปลี่ยนแปลงแบบ BANi World ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 อยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 มีกระบวนการวางแผนงานอย่างเป็นระบบ แต่มีความ ยืดหยุ่นในการบริหารทั้งด้านโครงสร้าง การลดขั้นตอนการดำเนินงานให้มีความคล่องตัว และกระจายอำนาจการตัดสินใจให้ ผู้ใต้บังคับบัญชาสามารถตัดสินใจด้วยตัวเอง ให้มีความสำคัญกับการประเมินความเสี่ยง การค้นหาความเสี่ยงใหม่ ๆ และกล้า ที่จะเผชิญหน้าอย่างไม่หลบเลี่ยง มีการพัฒนาแผนงานทั้งระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว พัฒนาหลักสูตรที่มีความ สอดคล้องกับบริบทของสังคม รวมทั้งส่งเสริมการพัฒนาองค์ความรู้และสมรรถนะของบุคลากร ให้มีความรู้และความสามารถในการ พัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยี ซึ่งสอดคล้องกับข้อเสนอแนะของ Cascio (2022) ในการบริหารความเปราะบางว่า สิ่ง สำคัญในการรับมือกับความเปราะบางนี้ คือ การใช้ความยืดหยุ่น (resilience) และการพัฒนาสมรรถนะ (capacity) ทั้งยัง สอดคล้องกับ วาสสิกา รุมาคม และฐิชากาญจน์ พชรจิราพันธ์ (2565) ที่พบว่า การออกแบบหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้ใน ยุคความปกติใหม่ ควรกำหนดให้มีเนื้อหาการเรียนรู้ในเรื่องของสุขภาพ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การสร้างสรรค์นวัตกรรม และขั้นตอนในการจัดการเรียนรู้ประกอบด้วย การค้นหาเป้าหมายของผู้เรียน ค้นหาวิธีการและช่องทางการเรียนรู้กระตุ้นให้ ผู้เรียนเกิดความต้องการเรียนรู้ ประเมินผลกระทบของการจัดการเรียนรู้ผู้เรียนปรับปรุงและพัฒนาตนเองเพื่อการเรียนรู้ครั้ง ใหม่ ด้านการพัฒนาครู ควรส่งเสริมให้ครูเป็นผู้สนับสนุนการเรียนรู้มีความรู้และทักษะการสอนที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถคิด วิเคราะห์และสร้างสรรค์นวัตกรรมได้ และควรพัฒนาครูให้มีทักษะภาษาอังกฤษและการใช้เทคโนโลยีการรักษา ส่งเสริม ความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ควรใส่ใจกับสุขภาพกายและจิตใจของครูและบุคลากรของสถานศึกษาเพื่อธำรงรักษา บุคลากรที่มีคุณภาพ และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ปกครอง ชุมชน ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

1.2 ด้านความกังวล พบว่า มีระดับการบริหารความเปลี่ยนแปลงแบบ BANi World ของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 อยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 เห็นความสำคัญกับสุขภาพ สวัสดิการ และความปลอดภัยของครู เป็นผู้อำนวยความสะดวกในการประสานความร่วมมือทางวิชาชีพ และการสร้างทีม รวมทั้ง มีพื้นที่ปลอดภัยในการรับฟังความคิดเห็น สร้างขวัญและให้กำลังใจสม่ำเสมอ ซึ่งสอดคล้องกับ มัทนา วังถนอมศักดิ์ และคนอื่น ๆ (2564) ที่พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษามีบทบาทเป็นผู้ประเมินสถานการณ์ผู้ริเริ่มการเปลี่ยนแปลง ผู้สื่อสารสร้างความเข้าใจ ผู้อำนวยความสะดวกในการเปลี่ยนแปลง ผู้สร้างขวัญกำลังใจและผู้ดูแล และยังมีความเป็นไปในแนวทางที่ข้อเสนอแนะของ Cascio (2022) ที่กล่าวไว้ว่า ตัวช่วยที่ดีในการคลายความกังวล คือ ความเห็นอกเห็นใจ (empathy) และการมีสติ (mindfulness)

1.3 ด้านการคาดเดายาก พบว่า มีระดับการบริหารความเปลี่ยนแปลงแบบ BANi World ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 อยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 มีกรอบคิดแบบเติบโต ใส่ใจความฉลาดทางอารมณ์ ปรับประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่มีอยู่ในการปฏิบัติงานให้เหมาะสมกับบริบทความเป็นไปของสภาพสังคม และให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากร ที่ถือว่าเป็นทรัพยากรที่มีส่วนขับเคลื่อนองค์การมากที่สุด สอดคล้องกับ กมลวรรณ จันทร์ (2564) ที่พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาที่ต้องบริหารจัดการหลักสูตรและพัฒนาสถานศึกษาเพื่อรองรับตัวชี้วัดความฉลาดทางดิจิทัล (DQ) ให้ครอบคลุมทั้งความรู้ ทักษะ ทศคติและค่านิยมที่จำเป็นต่อการใช้ชีวิต โดยใช้ทักษะการใช้สื่อและการเข้าถึงสังคมในโลกออนไลน์ ผู้บริหารสถานศึกษาจึงเป็นกลไกสำคัญที่จะพัฒนาเทคโนโลยีให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของโลก สามารถเผชิญกับความท้าทาย เพื่อสามารถสร้างและใช้เทคโนโลยีเข้าใจการบริหารความเสี่ยง รับรู้ รับมือกับภัย และการแสดงออกด้านดิจิทัล การสื่อสารกับผู้อื่น ค้นหา อ่าน วิเคราะห์ แยกแยะ ประยุกต์ และแลกเปลี่ยนมีการส่งเสริมสิทธิมนุษยชน รวมทั้งกฎหมายต่าง ๆ ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อให้สามารถรับมือกับการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบันได้อย่างมีประสิทธิภาพ และนำพาสถานศึกษาให้ประสบผลสำเร็จ และ Evseeva, Evseeva, and Rawat (2022) ที่พบว่า คุณสมบัติของ BANi World ควรนำมาพิจารณาในการพัฒนาบุคลากรขององค์กร องค์กรที่เผชิญกับความท้าทายของการเปลี่ยนแปลงแบบ BANi World ถูกบังคับให้ต้องตัดสินใจในสถานการณ์ที่ไม่แน่นอน และเครื่องมือดิจิทัลที่ตอบสนองต่อความท้าทายของ BANi World นั้น คือ การตัดสินใจอย่างชาญฉลาดเกี่ยวกับการพัฒนาพนักงาน ผลลัพธ์ของเราช่วยให้บริษัทต่าง ๆ สามารถออกแบบโปรแกรมการพัฒนาพนักงานตามลักษณะของ BANi World การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในโปรแกรมการพัฒนาพนักงานทำให้ได้รับผู้เชี่ยวชาญที่มีคุณสมบัติที่จำเป็นเร็วขึ้นและมีค่าใช้จ่ายน้อยลง

1.4 ด้านความเข้าใจได้ยาก พบว่า มีระดับการบริหารความเปลี่ยนแปลงแบบ BANi World ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 อยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะการปฏิบัติงานตามหน้าที่ของผู้บริหารสถานศึกษาอย่างโปร่งใส เปิดเผย และตรงไปตรงมา มีแผนกลยุทธ์ วิธีการดำเนินงาน และแนวทางการประเมินผลที่ชัดเจน รวมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับข้อเสนอแนะของ Cascio (2022) ที่กล่าวไว้ว่า การรับมือกับความเข้าใจยาก ต้องใช้ความโปร่งใสในการดำเนินงานและการใช้สัญญาชัดเจน รวมถึง ญัฐพัชร บุญเกตุ (2564) ที่พบว่า สภาพและปัญหาการบริหารจัดการเรียนรู้ในยุคฐานวิถีชีวิตใหม่ของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 ประกอบไปด้วย 6 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารหลักสูตร ด้านการประเมินผลในการศึกษาแบบฐานวิถีชีวิตใหม่ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรใหม่ตามลำดับความสำคัญใหม่ด้านการพัฒนาครูและด้านการรับฟังเสียงสะท้อนจากครูผู้ปกครอง นักเรียน และชุมชน สำหรับแนวทางการบริหารการจัดการเรียนรู้พบว่า การบริหารหลักสูตร ควรมีการออกแบบโครงสร้างหลักสูตรโดยคำนึงถึงความแตกต่างของนักเรียนและบริบทของโรงเรียน การประเมินผลการศึกษาแบบฐานวิถีชีวิตใหม่ เปลี่ยนจาก “การประเมินผลการเรียน” ไปสู่ “การประเมินผลเพื่อการเรียนรู้” โดยใช้วิธีการที่หลากหลายและ

นำผลไปต่อยอดการเรียนรู้ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ส่วนการจัดการเรียนการสอน ควรพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม สนุกกับการเรียนรู้และอยู่อย่างปลอดภัย การบริหารจัดการทรัพยากรใหม่ตามลำดับความสำคัญใหม่ ควรสนับสนุนงบประมาณด้านอุปกรณ์และเทคโนโลยีพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์สำหรับการพัฒนาครูควรจัดอบรมผู้ปกครอง ผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอน ในการพัฒนานักเรียน และการรับฟังเสียงสะท้อน ควรเปิดโอกาสให้ครูผู้ปกครอง นักเรียน และชุมชน เสนอความคิดเห็นดำเนินการแก้ไขปัญหาให้เกิดประโยชน์สูงสุด

2. ผลจากการวิจัยตามวัตถุประสงค์ที่ 2 พบว่า

2.1 ครูที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อระดับการบริหารความเปลี่ยนแปลงแบบ BANI World ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านความกังวลและด้านความเข้าใจได้ยาก แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนด้านความเปราะบางและด้านการคาดเดายาก ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ อาจเนื่องจากการบริหารความเปลี่ยนแปลง ต้องได้รับความร่วมมือจากบุคลากรทุกฝ่าย การบริหารความเปลี่ยนแปลงที่มีประสิทธิภาพ คือ การทำให้บุคลากรเชื่อ และตระหนักในประโยชน์ของการเปลี่ยนแปลง ซึ่งต้องอาศัยการทำความเข้าใจ และการฝึกอบรม

2.2 ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อระดับการบริหารความเปลี่ยนแปลงแบบ BANI World ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านความกังวล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนด้านความเปราะบาง ด้านการคาดเดายาก และด้านความเข้าใจได้ยาก ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ อาจเป็นเพราะครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความเข้าใจต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาไม่ต่างกัน รวมทั้งผู้บริหารสถานศึกษาในปัจจุบันนี้ มีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง มีความสามารถในการรับมือ และสามารถสร้างทีม เพื่อให้เกิดกระบวนการเปลี่ยนแปลงในสถานศึกษา รวมทั้งสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 มีขนาดสถานศึกษาขนาดใหญ่และใหญ่พิเศษ ที่มีความพร้อมของทรัพยากรทางการศึกษาทุกด้าน ส่งผลให้ประสบการณ์ของครูที่มีต่อการบริหารความเปลี่ยนแปลงแบบ BANI World ของผู้บริหารสถานศึกษาไม่แตกต่างกัน

2.3 ครูที่ปฏิบัติหน้าที่ในสถานศึกษาที่มีขนาดของสถานศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อระดับการบริหารความเปลี่ยนแปลงแบบ BANI World ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ อาจกล่าวได้ว่า สถานศึกษาที่มีขนาดต่างกัน มีบริบทการบริหารการเปลี่ยนแปลงแตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ด้านความเปราะบาง ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีการพัฒนาแผนงานให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสังคม มีการปรับโครงสร้างการบริหารเพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงาน และมีความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน แต่ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีการประเมินความเสี่ยง และค้นหาความเสี่ยงใหม่ ๆ อยู่เสมอ

2. ด้านความกังวล ผู้บริหารสถานศึกษาควรสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่ครูอย่างต่อเนื่อง ให้ความสำคัญกับการทำงานเป็นทีม ทั้งนี้ ผู้บริหารสถานศึกษาควรให้ความสำคัญกับสวัสดิการพื้นฐานและความปลอดภัยของครู

3. ด้านการคาดเดายาก ผู้บริหารสถานศึกษาดำเนินการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน และให้ความสำคัญกับการพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ของครู แต่ผู้บริหารสถานศึกษาควรพัฒนาบุคลากรโดยใช้รูปแบบผสมผสาน

4. ด้านความเข้าใจได้ยาก ผู้บริหารสถานศึกษามีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตนเอง และจัดทำแผนกลยุทธ์ของสถานศึกษาอย่างชัดเจน แต่ควรส่งเสริมวัฒนธรรมองค์การแห่งความโปร่งใส โดยเปิดเผยและแบ่งปันข้อมูลการดำเนินงานของสถานศึกษาอย่างตรงไปตรงมาต่อบุคลากรในองค์การ

5. ผู้บริหารสถานศึกษาควรดำเนินการ ส่งเสริมและให้ความสำคัญเกี่ยวกับการบริหารความเปลี่ยนแปลงแบบ BANI World ของผู้บริหารสถานศึกษา เพื่อให้สถานศึกษาสามารถตั้งอยู่ได้ในทุกบริบทของความเปลี่ยนแปลงในสังคม และเป็นแนวทางแนวทางการบริหารสถานศึกษาในการเตรียมความพร้อมรับมือกับสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก

เอกสารอ้างอิง

- กมลวรรณ จันท. (2564). การบริหารสถานศึกษายุคโลกพลิกผัน ฉลาดรู้เท่าทันดิจิทัล. ใน *การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 14* (หน้า 1002-1010). มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.
- จิราเจต วิเศษดอนหวาย. (2566). *ลาก่อน VUCA มาแล้ว BANI: ชวน ผอ. ปรับตัวและโรงเรียนให้ทันการเปลี่ยนแปลง*. ค้นจาก <https://www.educathai.com/knowledge/articles/652>
- ณัฐพัชร์ บุญเกตุ. (2564). การบริหารการจัดการเรียนรู้ในยุคฐานวิถีชีวิตใหม่ของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัยเขต 2. *Journal of Roi Kaensarn Academi*, 6(8), 69-80.
- นรวิทย์ ผืนเขียว. (2562). *การส่งเสริมการศึกษาไทยเพื่อรับมือกับโลกยุค VUCA*. ค้นจาก <https://www.trueplookpanya.com/blog/content/76134/-blog-teaartedu-teaart>
- บุญชม ศรีสะอาด. (2560). *การวิจัยเบื้องต้น* (พิมพ์ครั้งที่ 10). สุวีริยาสาส์น.
- มัทนา วังถนอมศักดิ์, วรกาญจน์ สุขสดเขียว, สายสุดา เตียเจริญ และพรพรรณ อินทร ประเสริฐ. (2564). ผู้บริหารสถานศึกษากับการบริหารความเปลี่ยนแปลง. *วารสารวิชาการ วิทยาลัยแสงธรรม*, 13(2), 5-25.
- วัชสิลา รุมาคม และฐิชากาญจน์ พชรจิราพันธ์. (2565). การบริหารสถานศึกษาในยุคความปกติใหม่หลังวิกฤตโควิด-19. *วารสารมหาจุฬานาครธรรม*, 9(6), 16-30.
- อนิรุทธิ์ ตูลสุข. (2565). *BANI WORLD นิยามโลกใบใหม่ ใช้พัฒนาผู้นำองค์กรอย่างไร?* ค้นจาก <https://www.coachforgoal.com/blog/topic/bani-world-นิยามโลกใบใหม่-ใช้พัฒนาผู้นำองค์กรอย่างไร>
- Cascio, J. (2022). *Human responses to a BANI World*. Retrieved from <https://medium.com/@cascio/human-responses-to-a-bani-world-fb3a296e9cac>
- Cohen, L., Manion, L., & Morrison, K. (2018). *Research methods in education* (8th ed.). Routledge.
- Evseeva, S., Evseeva, O., Rawat, P. (2022). Employee development and digitalization in BANI World. In D. Rodionov, T. Kudryavtseva, A. Skhvediani, & M. A. Berawi (Eds), *Innovations in digital economy* (pp. 253-264). Springer.