

การศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษา ของโรงเรียนกลุ่มรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร

อภิญญา จันทมพิ¹

วันที่รับบทความ: 20 ตุลาคม 2566

วันแก้ไขบทความ: 24 พฤศจิกายน 2566

วันที่ตอบรับบทความ: 28 พฤศจิกายน 2566

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนกลุ่มรัตนโกสินทร์สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร และเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนกลุ่มรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร จำแนกตามวุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และขนาดสถานศึกษา กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูในโรงเรียนกลุ่มรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร จำนวน 278 คน เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่าง 0.80-1.00 มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.97 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว และการเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ ผลการวิจัยพบว่า (1) ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนกลุ่มรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และ (2) ครูที่มีวุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงานและขนาดสถานศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนกลุ่มรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ; การบริหารสถานศึกษา; โรงเรียนกลุ่มรัตนโกสินทร์;
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร

ประเภทบทความ: บทความวิจัย

¹โรงเรียนพระยาประเสริฐสุนทราศรัย (กระจ่าง สิงหเสนี)

แขวงพลับพลา เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร 10310, ประเทศไทย

ผู้รับผิดชอบบทความ อีเมล: apinyajuntamin@gmail.com

**A Study of Teachers' Satisfaction Toward School Administration
in Rattanakosin Group Schools Under Bangkok Primary
Education Service Area Office**

Apinya Juntamin¹

Received: October 20, 2023

Revised: November 24, 2023

Accepted: November 28, 2023

Abstract

This research article aims to study teachers' satisfaction toward school administration in Rattanakosin group schools under Bangkok Primary Education Service Area Office and to compare teachers' satisfaction toward school administration in Rattanakosin group schools under Bangkok Primary Education Service Area Office. Classified by education level, experience, and size of school. The samples used in the research 278 teachers. The instrument used to collect the data was a 5-point rating scale questionnaire. The discrimination was 0.80-1.00, and the reliability was 0.97. The statistics used in the data analysis were frequency distribution, percentage, mean, standard deviation, *t*-test, One-Way ANOVA and Scheffe' s comparison test. Findings are as follows: (1) The level of teacher's satisfaction toward school administration in Rattanakosin group schools under Bangkok Primary Education Service Area Office were at a high level, as a whole aspect. (2) Teacher with different level of education, different level of experience, and different level size of school there were on teacher's satisfaction toward school administration in Rattanakosin group schools under Bangkok Primary Education Service Area Office. Overall and each aspect were significant difference at the .05 level.

Keywords: Satisfaction; School Administration; Rattanakosin Group Schools;
Bangkok Primary Education Service Area Office

Type of Article: Research Article

¹Prayaprasert School

Phlabphla, Wang Thonglang, Bangkok 10310, Thailand

Corresponding Author Email: apinyajuntamin@gmail.com

บทนำ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และฉบับที่ 3 พ.ศ. 2553 ได้กล่าวว่า การจัดการศึกษาต้องยึดหลักว่า ผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มตามศักยภาพ และในกระบวนการจัดการเรียนรู้นั้นให้สถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้สอนสามารถจัดบรรยากาศ สภาพแวดล้อม สื่อการเรียนและอำนวยความสะดวก เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้และมีความรอบรู้ รวมทั้งสามารถใช้การวิจัยเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการเรียนรู้ ทั้งนี้ ผู้สอนและผู้เรียนอาจเรียนรู้ไปพร้อมกันจากสื่อการเรียนการสอนและแหล่งวิทยาการประเภทต่าง ๆ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2553, หน้า 8-9) ดังนั้น การบริหารงานของสถานศึกษาทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานทั่วไป มีส่วนสำคัญในการสนับสนุนและเกี่ยวข้องโดยตรงกับการจัดการเรียนการสอน รูปแบบการสอน และบรรยากาศสภาพแวดล้อมในการจัดการเรียนการสอน ผู้บริหารสถานศึกษาจึงต้องเล็งเห็นความสำคัญของงานทั้ง 4 ด้าน เพราะมีส่วนสำคัญเป็นอย่างยิ่งที่จะช่วยปรับปรุงบทบาทหน้าที่ของครูให้เหมาะสมกับการจัดการเรียนการสอน เพื่อพัฒนาการดำเนินงานของโรงเรียนและการบริหารสถานศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ

ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาซึ่งเป็นบุคลากรที่ทำหน้าที่เป็นผู้จัดการเรียนการสอน หากมีความพึงพอใจในตัวผู้บริหารอยู่ในระดับที่ไม่มากพอ อาจส่งผลโดยตรงต่อรูปแบบการสอนที่สะท้อนไปยังตัวผู้เรียน นอกจากนั้นยังส่งผลต่อคุณภาพการศึกษาและการบริหารจัดการสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา เนื่องจากครูผู้สอนทำหน้าที่ปฏิบัติงานระหว่างผู้บริหารสถานศึกษาและผู้เรียน ความพึงพอใจของครูผู้สอนจึงมีส่วนสำคัญอย่างยิ่งต่อการบริหารสถานศึกษา

จากที่กล่าวมาข้างต้นจะเห็นการบริหารสถานศึกษาและความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษาส่งผลโดยตรงต่อรูปแบบการจัดการเรียนการสอน มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการเปลี่ยนแปลงปรับปรุงและพัฒนาการบริหารสถานศึกษาให้สอดคล้องกับบริบทและนโยบายของสถานศึกษาเพื่อให้ผู้เรียนและครูผู้สอนเกิดประสิทธิภาพสูงสุด การสำรวจความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาจึงเป็นส่วนสำคัญอย่างยิ่งที่จะทำให้ผู้วิจัยค้นพบว่า การบริหารสถานศึกษาทั้ง 4 ด้านสร้างความพึงพอใจให้แก่ครูผู้สอนมากน้อยเพียงใด เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้เรียน ผู้สอน และผู้บริหารสถานศึกษา เพื่อให้เกิดการพัฒนาและประโยชน์สูงสุด ผลการวิจัยที่ได้จากความคิดเห็นของครูต่อการบริหารสถานศึกษาโดยตรงจะมีส่วนสำคัญอย่างยิ่งในการพัฒนาการบริหารสถานศึกษาและจัดรูปแบบการเรียนการสอนที่เหมาะสมให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อไป

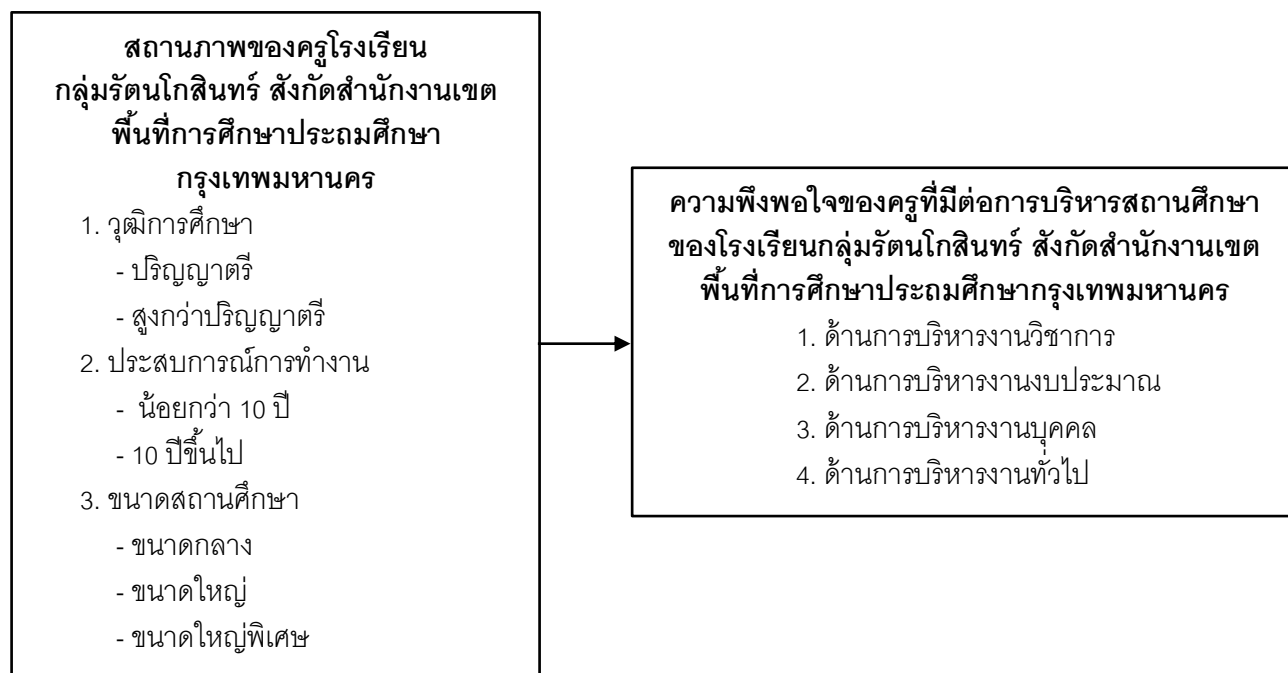
ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนกลุ่มรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร ซึ่งถือว่ามีความสำคัญและมีความจำเป็นอย่างยิ่งต่อการพัฒนาการบริหารสถานศึกษา โดยมุ่งหวังที่จะนำผลการศึกษามาใช้เป็นฐานข้อมูลในการพัฒนางานบุคคลไปใช้ให้เหมาะสมและเป็นประโยชน์ในการเสริมสร้างขวัญกำลังใจของครูในสถานศึกษา ให้มีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานให้มี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นและจะได้เป็นการพัฒนาการจัดการศึกษาชาติต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนกลุ่มรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนกลุ่มรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร จำแนกตามวุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และขนาดสถานศึกษา

กรอบแนวความคิดในการวิจัย

การวิจัยเรื่องการศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนกลุ่มรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร จากพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2542 และฉบับที่ 3 พ.ศ. 2553 มาตรา 39 กล่าวว่า การบริหารสถานศึกษามุ่งประกอบจำนวน 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานงบประมาณ และด้านการบริหารงานทั่วไป มีสมมุติฐานว่า ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนกลุ่มรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานครอยู่ในระดับมาก ส่วนครูที่มีวุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และขนาดสถานศึกษาต่างมีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนกลุ่มรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานครแตกต่างกัน ทั้งนี้ จากการวิจัยของ ลัดดาวัลย์ ใจไว (2559) ที่พบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และจากการวิจัยของ ขวัญหทัย นุพรม (2560), บุษราค์ ศรีประภา (2562), ลัดดาวัลย์ ใจไว (2559) ที่พบว่า ครูที่มีวุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และขนาดสถานศึกษา มีความพึงพอใจต่างกัน ดังนั้น จากการสังเคราะห์แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยจึงกำหนดเป็นกรอบแนวความคิดในการวิจัย ดังแสดงในภาพ 1



ภาพ 1 กรอบแนวความคิดในการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องการศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนกลุ่มรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานครนี้ ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาดังนี้

1. ศึกษาหลักการ แนวคิด และทฤษฎีการบริหารงานบุคคลด้วยการสังเคราะห์จากแนวคิดของผู้ที่ได้ทำการศึกษาวิจัยไว้แล้ว แล้วสรุปได้แนวทางการบริหารสถานศึกษา และศึกษาความพึงพอใจจากงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับสถานภาพของครูที่แตกต่างกัน

2. สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ และตรวจสอบความสอดคล้องเชิงเนื้อหา (IOC) ได้ค่าความสอดคล้อง 0.8-1.00 และได้นำไปทดลองใช้ พบว่า มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .97

3. เก็บรวบรวมข้อมูลจากครูของโรงเรียนกลุ่มรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างที่ได้มาจากการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จากการเปิดตารางของ Cohen, Manion and Morrison, (2018) จำนวน 278 คน แล้วทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่างโดยใช้โรงเรียนเป็นชั้นภูมิ (stratified random sampling)

4. วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปตามลักษณะของข้อมูล ดังนี้

4.1 ข้อมูลสถานภาพของข้าราชการครู มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list) วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ (frequency) และค่าร้อยละ (percentage)

4.2 ข้อมูลครูที่มีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษา วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย (mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) เป็นแบบจำแนกความหมาย 5 ระดับ (semantic differential) เป็นรายชื่อและรายด้านโดยยึดเกณฑ์ของ บุญชม ศรีสะอาด (2560, หน้า 121) ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษาอยู่ในระดับมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษาอยู่ในระดับมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษาอยู่ในระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษาอยู่ในระดับน้อยที่สุด

4.3 วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนกลุ่มรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร จำแนกตามวุฒิการศึกษาและประสบการณ์การทำงานด้วยการทดสอบ t -test แบบ Independent

4.4 วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนกลุ่มรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร จำแนกตามขนาดสถานศึกษาด้วยการทดสอบ F -test โดยใช้สถิติการวิเคราะห์การแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) และเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ตามวิธีของเชฟเฟ (Scheffe)

4.5 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนกลุ่มรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร นำมาจัดทำกลุ่มของคำตอบแล้วเสนอผลการวิเคราะห์เชิงบรรยาย

5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

สถิติพื้นฐานได้แก่การแจกแจงความถี่ (frequency) ค่าร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation--SD) และสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมุติฐานเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างด้วยการทดสอบ t -test แบบ Independent และทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way ANOVA) การทดสอบ F -test เมื่อพบความแตกต่างให้ทำการทดสอบค่าเฉลี่ยรายคู่ตามวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe)

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องการศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนกลุ่มรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร ได้ผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. ระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนกลุ่มรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร (ดูตาราง 1)

ตาราง 1

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนกลุ่มรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้าน

(n = 278)

การบริหารสถานศึกษา	ระดับความพึงพอใจของครู		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1. ด้านการบริหารงานวิชาการ	3.88	0.57	มาก
2. ด้านการบริหารงานงบประมาณ	3.92	0.46	มาก
3. ด้านการบริหารงานบุคคล	3.86	0.57	มาก
4. ด้านการบริหารงานทั่วไป	3.88	0.56	มาก
รวม	3.89	0.46	มาก

จากตาราง 1 พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนกลุ่มรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.89$, $SD = 0.46$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้านโดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ($\bar{X} = 3.92$, $SD = 0.46$) ด้านการบริหารงานวิชาการ ($\bar{X} = 3.88$, $SD = 0.57$) ด้านการบริหารงานทั่วไป ($\bar{X} = 3.88$, $SD = 0.56$) และด้านการบริหารงานบุคคล ($\bar{X} = 3.86$, $SD = 0.57$) เมื่อพิจารณาในรายละเอียด ปรากฏผลดังนี้

1.1 ด้านการบริหารงานงบประมาณ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ โรงเรียนมีการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาการเรียนการสอนของนักเรียนโรงเรียนบริการเกี่ยวกับด้านการเงินอย่างรวดเร็วทันต่อเวลาและเหตุการณ์ ส่วนลำดับสุดท้าย คือ โรงเรียนจัดวางแผนเกี่ยวกับการจัดสรรงบประมาณและระดมทรัพยากรเพื่อการจัดการศึกษา

1.2 ด้านการบริหารงานวิชาการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ โรงเรียนมีการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้เป็นไปตามมาตรฐานการเรียนรู้และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ โรงเรียนส่งเสริมให้ครูใช้สื่อในการจัดการเรียนการสอน ส่วนลำดับสุดท้าย คือ โรงเรียนจัดกิจกรรมส่งเสริมความสามารถทางวิชาการของนักเรียนอย่างต่อเนื่อง

1.3 ด้านการบริหารงานทั่วไป โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ โรงเรียนดำเนินการและบริการเกี่ยวกับงานด้านธุรการและสารบรรณในระบบที่ทันสมัย โรงเรียนมีระบบจัดเก็บหลักฐานเอกสารที่สะดวกต่อการสืบค้นใช้งานของผู้เกี่ยวข้อง ส่วนลำดับสุดท้าย คือ โรงเรียนกำหนดและดำเนินงานด้าน ความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนและผู้ปกครอง

1.4 ด้านการบริหารงานบุคคล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา มีการกำหนดทิศทาง โครงสร้างองค์กร และวัตถุประสงค์ที่ชัดเจนมุ่งเน้นให้เกิดการสร้างวัฒนธรรมที่ดีภายในองค์กร โรงเรียนจัดกิจกรรมพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาอย่างเหมาะสมและต่อเนื่องและโรงเรียนส่งเสริมการพัฒนาตนเองเพื่อความก้าวหน้าในวิชาชีพ ส่วนลำดับสุดท้าย คือ โรงเรียนมอบหมายบทบาทหน้าที่ของครูและบุคลากรอย่างเหมาะสมและต่อเนื่อง

2. เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนกลุ่มรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร จำแนกตามวุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และขนาดสถานศึกษา พบว่า

2.1 ครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนกลุ่มรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.2 ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนกลุ่มรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.3 ครูที่อยู่ในขนาดสถานศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนกลุ่มรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นด้านการบริหารงานบุคคลไม่แตกต่างกัน

ตาราง 2

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนกลุ่มรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร จำแนกตามวุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และขนาดสถานศึกษา

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษา	วุฒิการศึกษา		ประสบการณ์การทำงาน		ขนาดสถานศึกษา	
	<i>t</i>	Sig.	<i>t</i>	Sig.	<i>F</i>	Sig.
1. ด้านการบริหารงานวิชาการ	-4.081*	.000	-3.330*	.001	6.165*	.002
2. ด้านการบริหารงานงบประมาณ	-2.289*	.023	-2.269*	.024	3.905*	.021
3. ด้านการบริหารงานบุคคล	-2.744*	.007	-2.055*	.041	1.748	.176
4. ด้านการบริหารงานทั่วไป	-2.024*	.044	-2.620*	.009	3.414*	.034
รวม	-3.351*	.001	-3.022*	.003	4.940*	.008

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 2 พบว่า ครูที่มีวุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และขนาดสถานศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนกลุ่มรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การอภิปรายผล

การวิจัยเรื่องการศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนกลุ่มรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยสามารถอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยได้ ดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนกลุ่มรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษามีการกำหนดทิศทาง โครงสร้างองค์กร และวัตถุประสงค์ที่ชัดเจนมุ่งเน้นให้เกิดการสร้างวัฒนธรรมที่ดีภายในองค์กร โรงเรียนจัดกิจกรรมพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาอย่างเหมาะสมและต่อเนื่องและโรงเรียนส่งเสริมการพัฒนาตนเองเพื่อความก้าวหน้าในวิชาชีพ ส่วนลำดับสุดท้าย คือ โรงเรียนมอบหมายบทบาทหน้าที่ของครูและบุคลากรอย่างเหมาะสมและต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับ ลัดดาวัลย์ ใจไฉน (2559) ที่พบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่

ในระดับมาก และสอดคล้องกับ หนึ่งฤทัย ศรีประสม (2560) ที่พบว่า ความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงตามลำดับ ได้แก่ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานทั่วไป และด้านการบริหารงานบุคคล เมื่อพิจารณาในรายละเอียด จึงนำมาอภิปราย ดังนี้

1.1 ด้านการบริหารงานงบประมาณ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษามีการบริหารด้านการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาการเรียนการสอนของนักเรียน โรงเรียนบริการเกี่ยวกับด้านการเงินอย่างรวดเร็วทันต่อเวลาและเหตุการณ์ มีการบริหารจัดการวางแผนเกี่ยวกับการจัดสรรงบประมาณและระดมทรัพยากรเพื่อการจัดการศึกษาอย่างเหมาะสม ซึ่งสอดคล้องกับ พลศิณี แคล้วคลาด (2560) ที่พบว่า ความพึงพอใจของข้าราชการครูต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตวังทองหลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 จังหวัดกรุงเทพมหานคร พบว่า ด้านการบริหารงานงบประมาณอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ อาทิตย์ กุ้ยสาคร (2561) ที่พบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนหลักเมือง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ด้านการบริหารงานงบประมาณ อยู่ในระดับมาก

1.2 ด้านการบริหารงานวิชาการ พบว่า อยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษามีนโยบายในการบริหารงานวิชาการด้านการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้เป็นไปตามมาตรฐานการเรียนรู้และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ส่งเสริมให้ครูใช้สื่อในการจัดการเรียนการสอน จัดกิจกรรมส่งเสริมความสามารถทางวิชาการของนักเรียนอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับ บุษราค์ ศรีประภา (2562) ที่พบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 ด้านการบริหารงานวิชาการอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับ ดร.ณรรณ สุวลักษณ์ (2559) ที่พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานสถานศึกษา โรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 ด้านการบริหารงานวิชาการอยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านการบริหารงานทั่วไป พบว่า อยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษามีนโยบายในการบริหารสถานศึกษาดำเนินการและบริการเกี่ยวกับงานด้านธุรการและสารบรรณในระบบที่ทันสมัย มีระบบจัดเก็บหลักฐานเอกสารที่สะดวกต่อการสืบค้นใช้งานของผู้เกี่ยวข้อง กำหนดและดำเนินงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนและผู้ปกครอง ซึ่งสอดคล้องกับ กิริติคุณ มินทร (2564) ที่พบว่า ด้านการบริหารงานทั่วไป โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับ จิรนนท์ เทศารินทร์ (2559) ที่พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนมัธยมหนองจอก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ด้านการบริหารงานทั่วไปอยู่ในระดับมาก

1.4 ด้านการบริหารงานบุคคล พบว่า อยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษา มีการกำหนดทิศทางโครงสร้างองค์กรและวัตถุประสงค์ที่ชัดเจนมุ่งเน้นให้เกิดการสร้างวัฒนธรรมที่ดีภายในองค์กร จัดกิจกรรมพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาอย่างเหมาะสมและต่อเนื่อง ส่งเสริมการพัฒนาตนเองเพื่อความก้าวหน้าในวิชาชีพ นอกจากนี้ยังมอบหมายบทบาทหน้าที่ของครูและบุคลากรอย่างเหมาะสมและต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับ บุษราค์ ศรีประภา (2562) ที่พบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 ด้านการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนกลุ่มรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร จำแนกตามวุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และขนาดสถานศึกษา พบว่า

2.1 ครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนกลุ่มรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ เนื่องจากการศึกษาค้นคว้า การบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาอาจจะมีกระบวนการบริหารงานและนโยบายในการบริหารสถานศึกษาในภาพรวมต่อครูในสถานศึกษาที่แตกต่างกัน โดยที่วุฒิการศึกษาของครูเป็นส่วนหนึ่งในปัจจัยที่สำคัญในการกำหนดนโยบาย

ในการบริหารสถานศึกษา จึงทำให้ความพึงพอใจของครูในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับ ลัดดาวัลย์ ใจไว (2559) ที่พบว่า ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสอดคล้องกับ ขวัญหทัย นุพรม (2560) ที่พบว่า ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่ม 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.2 ครูที่มีประสบการณ์การทำงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนกลุ่มรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานครโดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จากการศึกษาครั้งนี้ พบว่า การบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาต้องปฏิบัติตามกรอบนโยบายจากต้นสังกัด การปรับเปลี่ยนนโยบายต่าง ๆ ในแต่ละปีสำหรับครูผู้สอน ผลลัพธ์ที่สะท้อนไปสู่ครูผู้สอนจำแนกตามประสบการณ์การทำงานอาจจะแตกต่างกัน จึงทำให้ครูที่มีประสบการณ์การทำงานที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจในการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับ พัทธวีวิทย์ พงษ์พัฒน์ปรีชา (2560) ที่พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสอดคล้องกับ สไบทอง สิงห์ฉลาด (2560) ที่พบว่า ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตบึงกุ่ม สำนักการศึกษากรุงเทพมหานคร ครูที่มีประสบการณ์ในการสอนต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.3 ครูที่มีขนาดสถานศึกษาต่างกัน พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนกลุ่มรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จากการศึกษาครั้งนี้ พบว่า การบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาที่ขนาดสถานศึกษาต่างกัน ได้รับแนวคิดหลักการบริหารจัดการศึกษาตามนโยบายจากกระทรวงศึกษาธิการเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ซึ่งในการบริหารสถานศึกษาย่อมมีความแตกต่างกันตามบริบทของแต่ละขนาดสถานศึกษา โรงเรียนขนาดกลางผู้บริหารมีความพยายามในการกำหนดทิศทาง โครงสร้างองค์กร และวัตถุประสงค์ในการพัฒนาองค์กรให้มุ่งสู่การเป็นองค์กรตามบริบทของสถานศึกษาขนาดกลาง ส่วนโรงเรียนขนาดใหญ่และขนาดใหญ่พิเศษผู้บริหารมีระบบการบริหารจัดการที่เป็นมาตรฐานมีการดำเนินการต่าง ๆ ที่แตกต่างจากโรงเรียนขนาดกลาง สอดคล้องกับโครงสร้างองค์กรและวัตถุประสงค์ในการพัฒนาจากนโยบายของสถานศึกษาที่มีขนาดต่างกัน ครูที่มีขนาดสถานศึกษาต่างกันจึงมีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจแตกต่างกัน โดยภาพรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับ บุษราค์ ศรีประภา (2562) ที่พบว่า ความคิดเห็นต่อความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 จำแนกตามขนาดสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับ คอติเยาะ ยูโซ๊ะ (2555) ที่พบว่า ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อสภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 จำแนกตามขนาดสถานศึกษา โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

1. ด้านการบริหารงานวิชาการ ผู้บริหารสถานศึกษา ควรส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการวัดผลและประเมินผลการเรียนของนักเรียนอย่างเหมาะสม ควรจัดบรรยากาศการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียน ควรส่งเสริมให้ครูพัฒนาสื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนการสอน และลำดับสุดท้าย คือ ควรส่งเสริมให้ครูใช้สื่อในการจัดการเรียนการสอน
2. ด้านการบริหารงานงบประมาณ ผู้บริหารสถานศึกษา ควรจัดตั้งให้มีคณะกรรมการตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผลรายงานการใช้งบประมาณ จัดหาวัสดุอุปกรณ์ให้พอเพียงต่อการบริหารงานและการจัดการเรียนการสอน และลำดับสุดท้าย คือ ควรสนับสนุนการจัดหาทุนการศึกษาเพื่อช่วยเหลือนักเรียนอย่างเหมาะสม
3. ด้านการบริหารงานบุคคล ผู้บริหารสถานศึกษา ควรส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับการพัฒนาความก้าวหน้าในวิชาชีพให้แก่ครูในสถานศึกษา และควรจัดกิจกรรมเสริมสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานให้แก่ครูในสถานศึกษาอย่างหลากหลายรูปแบบ
4. ด้านการบริหารงานทั่วไป ผู้บริหารสถานศึกษา ควรจัดให้มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ควรรับฟังความคิดเห็นจากผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน และควรจัดกิจกรรมส่งเสริมประสบการณ์ให้กับนักเรียนเพื่อพัฒนาความรู้ทักษะและคุณลักษณะอันพึงประสงค์

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2553). *หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551* (พิมพ์ครั้งที่ 3). ผู้แต่ง.
- กิริติคุณ มินทร. (2564). *ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในสหวิทยาเขตเบญจสิริ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร. การศึกษานิเทศศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.*
- ขวัญหทัย นุพรม. (2560). *ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่ม 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1. การศึกษานิเทศศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.*
- คอตีเยาะ ยูโซ๊ะ. (2555). *ความพึงพอใจของครูต่อสภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชนราธิวาส. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา.*
- จิรนนท์ เทศารินทร์. (2559). *ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2. การศึกษานิเทศศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.*
- ดร.ณรรณ สุวลักษณ์. (2559). *ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานสถานศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10. การศึกษานิเทศศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.*
- บุญชม ศรีสะอาด. (2560). *การวิจัยเบื้องต้น* (พิมพ์ครั้งที่ 10). สุวีริยาสาส์น.
- บุษราค์ ศรีประภา. (2562). *ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.*
- พลศิลป์ แคล้วคลาด. (2560). *ความพึงพอใจของข้าราชการครูต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตวังทองหลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จังหวัดกรุงเทพมหานคร. การศึกษานิเทศศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.*
- พัชณวีรวิญ พงษ์พัฒนปรีชา. (2560). *ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนบ้านบางกะปิ สังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร. การศึกษานิเทศศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.*

- ลัดดาวัลย์ ใจไว. (2559). *ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1* สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สไบทอง สิงห์ฉลาด. (2560). *ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.*
- หนึ่งฤทัย ศรีประสม. (2560). *ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนปู้เจ้าสมิงพราย* สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1. การศึกษาอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- อาทิตย์ กุญสาคร. (2561). *ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนหลักเมือง* สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร. การศึกษาอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

Cohen, L., Manion, L., & Morrison, K. (2018). *Research methods in education* (8th ed.). Routledge.