

การปรับปรุงเว็บไซต์คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

สังเวียน ก้อนทอง*

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ ตำบลนอกเมือง อำเภอเมือง จังหวัดสุรินทร์ 32000

*อีเมลของผู้ประพันธ์บทความ: sangwien@srru.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อปรับปรุงเว็บไซต์คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ 2) เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อการปรับปรุงเว็บไซต์คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย แบบสอบถามและเว็บไซต์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในงานวิจัยครั้งนี้จำนวน 368 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในการปรับปรุงเว็บไซต์พบว่า โปรแกรม WordPress เปิดให้โหลดไปติดตั้งได้ฟรี มีธีมดีไซน์สวยงามให้เลือก สามารถปรับแต่งได้ยืดหยุ่น มีระบบการจัดหน้า สามารถปรับแต่ง Layout ได้อิสระด้วยวิธี Drag & Drop โดยไม่ต้องเขียน Code ปรับแต่งง่าย ยืดหยุ่นสูง ประสิทธิภาพดี ปลอดภัย สามารถปรับแต่งได้แบบ Drag & Drop Plugin และรองรับ Mobile Responsive ซึ่งได้ปรับปรุงเว็บไซต์การจัดการเมนู และการจัดโครงสร้างเว็บไซต์ โดยสร้างเป็นแผนผังโครงสร้างเว็บไซต์ คือ หน้าเว็บหลัก ได้แก่ หน้าเข้าสู่ระบบ หน้าจัดการเมนูทั้งหมด แสดงเมนู เกี่ยวกับคณะประวัติความเป็นมา Home คณะผู้บริหารคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม Home บุคลากร Home คณะ Home ศูนย์/งาน/โครงการ Home ลิงค์หน่วยงานภายใน Home หน่วยงานอื่น ๆ หน้าเมนู หลักสูตรที่เปิดสอน Home บริหาร Home ประกันคุณภาพ Home กิจกรรมนักศึกษา หน้าเมนู และหลักสูตรระยะสั้น สพม.33 โดยผลการศึกษาความพึงพอใจต่อการปรับปรุงเว็บไซต์ พบว่า โดยภาพรวมรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับ ได้แก่ ด้านการจัดรูปแบบข้อความ ด้านคุณภาพการให้บริการ และด้านความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูล

คำสำคัญ: การปรับปรุงเว็บไซต์ ความพึงพอใจต่อการปรับปรุงเว็บไซต์ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

The Improvement on Faculty of Industrial Technology Surindra Rajabhat University Website

Sangwian Konthong*

Surindra Rajabhat University, Tombon Nok Mueang, Amphoe Mueang, Surin Province, 32000, Thailand

*Corresponding author's e-mail: sangwien@srnu.ac.th

Abstract

The objectives of this research are 1) to the improvement on faculty of industrial technology surindra rajabhat university website 2) To study satisfaction with the improvement on faculty of industrial technology surindra rajabhat university website. The tools used in this research consisted of a questionnaire. The sample group used in this research was 368 student. The statistics used to analyze the data included the mean and standard deviation for improving the website. It was found that the WordPress program was open for download. Free to install There are beautiful design themes to choose from. Can be customized flexibly There is a page layout system. Layout can be freely customized using Drag & Drop without having to write code. Easy to customize, highly flexible, good performance, safe, can be customized using Drag & Drop Plugin and supports Mobile Responsive, which has improved the menu management website. and website structure By creating a website structure diagram, namely the main web page, including the login page. All menu management pages Show menu About the Faculty History Home Executive Faculty of Industrial Technology Home Personnel Home Faculty Home Centers/Works/Projects Home Links to internal departments Home Other departments Menu page Courses offered Home Management Home Insurance Quality Home Student Affairs Menu page and short courses Secondary Educational Service Area Office 33 The results of the study of satisfaction with website improvements found that overall, each aspect was at a high level. When considering each aspect, it was found that it was at a high level in every aspect. Sort the average values from highest to lowest, 3 rankings are in terms of text formatting. Service quality and convenience in accessing information

Keywords: Website Improvement, Satisfaction with website improvements, Faculty of Industrial Technology, Surindra Rajabhat University

บทนำ

ปัจจุบันเว็บไซต์คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์เดิมนั้น ยังไม่สามารถรองรับอุปกรณ์การสื่อสารได้ทั้งหมด ประสิทธิภาพการเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ ลดลง หน้าเว็บไซต์ผิดเพี้ยน ตัวหนังสือเล็กเกินไป ยากต่อการเข้าถึงเนื้อหาที่ต้องการสื่อสาร ซึ่งปัจจุบันการประชาสัมพันธ์สาขาวิชา และกิจกรรมการเรียนการสอนที่นิยมนำเสนอ คือ การประชาสัมพันธ์ผ่านทางระบบออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ เฟซบุ๊ก ซึ่งสามารถรวบรวมข้อมูลทุกอย่างไว้ในหน้าเดียว หรือหลายหน้าสะดวกต่อผู้ใช้งาน โดยเลือกรับข้อมูลข่าวสารตามความสนใจของผู้ใช้งานได้ ทั้งนี้บุคลากร นักศึกษาในมหาวิทยาลัยจำนวนมากนิยมใช้อินเทอร์เน็ตในการค้นหาข้อมูลเพื่อตัดสินใจ การสร้างเว็บไซต์เพื่อประชาสัมพันธ์ จึงมีความสำคัญในการประชาสัมพันธ์ข่าวสาร และในด้านการรับรู้ของผู้ใช้งานได้อย่างกว้างขวาง มีความสะดวกต่อการเข้าถึง สามารถปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย มีเว็บไซต์เพื่อประชาสัมพันธ์ แต่ยังไม่ครอบคลุม ไม่มีการปรับปรุงข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ การเข้าถึงเป็นไปได้ยากเนื่องจากความซับซ้อนของเมนูต่าง ๆ

ทั่วโลกจึงให้ความสำคัญกับการลงทุนทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อนำมาใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาประเทศทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และการศึกษา จนเกิดภาพความแตกต่างระหว่างประเทศที่มีความพร้อมทาง ICT กับประเทศที่ขาดแคลนที่เรียกว่า Digital Divide (มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2566) ปัจจัยที่สำคัญในยุคการสื่อสารและเครือข่ายไร้สายเติบโตขึ้นทุกปีในช่วงทศวรรษที่ผ่านมา (Clement, 2019) ไม่ใช่เพียงคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล คนส่วนใหญ่ใช้สมาร์ทโฟนในการค้นหา และเข้าถึงข้อมูลบนโลกของอินเทอร์เน็ต (Musil, 2012) ทำให้ต้องมีการเพิ่มปรับปรุงเว็บไซต์ การปรับแต่งเว็บไซต์ และการให้บริการเว็บไซต์กลายเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัยของบุคลากร อาจารย์และในสถาบันอุดมศึกษา เช่น Google (Liu, 2008) การปรับปรุงเว็บไซต์ในการประชาสัมพันธ์สถาบันอุดมศึกษา ประกอบด้วยข่าวประชาสัมพันธ์ควรมีการนำเสนอเนื้อหาเฉพาะสถาบันอุดมศึกษาเท่านั้น ควรมีการนำเสนอข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน เช่น ข้อมูลการฝึกอบรมในรายเดือน หรือแนวทางในการศึกษาต่อ เป็นต้น การจัดรูปแบบเว็บไซต์ ตัวอักษร และการแบ่งเนื้อหา ควรมีการจัดรูปแบบโดยมีการออกแบบหน้าเว็บไซต์ในการประชาสัมพันธ์ให้สะดุดตา มีความเรียบง่าย เป็นหมวดหมู่ และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ใช้สีที่ไม่ฉูดฉาดจนเกินไป รวมทั้งโครงสร้างของเว็บไซต์ควรเป็นมาตรฐานเดียวกัน การเชื่อมโยง ระบบนำทางและการเข้าถึงข้อมูล ควรมีการใช้เมนูต่าง ๆ การแสดงผลในหน้าเว็บเพจที่เข้าใจง่าย และมีการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นระบบ (นาริรัตน์ โสติถิमानนท์, 2557)

นวล ศรีวัฒนทรัพย์ (2560) ศึกษาพฤติกรรมการใช้งานต่อเว็บไซต์ที่พัฒนาด้วยเทคนิคเรสพอนซิฟ ผลการวิจัยพบว่า 1) การออกแบบเว็บไซต์ด้วยเทคนิคเรสพอนซิฟ สามารถแก้ไขปัญหาการแสดงผลในหน้าเว็บเพจผ่านหน้าจอที่มีขนาดแตกต่างกันได้ทำให้มองเห็นข้อมูลในหน้าเว็บได้อย่างถูกต้องครบถ้วน เข้าถึงข้อมูลได้รวดเร็วยิ่งขึ้น มีความง่ายต่อการใช้งาน และเว็บไซต์มีความทันสมัยสวยงามมากขึ้น และ จักกฤษ จันทวงษ์ (2564) ศึกษาการพัฒนาเว็บไซต์ฐานข้อมูลศิษย์เก่าคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ผลการวิจัยพบว่า 1) การจัดการข้อมูลบนเว็บไซต์ศิษย์เก่าคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมีการศึกษาวิธีการพัฒนาเว็บไซต์และการออกแบบเว็บไซต์ฐานข้อมูล โดยผู้วิจัยได้ ศึกษาข้อมูลเบื้องต้นจากผู้บริการฝ่ายพัฒนานักศึกษาของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม และจากเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยต่าง ๆ เพื่อทำการศึกษารูปแบบของเว็บไซต์ที่จะนำมาใช้ในการพัฒนาเว็บไซต์จัดการข้อมูลศิษย์เก่าทำการเก็บข้อมูลต่าง ๆ ของนักศึกษาเก่าที่จบการศึกษาไปแล้ว ลักษณะของเว็บไซต์ฐานข้อมูลศิษย์เก่า มีการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นระบบ

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา ผู้วิจัยจึงได้มีแนวความคิดที่จะทำการปรับปรุงเว็บไซต์คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ เพื่อออกแบบปรับปรุงเว็บไซต์ การประเมินคุณภาพเนื้อหา การออกแบบและการจัดรูปแบบเว็บไซต์ คุณภาพการให้บริการ ความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูล ตัวอักษรและ

การใช้สี การจัดรูปแบบข้อความ และประโยชน์และการนำไปใช้ว่าผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจเว็บไซต์หรือไม่ และต้องการกลับมาใช้บริการในครั้งต่อไปเพียงใด

วัตถุประสงค์

1. เพื่อปรับปรุงเว็บไซต์คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อการปรับปรุงเว็บไซต์คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษากการปรับปรุงเว็บไซต์คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ ครั้งนี้ ผู้วิจัย มีวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

การศึกษาความพึงพอใจหลังการปรับปรุงเว็บไซต์คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นครั้งนี้ คือ อาจารย์พนักงาน/อาจารย์ข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัยสายวิชาการ พนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน ลูกจ้างที่จ้างจากเงินนอกงบประมาณ และ นักศึกษา จำนวน 9,412 คน (มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์, 2566)

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรในสังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ ได้แก่ อาจารย์พนักงาน/อาจารย์ข้าราชการ จำนวน 73 คน พนักงานมหาวิทยาลัยสายวิชาการ จำนวน 73 คน พนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน จำนวน 73 คน ลูกจ้างที่จ้างจากเงินนอกงบประมาณ จำนวน 73 คน และนักศึกษา จำนวน 76 คน ผู้วิจัยได้เลือกใช้ตารางสำเร็จรูปของ เครซี่ และมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 368 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม มีขั้นตอนการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้ เครื่องมือแบบสอบถามเพื่อการวิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจหลังการปรับปรุงเว็บไซต์คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 สอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) ได้แก่ เพศ สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม วุฒิการศึกษา และความถี่ในการเข้าใช้บริการเว็บไซต์

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจหลังการปรับปรุงเว็บไซต์คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ คือ 1) ด้านคุณภาพเนื้อหา 2) ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบเว็บไซต์ 3) ด้านคุณภาพการให้บริการ 4) ด้านความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูล 5) ด้านตัวอักษรและการใช้สี 6) ด้านการจัดรูปแบบข้อความ และ 7) ด้านประโยชน์และการนำไปใช้

แบบสอบถามประกอบด้วยลักษณะคำถามเป็นแบบปลายปิดแบบมาตราส่วน (Rating Scale) 5 ระดับ โดยเรียงจากมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ดังนี้

- 5 หมายถึง ระดับความพึงพอใจหลังการปรับปรุงเว็บไซต์ อยู่ในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง ระดับความพึงพอใจหลังการปรับปรุงเว็บไซต์ อยู่ในระดับมาก
- 3 หมายถึง ระดับความพึงพอใจหลังการปรับปรุงเว็บไซต์ อยู่ในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง ระดับความพึงพอใจหลังการปรับปรุงเว็บไซต์ อยู่ในระดับน้อย
- 1 หมายถึง ระดับความพึงพอใจหลังการปรับปรุงเว็บไซต์ อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 สอบถามแนวทางการปรับปรุงเว็บไซต์คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

การสร้างและหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ

1. ศึกษาทฤษฎี แนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เกี่ยวกับความพึงพอใจหลังการปรับปรุงเว็บไซต์ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ คือ 1) ด้านคุณภาพเนื้อหา 2) ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบเว็บไซต์ 3) ด้านคุณภาพการให้บริการ 4) ด้านความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูล 5) ด้านตัวอักษรและการใช้สี 6) ด้านการจัดรูปแบบข้อความ และ 7) ด้านประโยชน์และการนำไปใช้

2. ศึกษาขั้นตอนการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามตามระเบียบวิธีการทางสถิติสำหรับการวิจัย

3. สร้างแบบสอบถามความพึงพอใจหลังการปรับปรุงเว็บไซต์คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ โดยเรียงจากมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

4. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น เสนอผู้เชี่ยวชาญเพื่อพิจารณาความถูกต้องเหมาะสมเบื้องต้น

5. นำแบบสอบถามทั้งฉบับมาปรับปรุงแก้ไข ตามคำแนะนำและข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหา ภาษาที่ใช้เขียนแบบสอบถามตามคำแนะนำ เพื่อปรับปรุงและแก้ไขข้อผิดพลาด

6. นำแบบสอบถามทั้งฉบับให้ผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน พิจารณาความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence : IOC) คัดเลือกข้อที่มีค่าระหว่าง 0.60 -1.00 (สมนึก ภัทธิยานี, 2544) ผู้เชี่ยวชาญมีรายนาม ดังนี้ 1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วาทธิ นวลนาง 2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธงชัย เจือจันทร์ 3) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ทรงศักดิ์ มีสิทธิ์ 4) อาจารย์สุวัฒน์ กล้วยทอง 5) อาจารย์วีระนันต์ วิบูลย์อรรถ

7. นำแบบสอบถามมาแก้ไขปรับปรุงและหาค่าความสอดคล้องของแบบสอบถามจากผู้เชี่ยวชาญ นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญ เพื่อพิจารณาให้คำแนะนำในส่วนที่ยังบกพร่อง โดยการหาค่า IOC ที่ระดับ .60 ขึ้นไป (สมนึก ภัทธิยานี, 2544) โดยกำหนดให้ผู้เชี่ยวชาญ ให้คะแนนโดยใช้เกณฑ์ต่อไปนี้ ดังนี้

ให้คะแนน +1 เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นวัดตามวัตถุประสงค์การวิจัย

ให้คะแนน 0 เมื่อไม่แน่ใจว่าข้อคำถามนั้นวัดตามวัตถุประสงค์การวิจัย

ให้คะแนน -1 เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นไม่วัดตามวัตถุประสงค์การวิจัย

ผลการหาค่าความสอดคล้องของแบบสอบถาม อยู่ในช่วง 0.80-1.00

8. แก้ไขข้อบกพร่องตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญเพื่อความสมบูรณ์เหมาะสมยิ่งขึ้น และนำแบบสอบถามที่ได้ไปให้คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์พิจารณาอีกครั้งหนึ่ง

9. นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไข แล้วนำไปทดลองใช้ (Try-Out) กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คนประกอบด้วย เพื่อนำผลไปวิเคราะห์หาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach, 1990) ผลการหาค่าความเชื่อมั่นแบบสอบถามได้เท่ากับ .97

10. จัดพิมพ์แบบสอบถามความพึงพอใจหลังการปรับปรุงเว็บไซต์คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการในการเก็บรวบรวมข้อมูลดังต่อไปนี้

1. ทำหนังสือคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ เพื่อขอความอนุเคราะห์ไปถึงกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 368 คน ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามจำนวน 368 ฉบับ โดยจัดเก็บด้วยตนเอง กับอาจารย์พนักงาน/อาจารย์ข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัยสายวิชาการ พนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน ลูกจ้างที่จ้างจากเงินนอกงบประมาณ และนักศึกษา ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง และนัดหมายเวลาเพื่อรับแบบสอบถามกลับคืน และนำมาคำนวณร้อยละของแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนได้ข้อมูลครบทั้ง 368 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100
3. ผู้วิจัยเก็บรวบรวมและตรวจสอบความถูกต้อง ความสมบูรณ์ครบถ้วนของแบบสอบถามนำแบบสอบถามที่ตรวจสอบแล้วนำไปวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอนการวิจัยโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. หาดัชนีความสอดคล้องระหว่างคำถามกับเนื้อหาโดยใช้สูตรของ โรวินELLI และแฮมเบลตัน (Rowinelli and Hambleton) (พิสนุ พงศ์ศรี, 2549)
2. หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้สูตรการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha-doefficient) ของครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด, 2545)
3. สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยใช้สูตรดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545)

การปรับปรุงเว็บไซต์คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

1. ศึกษากระบวนการปรับปรุงเว็บไซต์หลักการ วิธีการ ทฤษฎีและเทคนิคการปรับปรุงเว็บไซต์จากเอกสารที่เกี่ยวข้อง
2. ศึกษาและเก็บรวมข้อมูลพื้นฐานของสาขาวิชาคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์
3. ศึกษาและเก็บรวมข้อมูลพื้นฐานของสาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยี สารสนเทศ
4. ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ระบบ ศึกษาองค์ประกอบของเว็บไซต์ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์
5. ปรึกษาผู้เชี่ยวชาญ และทำการปรับปรุงแก้ไของค์ประกอบของเว็บไซต์ นำเสนอผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ
6. ออกแบบและพัฒนาระบบตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ โดยผู้วิจัยใช้โปรแกรม wordpress ปรับปรุงเว็บไซต์คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ 10 ขั้นตอน ดังนี้
 - ขั้นตอนที่ 1 เตรียม Hostinger – เว็บโฮสติ้ง ของเว็บไซต์ <https://indus.srru.ac.th/>
 - ขั้นตอนที่ 2 เตรียม cms wordpress เพื่อทำการปรับปรุงเว็บไซต์
 - ขั้นตอนที่ 3 เตรียมธีม wordpress ในเว็บไซต์ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ จะใช้เป็น Education Base
 - ขั้นตอนที่ 4 ติดตั้ง cms wordpress บน Hostinger – เว็บ โฮสติ้ง ของเว็บไซต์ <https://indus.srru.ac.th/> ติดตั้ง ธีม wordpress Education Base จนเรียบร้อยเสร็จสิ้นแล้ว
 - ขั้นตอนที่ 5 เข้าสู่ระบบหลังบ้านของเว็บไซต์เพื่อที่จะทำการออกแบบเว็บไซต์และหน้าตาเมนูต่าง ๆ ของเว็บไซต์
 - ขั้นตอนที่ 6 สร้างหน้าเว็บไซต์ที่จะแสดงในเว็บไซต์
 - ขั้นตอนที่ 7 สร้างหมวดหมู่ของเว็บไซต์ที่จะแสดงในเว็บไซต์

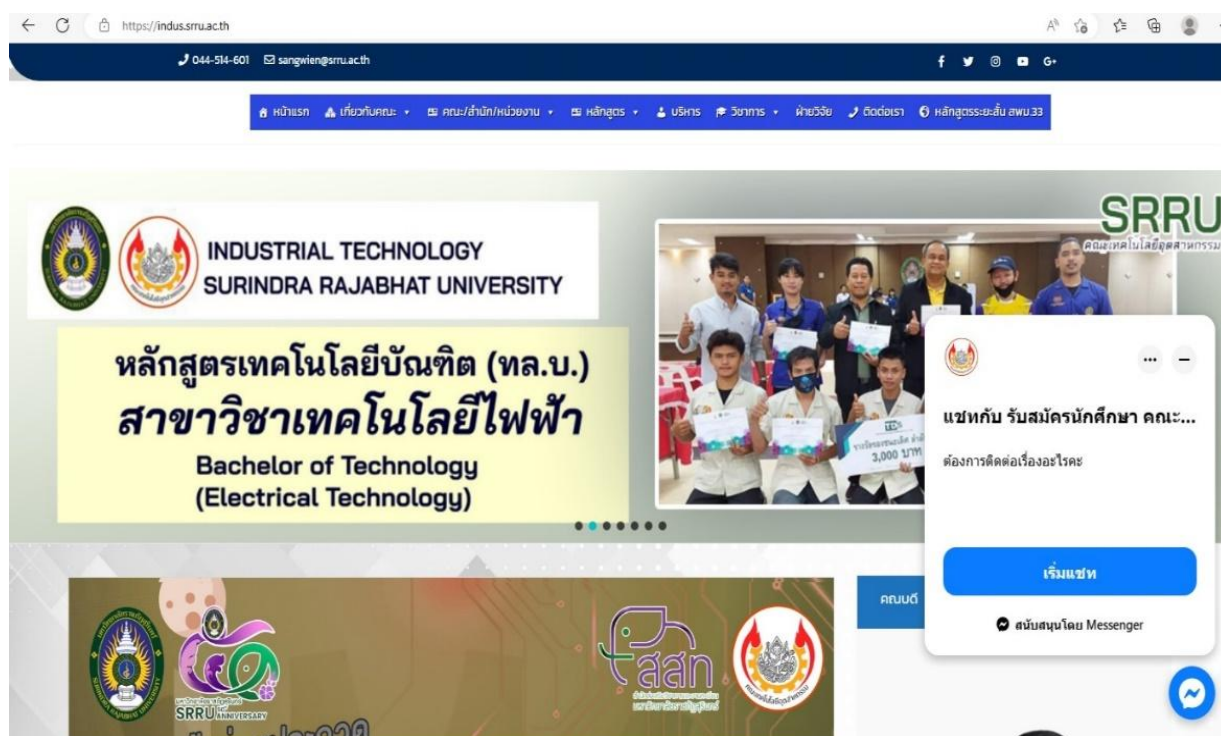
ขั้นตอนที่ 8 จัดหมวดหมู่และเรื่องที่จะกำหนดให้แสดงบนเว็บไซต์

ขั้นตอนที่ 9 ปรับแต่งธีม Education Base ให้สวยงามและติดตั้งปลั๊กอินเพิ่มเติมเพื่อที่จะทำให้การแสดงผลสวยงามและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

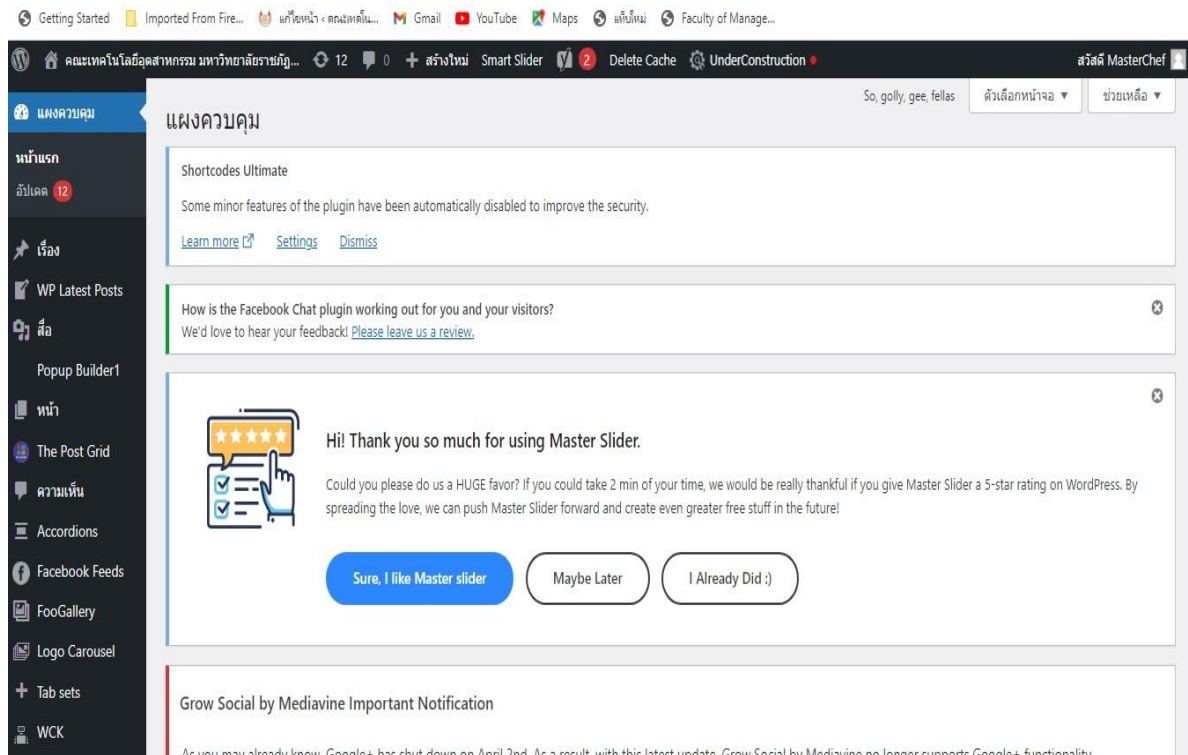
ขั้นตอนที่ 10 ตรวจสอบความถูกต้องการแสดงผลบนเว็บไซต์ และความถูกต้องของเมนู หน้าเว็บไซต์ และทำการเผยแพร่เว็บไซต์เป็นอันเสร็จสิ้นสมบูรณ์

7. ผู้วิจัยแบ่งออกเป็นเนื้อหาเป็น 1) หน้าแสดงการจัดการเมนู หมวดหมู่หลัก ข่าวสารประชาสัมพันธ์ ข่าวสารคณะ ข่าวสารสาขา แหล่งเรียนรู้ศิลปวัฒนธรรม ข่าวประกาศ ข่าวประชาสัมพันธ์ ข่าวแนะแนวศึกษาต่อ และเมนูส่วนท้าย 2) การจัดโครงสร้างเว็บไซต์ คือ การนำข้อมูลขอบเขตของเนื้อหาที่จะนำเสนอในเว็บไซต์จากโครงสร้างข้อมูลในเว็บไซต์จัดลำดับการนำเสนอข้อมูล โดยสร้างเป็นแผนผังโครงสร้างเว็บไซต์ คือ หน้าเว็บหลัก คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ คือ Faculty of Industrial Technology SRRU <https://indus.srru.ac.th/> ได้แก่ หน้าเข้าสู่ระบบ หน้าจัดการเมนูทั้งหมด แสดงเมนู เกี่ยวกับคณะประวัติความเป็นมา Home คณะผู้บริหารคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม Home บุคลากร Home คณะ Home ศูนย์/งาน/โครงการ Home ลิงค์หน่วยงานภายใน Home หน่วยงานอื่น ๆ หน้าเมนู หลักสูตรที่เปิดสอน Home บริหาร Home ประกันคุณภาพ Home กิจกรรมนักศึกษา หน้าเมนู และหลักสูตรระยะสั้น สพม.33

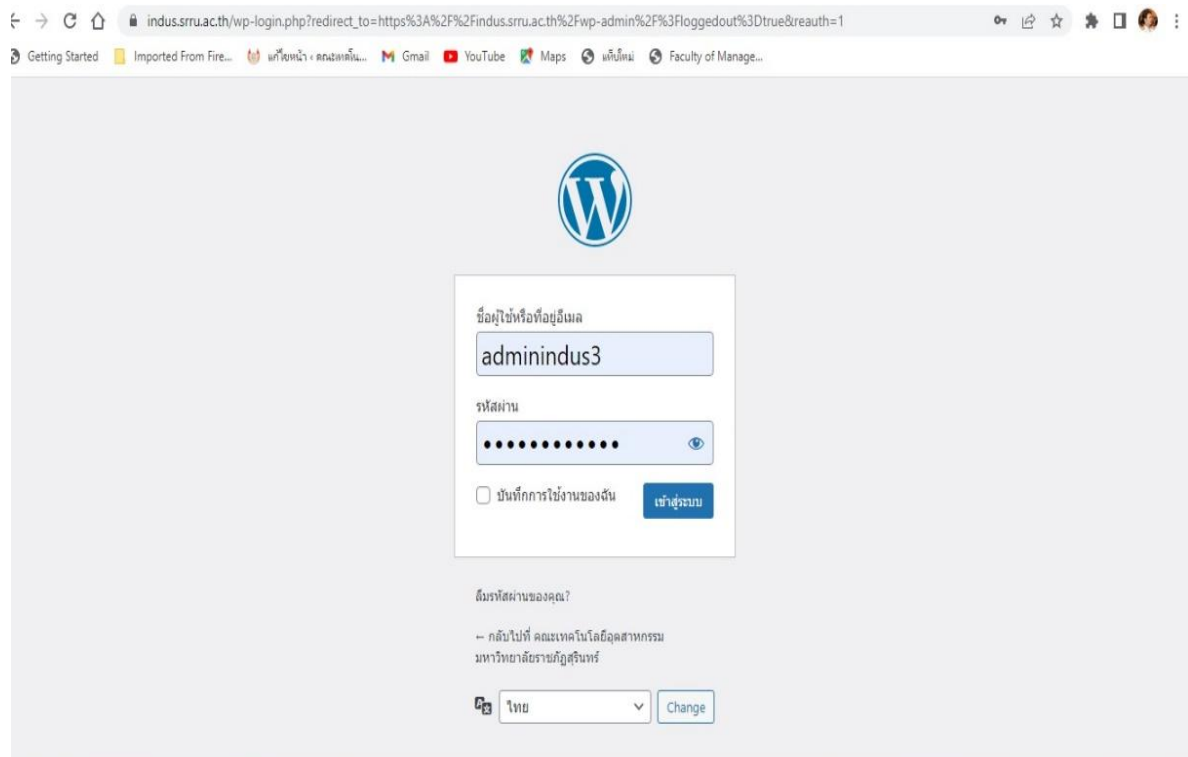
ตัวอย่าง หน้าเว็บหลัก คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ - Faculty of Industrial Technology SRRU <https://indus.srru.ac.th/>



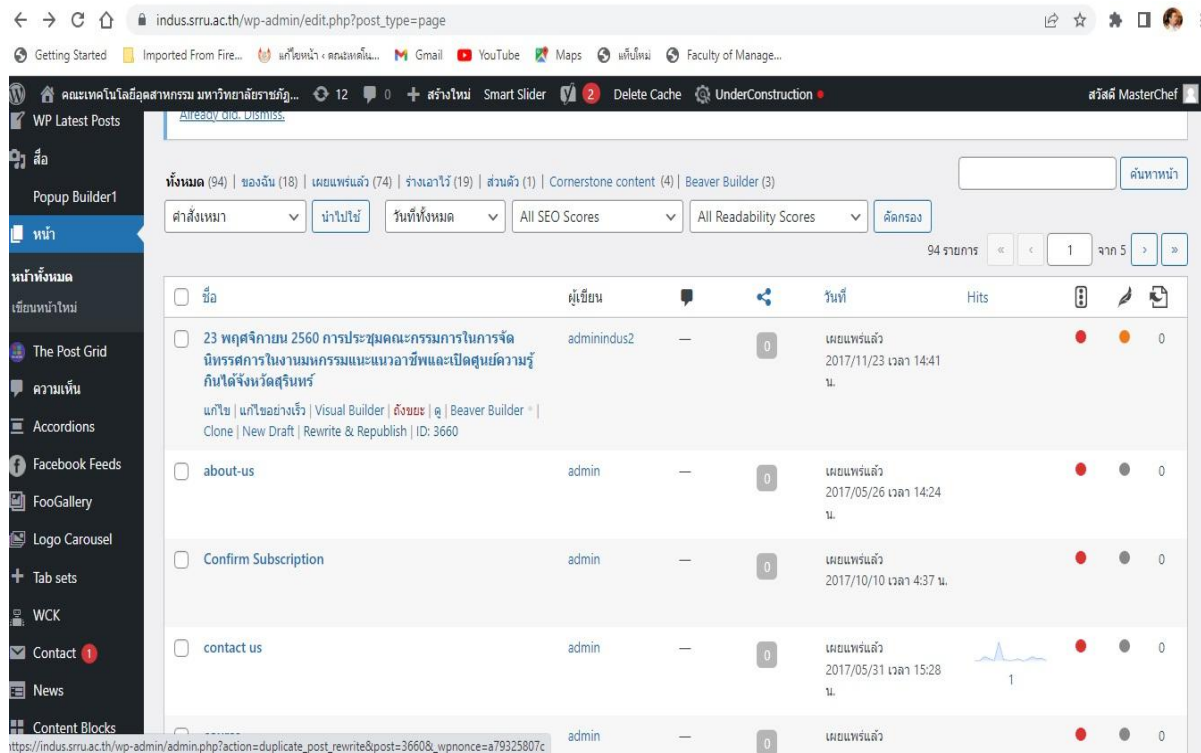
ภาพที่ 1 ตัวอย่างหน้าเว็บไซต์หลัก



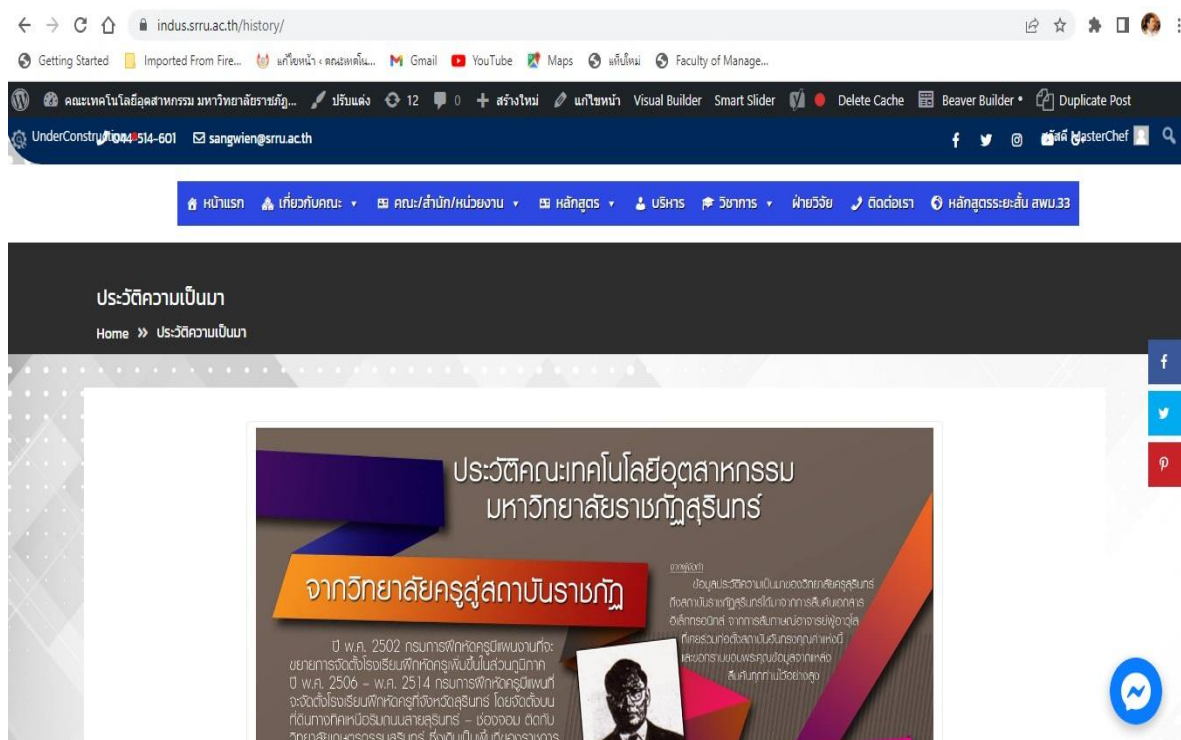
ภาพที่ 2 แผงควบคุมและจัดการเว็บไซต์



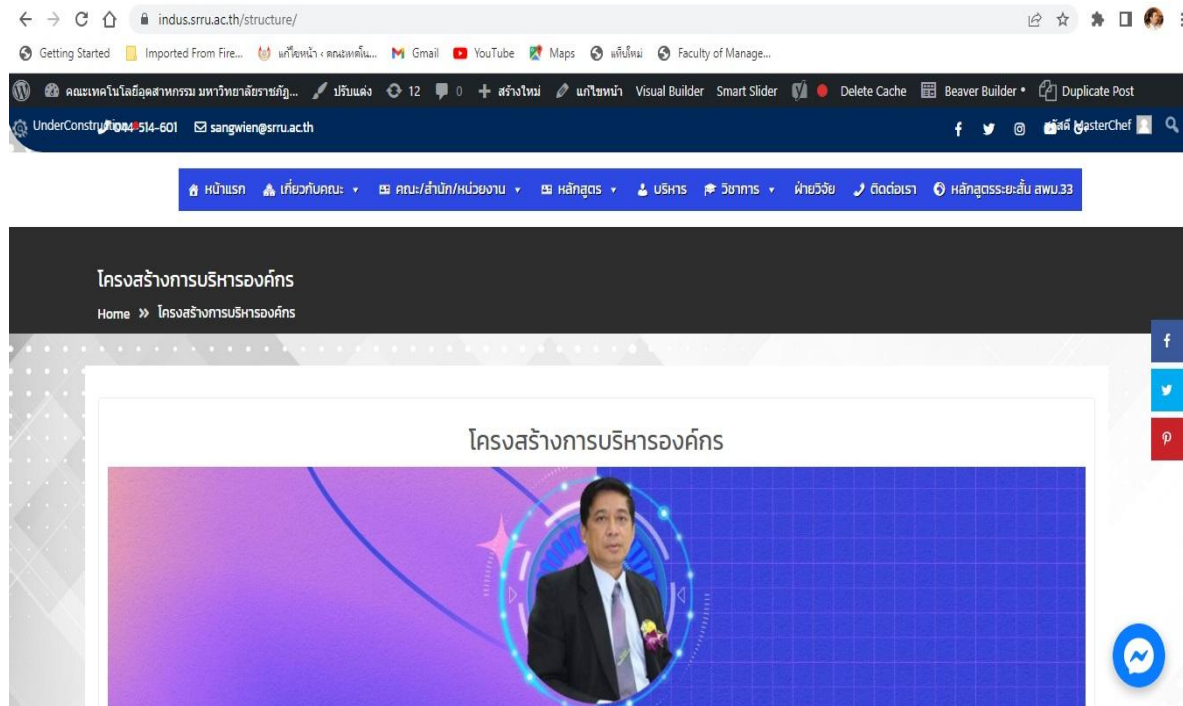
ภาพที่ 3 ตัวอย่าง หน้าเข้าสู่ระบบ



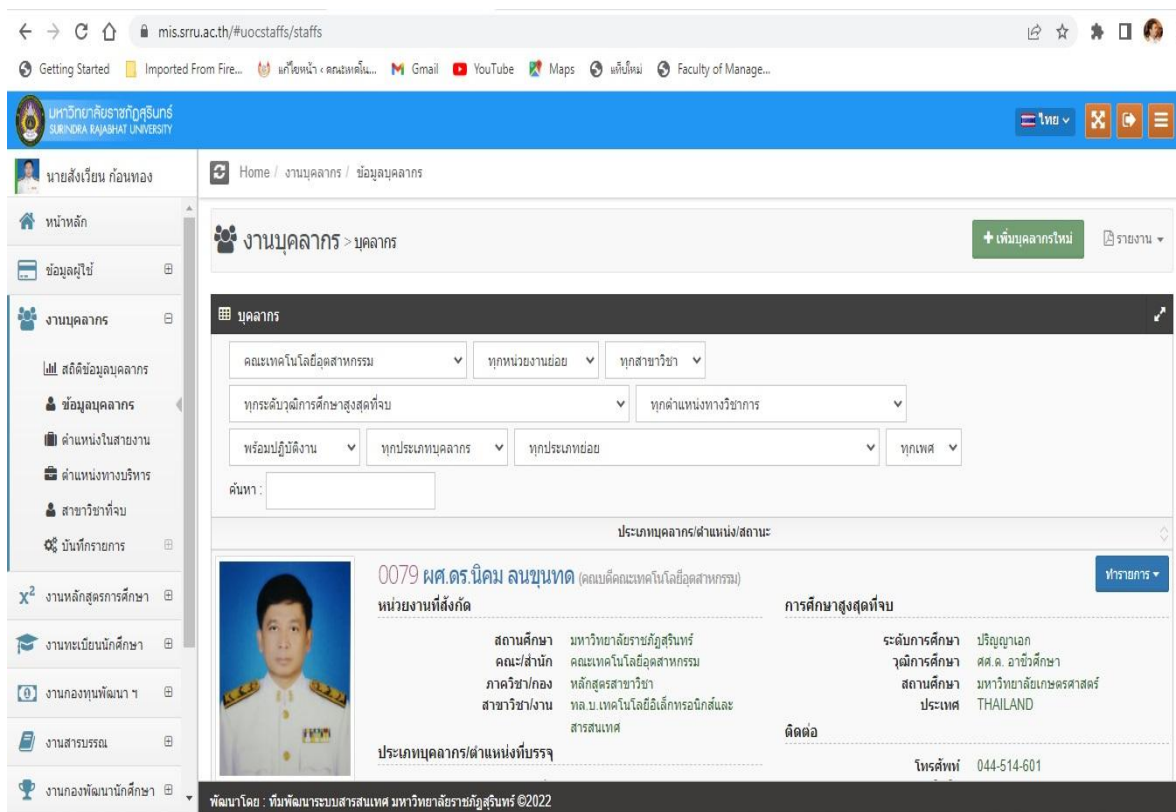
ภาพที่ 4 ตัวอย่างหน้าจัดการเมนูทั้งหมด



ภาพที่ 5 ตัวอย่างแสดงเมนูเกี่ยวกับคณะประวัติความเป็นมา



ภาพที่ 6 ตัวอย่าง Home โครงสร้างการบริหารองค์กร



ภาพที่ 7 ตัวอย่าง Home บุคลากร

ผลการวิจัย

การศึกษาการปรับปรุงเว็บไซต์คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ สามารถสรุปเป็นประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

1. ผลการปรับปรุงเว็บไซต์คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ พบว่า โปรแกรม WordPress มีข้อดี คือ เปิดให้โหลดไปติดตั้งได้ฟรี มีธีมดีไซน์สวยงามให้เลือก สามารถปรับแต่งได้ยืดหยุ่น มีระบบการจัดหน้า สามารถปรับแต่ง Layout ได้อิสระด้วยวิธี Drag & Drop โดยไม่ต้องเขียน Code ปรับแต่งง่าย ยืดหยุ่นสูง ประสิทธิภาพดี ปลอดภัย สามารถปรับแต่งได้แบบ Drag & Drop Plugin และรองรับ Mobile Responsive ส่วน ข้อเสีย คือ ข้อเสียของ WordPress ปลั๊กอินเยอะไปจะทำให้โหลดช้าส่งผลต่อความเร็ว Plugin และ Theme ต้องอัปเดตบ่อยเนื่องจากมีเวอร์ชันใหม่ ๆ เข้ามา และปัญหา WordPress ด้านความปลอดภัย ผู้วิจัยได้ปรับปรุงเว็บไซต์การจัดการเมนู หมวดหมู่หลัก ข่าวสารประชาสัมพันธ์ ข่าวสารคณะ ข่าวสาร สาขา แหล่งเรียนรู้ ศิลปวัฒนธรรม ข่าวประกาศ ข่าวประชาสัมพันธ์ ข่าวแนะแนวศึกษาต่อ และเมนูส่วนท้าย และการจัดโครงสร้างเว็บไซต์ คือ การนำข้อมูลขอบเขตของเนื้อหาที่จะนำเสนอในเว็บไซต์จากโครงสร้างข้อมูลในเว็บไซต์จัดลำดับการนำเสนอข้อมูล โดยสร้างเป็นแผนผังโครงสร้างเว็บไซต์ คือ หน้าเว็บหลัก ได้แก่ หน้าเข้าสู่ระบบ หน้าจัดการเมนู ทั้งหมด แสดงเมนู เกี่ยวกับคณะประวัติความเป็นมา Home คณะผู้บริหารคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม Home บุคลากร Home คณะ Home ศูนย์/งาน/โครงการ Home ลิงค์หน่วยงานภายใน Home หน่วยงานอื่น ๆ หน้าเมนูหลักสูตรที่เปิดสอน Home บริหาร Home ประกันคุณภาพ Home กิจกรรมนักศึกษา หน้าเมนู และหลักสูตรระยะสั้น สพม.33

2. ผลการศึกษาความพึงพอใจหลังการปรับปรุงเว็บไซต์คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ พบว่า โดยภาพรวมรายด้าน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับ ได้แก่ ด้านการจัดรูปแบบข้อความ ด้านคุณภาพการให้บริการ และด้านความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูล ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจหลังการปรับปรุงเว็บไซต์คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ โดยภาพรวมรายด้าน

ระดับความพึงพอใจต่อการปรับปรุงเว็บไซต์คณะ เทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัย ราชภัฏสุรินทร์	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
ด้านคุณภาพเนื้อหา	4.18	.48	มาก
ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบเว็บไซต์	4.21	.54	มาก
ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.22	.45	มาก
ด้านความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูล	4.21	.46	มาก
ด้านตัวอักษรและการใช้สี	4.17	.53	มาก
ด้านการจัดรูปแบบข้อความ	4.26	.41	มาก
ด้านการด้านประโยชน์และการนำไปใช้	4.17	.49	มาก
รวม	4.20	.34	มาก

จากตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจหลังการปรับปรุงเว็บไซต์คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ โดยภาพรวมรายด้าน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับ ได้แก่ ด้านการจัดรูปแบบข้อความ ด้านคุณภาพการให้บริการ และด้านความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูล

แนวทางการปรับปรุงเว็บไซต์คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ พบว่า 1) ด้านคุณภาพเนื้อหา ควรมีการตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาเว็บไซต์ให้ถูกต้อง ชัดเจน 2) ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบเว็บไซต์ ควรออกแบบเว็บไซต์ที่เน้นการนำเสนอเนื้อหามากกว่ารูปภาพ ควรออกแบบเมนูในรูปแบบที่น่าสนใจ เช่น มีเมนูสารบัญ และเนื้อหา 3) ด้านคุณภาพการให้บริการ ควรคำนึงถึงลักษณะและคุณภาพของเว็บไซต์ การรวบรวมงานบริการต่าง ๆ ทั้งงานบุคคล งานบริหารทั่วไป และงานสารสนเทศอื่น ๆ รวมไปถึงแหล่งความรู้ และข่าวประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ 4) ด้านความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูล ควรจัดหมวดหมู่ที่จะช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถใช้งานได้ง่ายและรวดเร็ว 5) ด้านตัวอักษรและการใช้สี ควรระมัดระวังในเรื่องของการเลือกใช้สีตัวอักษร และสีพื้นหลังที่มีสีใกล้เคียงกันมากเกินไป 6) ด้านการจัดรูปแบบข้อความ ตัวอักษรที่สื่อความหมายบนเว็บไซต์ควรจัดวางอย่างเหมาะสม เพราะจะทำให้มีพื้นที่ในการวางภาพได้มากขึ้นและโดดเด่นขึ้น 7) ด้านประโยชน์และการนำไปใช้ ควรมีการศึกษาวิจัยสำรวจสภาพปัญหาและความต้องการเพื่อนำมาปรับปรุงและปรับปรุงเว็บไซต์ให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้สามารถนำข้อมูลไปใช้ในการเรียนการสอนได้ เพื่อให้ผู้ใช้ได้รับประโยชน์อย่างสูงสุด และเกิดความพึงพอใจมากขึ้น

สรุปผลการวิจัย

1. ผลการปรับปรุงเว็บไซต์คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ มีการออกแบบหน้าแสดงการจัดการเมนู หมวดหมู่หลัก ข่าวสารประชาสัมพันธ์ ข่าวสารคณะ ข่าวสาร สาขา แหล่งเรียนรู้ศิลปวัฒนธรรม ข่าวประกาศ ข่าวประชาสัมพันธ์ ข่าวแนะแนวศึกษาต่อ และเมนูส่วนท้าย และการจัดโครงสร้างเว็บไซต์ คือ การนำข้อมูลขอบเขตของเนื้อหาที่จะนำเสนอในเว็บไซต์จากโครงสร้างข้อมูลในเว็บไซต์จัดลำดับการนำเสนอข้อมูล

2. ผลการศึกษาความพึงพอใจหลังการปรับปรุงเว็บไซต์คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ พบว่า โดยภาพรวมรายด้าน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับ ได้แก่ ด้านการจัดรูปแบบข้อความ ด้านคุณภาพการให้บริการ และด้านความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูล และแนวทางการปรับปรุงเว็บไซต์คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ พบว่า 1) ด้านคุณภาพเนื้อหา ควรมีการตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาเว็บไซต์ให้ถูกต้องชัดเจน 2) ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบเว็บไซต์ ควรออกแบบเว็บไซต์ที่เน้นการนำเสนอเนื้อหามากกว่ารูปภาพ ควรออกแบบเมนูในรูปแบบที่น่าสนใจ เช่น มีเมนูสารบัญ และเนื้อหา 3) ด้านคุณภาพการให้บริการ ควรคำนึงถึงลักษณะและคุณภาพของเว็บไซต์ 4) ด้านความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูล ควรจัดหมวดหมู่ที่จะช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถใช้งานได้ง่ายและรวดเร็ว 5) ด้านตัวอักษรและการใช้สี ควรระมัดระวังในเรื่องของการเลือกใช้สีตัวอักษร 6) ด้านการจัดรูปแบบข้อความ ตัวอักษรที่สื่อความหมายบนเว็บไซต์ควรจัดวางอย่างเหมาะสม 7) ด้านประโยชน์และการนำไปใช้ ควรมีการศึกษาวิจัยสำรวจสภาพปัญหาและความต้องการเพื่อนำมาปรับปรุงและปรับปรุงเว็บไซต์ให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้

ผู้วิจัยได้ทบทวนวิจัยเรื่องนี้ขึ้นมาแล้วนักศึกษา บุคลากรทั้งภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ และบุคคลภายนอกสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงเว็บไซต์ ช่วยในการแก้ไขปัญหาการเข้าถึงข้อมูลได้รวดเร็วยิ่งขึ้น ความง่ายต่อการใช้งาน และเว็บไซต์มีความทันสมัยสวยงามมาก และยังสามารถแสดงให้เห็นถึงศักยภาพ การปรับปรุงเว็บไซต์คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์มากยิ่งขึ้น

อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

1. ผลการปรับปรุงเว็บไซต์คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ มีการออกแบบหน้าแสดงการจัดการเมนู หมวดหมู่หลัก ข่าวสารประชาสัมพันธ์ ข่าวสารคณะ ข่าวสาร สาขา แหล่งเรียนรู้ศิลปวัฒนธรรม ข่าวประกาศ ข่าวประชาสัมพันธ์ ข่าวแนะแนวศึกษาต่อ และเมนูส่วนท้าย และการจัดโครงสร้างเว็บไซต์ คือ การนำข้อมูลขอบเขตของเนื้อหาที่จะนำเสนอในเว็บไซต์จากโครงสร้างข้อมูลในเว็บไซต์จัดลำดับการนำเสนอข้อมูล ทั้งนี้อาจเป็นเพราะก่อนออกแบบพัฒนาปรับปรุงเว็บไซต์คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ ได้มีการศึกษาด้านเทคนิคและการออกแบบจากผู้เชี่ยวชาญในการทำเว็บไซต์ คำนึงถึงการเข้าถึงข้อมูลได้รวดเร็วยิ่งขึ้น มีความง่ายต่อการใช้งาน และเว็บไซต์มีความทันสมัยสวยงามมากขึ้น มีการศึกษาข้อมูลเบื้องต้นจากเว็บไซต์อื่นๆ มาพัฒนาออกแบบเว็บไซต์ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริพล แสณบุญส่ง (2559) ศึกษาการปรับปรุงเว็บไซต์คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยาด้วยระบบบริหารจัดการเนื้อหาบนเว็บไซต์ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และด้านเทคนิคและการออกแบบจากผู้เชี่ยวชาญ สรุปว่าเว็บไซต์คณะครุศาสตร์ที่พัฒนาขึ้นด้วยระบบบริหารจัดการเนื้อหาบนเว็บไซต์ Joomla! CMS สามารถนำไปใช้เก็บรวบรวม และนำเสนอข้อมูลสารสนเทศของคณะครุศาสตร์ เพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งานได้

2. ผลการศึกษาความพึงพอใจหลังการปรับปรุงเว็บไซต์คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ พบว่า โดยภาพรวมรายด้าน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับ ได้แก่ ด้านการจัดรูปแบบข้อความ ด้านคุณภาพการให้บริการ และด้านความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูล ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการปรับปรุงเว็บไซต์คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ ผู้วิจัยได้มีการกำหนดวัตถุประสงค์ การวางแผน การประชุมคณะก่อนการปรับปรุงเว็บไซต์ และมีการแก้ไขปรับปรุงเว็บไซต์ตามข้อเสนอแนะของผู้บริหารเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ในด้านการจัดรูปแบบข้อความ ด้านคุณภาพการให้บริการ และด้านความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูล คณะสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริพล แสณบุญส่ง (2559) ศึกษาการปรับปรุงเว็บไซต์คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยาด้วยระบบบริหารจัดการเนื้อหาบนเว็บไซต์ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และด้านเทคนิคและการออกแบบจากผู้เชี่ยวชาญ พบว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และผู้ใช้งานเว็บไซต์ที่ตอบแบบประเมินตามระยะเวลาที่กำหนด มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด สรุปว่าเว็บไซต์คณะครุศาสตร์ที่พัฒนาขึ้นด้วยระบบบริหารจัดการเนื้อหาบนเว็บไซต์ สามารถนำไปใช้เก็บรวบรวม และนำเสนอข้อมูลสารสนเทศของคณะครุศาสตร์ เพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งานได้ ผลการศึกษาแนวทางการพัฒนาปรับปรุงเว็บไซต์คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ พบว่า

- 1) ด้านคุณภาพเนื้อหา ควรมีการตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาเว็บไซต์ให้ถูกต้อง ชัดเจน
- 2) ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบเว็บไซต์ ควรออกแบบเว็บไซต์ที่เน้นการนำเสนอเนื้อหา มากกว่ารูปภาพ ควรออกแบบเมนูในรูปแบบที่น่าสนใจ เช่น มีเมนูสารบัญ และเนื้อหา
- 3) ด้านคุณภาพการให้บริการ ควรคำนึงถึงลักษณะและคุณภาพของเว็บไซต์
- 4) ด้านความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูล ควรจัดหมวดหมู่ที่จะช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถใช้งานได้ง่ายและรวดเร็ว
- 5) ด้านตัวอักษรและการใช้สี ควรระมัดระวังในเรื่องของการเลือกใช้สีตัวอักษร
- 6) ด้านการจัดรูปแบบข้อความ ตัวอักษรที่สื่อความหมายบนเว็บไซต์ควรจัดวางอย่างเหมาะสม
- 7) ด้านประโยชน์และการนำไปใช้ ควรมีการศึกษาวิจัยสำรวจสภาพปัญหาและความต้องการเพื่อนำมาปรับปรุงและปรับปรุงเว็บไซต์ให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้

สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชินันท์ ทานตระกูล (2564) ศึกษาแนวทางเพื่อปรับปรุงเว็บไซต์ในการประชาสัมพันธ์ของ กองสนับสนุนสุขภาพภาคประชาชน พบว่า ในการปรับปรุงเว็บไซต์ ด้านการสืบค้นหาเอกสาร ได้แก่ ค้นหาข้อมูลง่าย เป็นหมวดหมู่ 2) มีหมวดหมู่ที่หาข้อมูลง่าย ไม่ซับซ้อน 3) แบบหมวดหมู่เนื้อหาใหม่ เพื่อให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล

ด้านการปรับปรุงเว็บไซต์ ได้แก่

- 1) ปรับรูปแบบนำเสนอให้หน้าสนใจ นำเข้ามาใช้บริการ
- 2) ควรปรับรูปแบบให้ทันสมัยมากขึ้น
- 3) ควรปรับปรุงทั้งเว็บไซต์ให้ข้อมูลมีการเชื่อมกับกรมอื่น ๆ เป็นปัจจุบัน ค้นหาข้อมูลง่าย

ด้านการประชาสัมพันธ์ได้แก่ 1) ควรอัพเดทข้อมูลบ่อย ๆ ประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ให้มากกว่านี้ 2) ควรอัพเดทข้อมูลให้ทันต่อสถานการณ์และเป็นปัจจุบัน 3) อยากให้ใช้ช่องทางสื่อสารให้หลากหลาย

ข้อเสนอแนะของการวิจัย

1. ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้

- 1.1 บุคลากรควรมีส่วนร่วมในการพัฒนาเว็บไซต์คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์
- 1.2 ควรจัดทำฐานข้อมูลการบันทึกข้อมูลการให้บริการเว็บไซต์คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ เพื่อให้ง่ายต่อการสืบค้น สะดวกและรวดเร็วในการบริการอย่างเป็นระบบ
- 1.3 ควรมีระบบการติดตามข้อสงสัยจากการเข้าใช้บริการเว็บไซต์คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์อย่างต่อเนื่อง
- 1.4 ควรมีคณะกรรมการควบคุมดูแล ประสานงาน การติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์
- 1.5 ควรวางแผนร่วมกันในการพัฒนาเว็บไซต์คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์
- 1.6 ควรมีการจัดทำรายงานการพัฒนาเว็บไซต์คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

2. ข้อเสนอแนะการทำวิจัยครั้งต่อไป

- 2.1 ควรศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพเชิงลึกเพื่อให้ทราบข้อเท็จจริงถึงการพัฒนาเว็บไซต์คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ ที่มีคุณภาพ มีผลงานเป็นที่ประจักษ์ได้รับการยอมรับจากเครือข่ายมหาวิทยาลัยในด้านการจัดการศึกษา สามารถพัฒนาการศึกษาให้เกิดประสิทธิผลอย่างแท้จริงโดยศึกษาในรูปของกรณีศึกษา
- 2.2 ควรศึกษาปัจจัยด้านอื่นที่ส่งผลต่อการให้บริการเว็บไซต์คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์
- 2.3 ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเว็บไซต์คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์
- 2.4 ควรศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการการพัฒนาเว็บไซต์คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

เอกสารอ้างอิง

- จักกฤษ จันทวงษ์. (2564). *การพัฒนาเว็บไซต์ฐานข้อมูลศิษย์เก่าของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม*. มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม.
- ชนินทร์ ห่านตระกูล. (2564). *แนวทางเพื่อปรับปรุงเว็บไซต์ในการประชาสัมพันธ์ของกองสนับสนุนสุขภาพภาคประชาชน*. กองสนับสนุนสุขภาพภาคประชาชน, กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ.
- นวล ศิริวัฒนทรัพย์. (2560). *การศึกษากฎติกรรมของผู้ใช้งานต่อเว็บไซต์ที่พัฒนาด้วยเทคนิคเรสพอนซิฟ*. *วารสารวิชาการพระจอมเกล้าพระนครเหนือ*, 27(3), 511.
- นาริรัตน์ โสติถิमानนท์. (2557). *การศึกษาแนวทางเพื่อปรับปรุงเว็บไซต์ในการประชาสัมพันธ์ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา*. *วารสารวิชาการ Veridian E-Journal*, 7(2), 418.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). *การวิจัยเบื้องต้น* (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- พิสณ พองศรี. (2549). *การประเมินทางการศึกษา: แนวคิดสู่การปฏิบัติ*. กรุงเทพฯ: เทียมฟ้าการพิมพ์.
- มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. (2566). *เทคโนโลยีสารสนเทศและการ*. สืบค้นจาก <https://www.msu.ac.th/>

- มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์. (2566). *คู่มือการประกันคุณภาพ*. สุรินทร์: มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์.
- ศิริพล แสนบุญส่ง. (2559). *การปรับปรุงเว็บไซต์คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยาด้วยระบบบริหารจัดการเนื้อหาบนเว็บไซต์*. สืบค้นจาก <https://webcache.googleusercontent.com/>
- สมนึก ภัทธิยานี. (2544). *การวัดผลการศึกษา*. กทม: ประสานการพิมพ์.
- Clement, J. (2019). *Mobile App Usage Statistics & Facts*. Statista Scientific Research.
- Cronbach, L. J. (1990). *Essentials of psychological testing*. New York, NY: Harper Collins.
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), 607.
- Liu, C.H. (2008). *Transactional, transformational, transcendental leadership: Motivation effectiveness and measurement of transcendental leadership* (Unpublished doctoral dissertation). University of Southern California.
- Musil, J. (2012). Hard nanocomposite coatings: Thermal stability, oxidation resistance and toughness. *Surface and Coatings Technology*, 20(7), 50-65.