

การพัฒนาระบบแจ้งเตือนการโอนเงินยืมทรอกราชการ และโอนเงินสวัสดิการพนักงาน มหาวิทยาลัย สำนักนวัตกรรมการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

Patchamon ตังพงศไพศาล *

สำนักนวัตกรรมการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ กรุงเทพฯ 10110

* อีเมลของผู้ประพันธ์บรรณกิจ: patchamon@gs.swu.ac.th

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อพัฒนาระบบแจ้งเตือนการโอนเงินยืมทรอกราชการ และโอนเงินสวัสดิการพนักงานมหาวิทยาลัย สำนักนวัตกรรมการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ 2) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรที่ได้รับบริการแจ้งเตือนการโอนเงิน กลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรสายวิชาการ จำนวน 15 คน และสายปฏิบัติการ จำนวน 18 คน ที่ได้รับการแจ้งเตือนการโอนเงิน ขั้นตอนการวิจัย 1) ออกแบบและพัฒนาระบบ 2) สร้างแบบสอบถาม 3) ทดลองการใช้ระบบ และ 4) ประเมินความพึงพอใจ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย 1) ระบบแจ้งเตือนการโอนเงินยืมทรอกราชการ และโอนเงินสวัสดิการพนักงานมหาวิทยาลัย สำนักนวัตกรรมการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ 2) แบบประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่ได้รับบริการแจ้งเตือนการโอนเงิน ผลการวิจัยพบว่า ระบบแจ้งเตือนการโอนเงินเข้าบัญชีธนาคารที่ได้พัฒนาขึ้นสามารถใช้งานได้จริง และช่วยให้กับบุคลากรได้รับทราบข้อมูลที่ถูกต้อง ชัดเจนได้มากยิ่งขึ้น การพัฒนาระบบได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการและดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ ผลประเมินความพึงพอใจ ค่าเฉลี่ยต่อระบบแจ้งเตือนอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจด้านรูปแบบของระบบ แจ้งเตือนการโอนเงินมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.86 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) มีค่าเท่ากับ 0.35 ด้านความครบถ้วนถูกต้องของข้อมูลมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.93 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) มีค่าเท่ากับ 0.26 และด้านการใช้งานระบบแจ้งเตือนมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.92 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) มีค่าเท่ากับ 0.27

คำสำคัญ: การพัฒนาระบบ แจ้งเตือนการโอนเงิน เงินยืมทรอกราชการ เงินสวัสดิการพนักงานมหาวิทยาลัย

Development of notification system for government advance loan transfer and transfer money to university staff welfare Office of Learning Innovation Srinakharinwirot University

Phatchamon Taungphongpaisan *

Office of Learning Innovation, Srinakharinwirot University, Bangkok, 10110, Thailand

*Corresponding author's e-mail: patchamon@g.swu.ac.th

Abstract

This research has two main objectives: 1) To develop a notification system for transferring government advance loans and welfare funds to university employees of the Learning Innovation Office at Srinakharinwirot University. 2) To study the satisfaction of employees who receive money transfer notifications. The research sample consisted of 15 academic personnel and 18 operational personnel who received notifications of money transfers. The research was divided into 1) design and develop the system, 2) create a questionnaire, 3) test the use of the system, and 4) assess satisfaction. The research tools included a notification system for transferring government advance loans and welfare funds to university employees at the Learning Innovation Office, Srinakharinwirot University, and a satisfaction assessment form for employees receiving money transfer notification services. The research findings indicate that the developed bank account notification system is usable and helps employees receive accurate information. The system development has incorporated information technology for efficient management and operation. The satisfaction evaluation results show that the average satisfaction with the notification system is the highest. When considering each aspect, it was found that satisfaction with the form of the money transfer notification system is the highest overall, with an average rating of 4.86, and a standard deviation (S.D.) of 0.35. Additionally, regarding the completeness and accuracy of the information, the overall average satisfaction is at the highest level, with an average rating of 4.93, and a standard deviation (S.D.) of 0.26. Lastly, in terms of the use of the notification system, the overall average satisfaction is at the highest level, with an average rating of 4.92 and a standard deviation (S.D.) of 0.27.

Keywords: system development, money transfer notification, government loan advances, university employee welfare funds

บทนำ

สำนักนวัตกรรมการเรียนรู้ เป็นหน่วยงานที่อยู่ภายใต้มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ซึ่งทำหน้าที่สนับสนุนวิชาการที่มีการจัดการเรียนการสอนมีฐานะเทียบเท่าคณะ โดยมีภารกิจหลักในการพัฒนาหมวดวิชาศึกษาทั่วไป และจัดการเรียนการสอนรายวิชาศึกษาทั่วไป เพื่อพัฒนานิสิตให้เป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (ปริญญาตรี) รวมทั้งพัฒนานวัตกรรมการเรียนรู้ผ่านกระบวนการวิจัย รวบรวมองค์ความรู้อย่างเป็นระบบ เพื่อเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้แบบบูรณาการ (สำนักนวัตกรรมการเรียนรู้, 2564) ซึ่งการบริการงานด้านบุคลากรแบ่งเป็นสายวิชาการและสายสนับสนุน ต่างมีหน้าที่ความรับผิดชอบตามลักษณะงานในแต่ละด้านแตกต่างกัน

งานการเงิน เป็นหน่วยงานสายสนับสนุนวิชาการ มีหน้าที่ในการสนับสนุนงานต่าง ๆ ของสำนักนวัตกรรมการเรียนรู้ ให้สามารถดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมายได้อย่างคล่องตัว และหนึ่งในภารกิจหลักของงานการเงิน คืองานด้านการเบิกจ่ายที่เกี่ยวข้องในสำนักนวัตกรรมการเรียนรู้ ถือว่าเป็นงานหลักเมื่อได้ดำเนินการตรวจสอบเอกสารเบิกจ่ายที่มีความถูกต้องแล้ว ก็จะดำเนินการเสนอขออนุมัติจ่าย แล้วก็ตามมาด้วยการจ่าย ซึ่งการจ่ายเงินสามารถทำได้โดยการจ่ายโดยตรงให้กับผู้รับเงิน หรือการโอนเงินเข้าบัญชีธนาคารไปยังผู้รับเงิน สำหรับการจ่ายโดยวิธีการโอน แม้จะเป็นวิธีการที่รวดเร็วต่อการปฏิบัติงานทั้งผู้โอนและผู้รับเงิน แต่การปฏิบัติงานมักจะมีปัญหาในเรื่องของการรับรู้ข้อมูลในการแจ้งเตือนการโอนเงิน ซึ่งการแจ้งเตือนการโอนเงินตามระบบเดิมนั้น เจ้าหน้าที่การเงินจะใช้วิธีการถ่ายรูปหลักฐานการโอนเงินแจ้งผู้รับเงินผ่านช่องทาง Application Line หรือการโทรแจ้งผู้รับเงินให้ทราบโดยตรง ซึ่งการโอนเงินในบางครั้งจะมีผู้รับโอนมีจำนวนมาก หรือบางกรณีที่มีผู้รับโอนไม่ได้รับแจ้งการโอนเงินจากเจ้าหน้าที่การเงิน ทำให้ผู้รับโอนจะทราบแต่ยอดเงินโอน แต่ไม่ทราบข้อมูลรายการของเงินที่ได้รับและนามผู้โอน และในบางครั้งผู้รับโอนก็จะติดต่อมายังงานการเงินเพื่อสอบถามข้อมูลการโอนเงิน จึงต้องมีการสืบค้นข้อมูลหลักฐานการโอนเงินต้องใช้เวลาในการสืบค้น ทำให้เกิดความล่าช้า ขาดความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน และอาจเกิดความคลาดเคลื่อนของข้อมูลได้ ผู้วิจัยจึงมีความต้องการที่จะพัฒนาระบบแจ้งเตือนการโอนเงินอัตโนมัติตรงราชการ และโอนเงินสวัสดิการพนักงานมหาวิทยาลัยเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงาน เพื่อแก้ปัญหาและพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ มีความรวดเร็วและประหยัดเวลา โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการและดำเนินงานภายในสำนักนวัตกรรมการเรียนรู้ จึงควรมีการพัฒนาในระบบในเรื่องการแจ้งเตือนการโอนเงินให้กับผู้รับเงินเพื่อให้มีความเสถียรกว่าที่เป็นอยู่เดิม โดยการออกแบบการพัฒนาระบบนี้ ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาค้นคว้างานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบ พบว่า ถนอม กองใจ และ อริษา ทาทอง (2565) ได้พัฒนาระบบแจ้งเตือนกิจกรรมและการนัดหมายอัตโนมัติผ่านแอปพลิเคชันไลน์สามารถส่งการแจ้งเตือนอัตโนมัติไปยังผู้ใช้งาน ผ่านแอปพลิเคชันไลน์บนโทรศัพท์มือถือเมื่อถึงเวลาที่นัดหมายไว้ได้อย่างถูกต้อง สะดวกต่อการใช้งานสามารถส่งการแจ้งเตือนไปยังผู้ใช้งานได้รวดเร็ว ขณะที่จรรยา ชื่นอารมณ์ (2562) ได้นำโปรแกรมประยุกต์ของ Google Form และ Google Sheet และ Calendar มีการลงโปรแกรมเสริมชื่อ Zapier มาใช้ในการเชื่อมโยงข้อมูลเข้ากับ Google Calendar มาพัฒนาระบบจองเวลาใช้เครื่องมือห้องปฏิบัติการทันตวัสดุ คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกทั้งผู้ให้บริการและเจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการในการบริหารจัดการเวลาในการทำงาน ได้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น ส่วนนารีจตุ ศรีสงฉาย และคณะ (2564) ได้พัฒนาระบบการจองห้องเรียนออนไลน์ โดยการนำ Google Form เข้ามาช่วยในการจองคิว ซึ่งจากการศึกษาพบว่า การจองผ่าน Google Form ช่วยให้บุคลากรสามารถตรวจสอบผลการจองผ่านทาง Google Calendar ได้ทันที และสามารถดูการรายงานผลผ่านเว็บไซต์ระบบการจองห้องเรียนออนไลน์ โดยการนำเทคโนโลยีการประมวลผลแบบกลุ่มเมฆ หรือคลาวด์ เข้ามาช่วยบริหารจัดการช่วยแก้ปัญหาในการปฏิบัติงาน และง่ายต่อการเข้าใช้งาน สะดวก และรวดเร็วในการจองห้องเรียน สามารถตรวจสอบข้อมูลได้ทันทีโปรแกรม Google Forms เป็นเครื่องมือที่นำมาใช้สำหรับสร้างแบบฟอร์ม หรือแบบสอบถามออนไลน์ เพื่อใช้เก็บข้อมูลต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว ซึ่งดนัยศักดิ์ กาโร (2562) ได้กล่าวว่าโปรแกรม Google Sheets เป็นเครื่องมือที่นำมาใช้สำหรับการจัดการ

งานด้านตาราง เหมือนการใช้งานบนโปรแกรม Microsoft Excel ผ่านเว็บเบราว์เซอร์ และโปรแกรม Google Sites เป็นเครื่องมือที่นำมาใช้สำหรับสร้างและพัฒนาเว็บไซต์ผ่านเว็บเบราว์เซอร์ที่มีเครื่องมือต่าง ๆ ในการสร้างเว็บไซต์ที่สะดวกและเข้าใจง่ายต่อการทำงาน โดยเว็บไซต์ที่สร้างสามารถนำเสนอผ่านระบบเครือข่ายได้ในทันที ทั้งนี้การใช้งาน Google Application สามารถทำงานร่วมกับบุคคลอื่นได้ในเวลาเดียวกัน นอกจากนี้สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (2561) จัดทำคู่มือการทำแบบสอบถามออนไลน์เพื่อการพัฒนาด้วย Google Forms กล่าวว่า โปรแกรม Google Forms ช่วยลดข้อจำกัดในด้านระยะทางและลดค่าใช้จ่ายของการเก็บเอกสาร และการสำรวจข้อมูลจากเดิมที่ต้องใช้วิธีการเก็บด้วยรูปแบบของเอกสารในกรณีที่กลุ่มเป้าหมายอยู่ในพื้นที่ห่างไกล ที่ต้องส่งเอกสารแบบสอบถามไปในรูปแบบของเอกสารผ่านทางไปรษณีย์ อีกทั้งยังช่วยลดเวลา ลดขั้นตอนการทำงานให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานการเงิน ซึ่งเป็นการพัฒนาระบบและกระบวนการทำงานด้านการจ่ายเงิน โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการและดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพสูงสุดต่อการปฏิบัติงาน และตรงกับความต้องการของบุคลากรภายในสำนักนวัตกรรมการเรียนรู้

จากความสำคัญและสภาพปัญหาที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาและพัฒนาระบบการแจ้งเตือนการโอนเงินยืมทรอกราชการ และโอนเงินสวัสดิการพนักงานมหาวิทยาลัย สำนักนวัตกรรมการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ซึ่งเป็นระบบที่ใช้กับบุคลากรสำนักนวัตกรรมการเรียนรู้เท่านั้น จะเป็นการแจ้งเตือนการโอนเงินผ่านช่องทาง e-mail ของผู้รับเงินซึ่งมีรูปแบบเป็น google form โดยรายละเอียดจะมีคำอธิบายรายการของการจ่าย จำนวนเงินที่โอน ประเภทแหล่งเงินที่จ่าย นามผู้โอน/ผู้จ่าย และหลักฐานการโอนเงิน ทั้งนี้ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับบุคลากรได้รับทราบข้อมูลที่รวดเร็ว ถูกต้อง และชัดเจน อีกทั้งยังช่วยลดเวลา ลดขั้นตอนการทำงานให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานการเงิน ซึ่งเป็นการพัฒนาระบบและกระบวนการทำงานด้านการจ่ายเงิน โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการและดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพสูงสุดต่อการปฏิบัติงาน และตรงกับความต้องการของบุคลากรภายในสำนักนวัตกรรมการเรียนรู้

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อพัฒนาระบบแจ้งเตือนการโอนเงินยืมทรอกราชการ และโอนเงินสวัสดิการพนักงานมหาวิทยาลัย สำนักนวัตกรรมการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรที่ได้รับบริการแจ้งเตือนการโอนเงินยืมทรอกราชการ และโอนเงินสวัสดิการพนักงานมหาวิทยาลัย สำนักนวัตกรรมการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ระเบียบวิธีวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรสายวิชาการ จำนวน 15 คน และบุคลากรสายปฏิบัติการ จำนวน 18 คน ที่ได้รับบริการแจ้งเตือนการโอนเงินยืมทรอกราชการ และโอนเงินสวัสดิการพนักงานมหาวิทยาลัย สำนักนวัตกรรมการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การพัฒนาระบบแจ้งเตือนการโอนเงินยืมทรอกราชการ และโอนเงินสวัสดิการพนักงานมหาวิทยาลัย สำนักนวัตกรรมการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยแบ่งการศึกษาวิจัยออกเป็น 5 ตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ออกแบบและพัฒนาระบบแจ้งเตือนการโอนเงิน และดำเนินการพัฒนาระบบแจ้งเตือนการโอนเงิน ซึ่งมีเจ้าหน้าที่การเงินเป็นคนออกแบบระบบแจ้งเตือนการโอนเงิน การเข้าถึงข้อมูลแบบฟอร์มเอกสาร และเป็นผู้กรอกข้อมูลต่าง ๆ โดยใช้โปรแกรม Google Sheet และโปรแกรม Google Form โดยเชื่อมโยงกับระบบแจ้งเตือนผ่านไปยัง E-mail ของผู้รับเงิน

ขั้นตอนที่ 2 ดำเนินการสร้างแบบสอบถามเพื่อใช้สำหรับประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่ได้รับแจ้งเตือนการโอนเงิน โดยให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เป็นผู้ประเมิน และนำมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ

ขั้นตอนที่ 3 นำระบบที่พัฒนาขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เพื่อพิจารณารูปแบบของระบบแจ้งเตือนการโอนเงิน และปรับแก้ระบบตามข้อเสนอแนะจากผู้เชี่ยวชาญ

ขั้นตอนที่ 4 ทดลองการใช้ระบบแจ้งเตือนการโอนเงินยืมตรงราชการ และโอนเงินสวัสดิการพนักงานมหาวิทยาลัย สำนักนวัตกรรมการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ขั้นตอนที่ 5 ประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่ได้รับการแจ้งเตือนการโอนเงินยืมตรงราชการ และโอนเงินสวัสดิการพนักงานมหาวิทยาลัย แบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ และเป็นแบบสอบถามปลายเปิด เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะในด้านต่าง ๆ เกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้รับบริการระบบแจ้งเตือนการโอนเงิน เพื่อนำไปพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น

การวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลที่ได้จากผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรสายวิชาการ และสายปฏิบัติการที่ได้รับการแจ้งเตือนการโอนเงินยืมตรงราชการ และโอนเงินสวัสดิการพนักงานมหาวิทยาลัย ในแต่ละด้าน และโดยรวมวิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยมีเกณฑ์การแปลผลตามเกณฑ์ของธานินทร์ (2557) โดยจัดระดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ออกเป็นช่วงคะแนนได้ดังนี้ คะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.49, 1.50 - 2.49, 2.50 - 3.49, 3.50 - 4.49, 4.50 - 5.00 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก และมากที่สุด ตามลำดับ

ผลการวิจัย

การพัฒนาระบบแจ้งเตือนการโอนเงินยืมตรงราชการ และโอนเงินสวัสดิการพนักงานมหาวิทยาลัย สำนักนวัตกรรมการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ผลการวิจัยแบ่งเป็น 2 ตอน ประกอบด้วย 1) การออกแบบและพัฒนาระบบแจ้งเตือนการโอนเงิน และ 2) ความพึงพอใจของบุคลากรที่ได้รับการแจ้งเตือนการโอนเงิน แสดงรายละเอียดดังนี้

การออกแบบและพัฒนาระบบแจ้งเตือนการโอนเงินยืมตรงราชการ และโอนเงินสวัสดิการพนักงานมหาวิทยาลัย สำนักนวัตกรรมการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ผลการพัฒนาระบบแจ้งเตือนการโอนเงินยืมตรงราชการ และโอนเงินสวัสดิการพนักงานมหาวิทยาลัย สำนักนวัตกรรมการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ผู้วิจัยเป็นผู้กรอกข้อมูลต่าง ๆ โดยใช้โปรแกรม Google Form ดังภาพที่ 1

ภาพที่ 1 แสดงภาพตัวอย่างแบบกรอกข้อมูลใบแจ้งการโอนเงินเข้าบัญชีธนาคาร ผ่านระบบ Google Form
การแจ้งเตือนใบแจ้งโอนเงินเข้าบัญชีธนาคารจะแจ้งเตือนผ่านไปยัง E-mail ของผู้รับเงิน ดังภาพที่ 2

ลำดับ	ชื่อบุคคล	เลขที่บัญชี	สาขาจ่าย	จำนวนเงิน
1				
2				
รวมจำนวนเงิน (บาท)				
ชื่อ สาขาเงินฝาก (บาท)				
จำนวนเงินที่ส่งบัญชี (บาท)				

ผู้รับเงิน: นายสมชาย ใจดี โทร: 02-649-5000 ต่อ 11997
 วิทยาลัยการอาชีพสุพรรณบุรี สำนักงานเมืองสุพรรณบุรี
 สำนักงานโครงการใหญ่ ชั้น 6 อาคาร 100 เมตร (35)
 114 ซ. สุพรรณ 23 ซ. สุพรรณ แขวงเมืองสุพรรณ เขตสุพรรณ สุพรรณบุรี 30110
 * ธนาคารนี้เป็นเพียงข้อมูลเท่านั้น หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับบัญชีฝาก โอนเงิน กรุณาติดต่อ
 สำนักงานโครงการใหญ่ โทร: 02-649-5000 ต่อ 11997 หรือสอบถามข้อมูลสาขา
 E-MAIL: PATCHACHANG@CUAST.AC.TH
 LINE ID: PATCHACHANG16

ภาพที่ 2 แสดงภาพตัวอย่างใบแจ้งการโอนเงินเข้าบัญชีธนาคาร ไปยัง E-mail ของผู้รับเงิน

ความพึงพอใจของบุคลากรที่ได้รับการแจ้งเตือนการโอนเงินยืมตบตรงราชการ และโอนเงินสวัสดิการพนักงานมหาวิทยาลัย สำนักนวัตกรรมการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ผลจากการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่ได้รับการแจ้งเตือนการโอนเงินยืมตบตรงราชการ และโอนเงินสวัสดิการพนักงานมหาวิทยาลัย สำนักนวัตกรรมการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จากการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรสายวิชาการ จำนวน 15 คน และบุคลากรสายปฏิบัติการ จำนวน 18 คน ตามสูตรของ Yamene

(1973) ผู้วิจัยได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่ได้รับการแจ้งเตือนการโอนเงินยืมตรงราชการ และโอนเงินสวัสดิการพนักงานมหาวิทยาลัยแสดงรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 1 ความพึงพอใจของบุคลากรที่ได้รับการแจ้งเตือนการโอนเงินยืมตรงราชการ และโอนเงินสวัสดิการพนักงานมหาวิทยาลัย สำนักนวัตกรรมการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ด้านรูปแบบของระบบแจ้งเตือนการโอนเงิน

รายการ	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
1. รูปแบบของระบบแจ้งเตือนการโอนเงินมีความทันสมัย	4.91	0.29	มากที่สุด
2. ระบบแจ้งเตือนการโอนเงินมีรูปแบบเนื้อหาที่เข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน	4.85	0.36	มากที่สุด
3. ความเหมาะสมของรูปแบบตัวอักษร ขนาดตัวอักษร และสีตัวอักษรมีความชัดเจน อ่านง่ายสะดวกสบายตา	4.82	0.39	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม	4.86	0.35	มากที่สุด

จากตารางที่ 1 พบว่า ผลประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่ได้รับการแจ้งเตือนการโอนเงินยืมตรงราชการ และโอนเงินสวัสดิการพนักงานมหาวิทยาลัย ด้านรูปแบบของระบบแจ้งเตือนการโอนเงิน โดยสำรวจจากบุคลากรสายวิชาการ และบุคลากรสายปฏิบัติการ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.86$ และ $S.D.=0.35$) และผลประเมินเป็นรายข้อ ได้แก่ รูปแบบของระบบแจ้งเตือนการโอนเงินมีความทันสมัย ระบบแจ้งเตือนการโอนเงินมีรูปแบบเนื้อหาที่เข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน และความเหมาะสมของรูปแบบตัวอักษร ขนาดตัวอักษร และสีตัวอักษรมีความชัดเจน อ่านง่ายสะดวกสบายตา อยู่ในระดับมากที่สุด

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจของบุคลากรที่ได้รับการแจ้งเตือนการโอนเงินยืมตรงราชการ และโอนเงินสวัสดิการพนักงานมหาวิทยาลัย สำนักนวัตกรรมการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ด้านความครบถ้วนถูกต้องของข้อมูล

รายการ	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
1. ข้อมูลจากระบบแจ้งเตือนการโอนเงินมีรายละเอียดที่สำคัญ ครบถ้วน เช่น วันที่ รายการ จำนวนเงิน	4.94	0.24	มากที่สุด
2. ระบบการแจ้งเตือนช่วยให้สามารถตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลได้	4.91	0.29	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม	4.93	0.26	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่า ผลความพึงพอใจของบุคลากรที่ได้รับการแจ้งเตือนการโอนเงินยืมตรงราชการ และโอนเงินสวัสดิการพนักงานมหาวิทยาลัย สำนักนวัตกรรมการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ด้านความครบถ้วนถูกต้องของข้อมูล มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.93$ และ $S.D.=0.26$) โดยสำรวจจากบุคลากรสายวิชาการ และบุคลากรสายปฏิบัติการ และผลประเมินเป็นรายข้อ ได้แก่ ข้อมูลจากระบบแจ้งเตือนการโอนเงินมีรายละเอียดที่สำคัญครบถ้วน เช่น วันที่ รายการ จำนวนเงิน และระบบการแจ้งเตือนช่วยให้สามารถตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลได้ อยู่ในระดับมากที่สุด

ตารางที่ 3 ความพึงพอใจของบุคลากรที่ได้รับการแจ้งเตือนการโอนเงินยืมตรงราชการ และโอนเงินสวัสดิการพนักงานมหาวิทยาลัย สำนักนวัตกรรมการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ด้านการใช้งานระบบแจ้งเตือน

รายการ	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
1. ระบบการแจ้งเตือนการโอนเงินช่วยให้เกิดความรวดเร็วในการรับข้อมูลแจ้งเตือนอย่างเป็นปัจจุบัน	4.88	0.33	มากที่สุด
2. ระบบการแจ้งเตือนมีความสะดวกในการตรวจสอบรายการแจ้งการโอนเงินได้ด้วยตนเอง	4.91	0.29	มากที่สุด
3. ความพึงพอใจต่อการใช้ระบบการแจ้งเตือนการโอนเงินในภาพรวม	4.97	0.17	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม	4.92	0.27	มากที่สุด

จากตารางที่ 3 พบว่า ผลประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่ได้รับการแจ้งเตือนการโอนเงินยืมตรงราชการ และโอนเงินสวัสดิการพนักงานมหาวิทยาลัย สำนักนวัตกรรมการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ด้านการใช้งานระบบแจ้งเตือน มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.92$ และ $S.D.=0.27$) โดยสำรวจจากบุคลากรสายวิชาการ และบุคลากรสายปฏิบัติการ และผลประเมินเป็นรายชื่อ ได้แก่ ระบบการแจ้งเตือนการโอนเงินช่วยให้เกิดความรวดเร็วในการรับข้อมูลแจ้งเตือนอย่างเป็นปัจจุบัน ระบบการแจ้งเตือนมีความสะดวกในการตรวจสอบรายการแจ้งการโอนเงินได้ด้วยตนเอง และความพึงพอใจต่อการใช้ระบบการแจ้งเตือนการโอนเงินในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยการพัฒนาระบบแจ้งเตือนการโอนเงินยืมตรงราชการ และโอนเงินสวัสดิการพนักงานมหาวิทยาลัย สำนักนวัตกรรมการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ด้วยโปรแกรม Google Sheet และโปรแกรม Google Form โดยเชื่อมโยงกับระบบแจ้งเตือนผ่านไปยัง E-mail ของผู้รับเงิน ดำเนินการดังนี้

1. ระบบแจ้งเตือนการโอนเงินเข้าบัญชีธนาคารที่ได้พัฒนาขึ้นสามารถใช้งานได้จริง และช่วยอำนวยความสะดวกให้กับบุคลากรได้รับทราบข้อมูลที่รวดเร็ว ถูกต้อง และชัดเจน
2. ผลประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่ได้รับการแจ้งเตือนการโอนเงินยืมตรงราชการ และโอนเงินสวัสดิการพนักงานมหาวิทยาลัย โดยภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ในทุกๆ ด้าน ได้แก่ ด้านรูปแบบของระบบแจ้งเตือนการโอนเงิน ($\bar{X}=4.86$ และ $S.D.=0.35$) ด้านความครบถ้วนถูกต้องของข้อมูล ($\bar{X}=4.93$ และ $S.D.=0.26$) และด้านการใช้งานระบบแจ้งเตือน ($\bar{X}=4.92$ และ $S.D.=0.27$)

อภิปรายผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยพบว่า การประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่ได้รับการแจ้งเตือนการโอนเงินยืมตรงราชการ และโอนเงินสวัสดิการพนักงานมหาวิทยาลัย สำนักนวัตกรรมการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ด้านความครบถ้วนถูกต้องของข้อมูล ในด้าน 1) ข้อมูลจากระบบแจ้งเตือนการโอนเงินมีรายละเอียดที่สำคัญครบถ้วน เช่น วันที่ รายการ และ 2) จำนวนเงิน และระบบการแจ้งเตือนช่วยให้สามารถตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลได้ จะอยู่ในระดับมากที่สุด แต่อย่างไรก็ตาม หากพิจารณาค่าเฉลี่ยพบว่า เป็น 4.94 และ 4.91 ตามลำดับ ซึ่งควรจะได้เต็ม 5 เพราะประเด็นความครบถ้วนถูกต้องและการตรวจสอบได้ของข้อมูลเป็นวัตถุประสงค์สำคัญของการพัฒนาระบบแจ้งเตือนนี้ ทั้งนี้ จากข้อจำกัดของการใช้เครื่องมือประเมินแบบมาตราส่วนค่าทำให้ไม่ทราบข้อมูลจากผู้ใช้ในเชิงลึก ดังนั้น ในการวิจัยครั้งต่อไปอาจมีการสัมภาษณ์ร่วมด้วย หรือมีการประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งสอดคล้องกับ

งานวิจัยของชลกานต์ แยมศักดิ์ และ สุกุม่า อ่วมเจริญ (2559) การพัฒนาแอปพลิเคชันแจ้งเตือนโปรโมชันการขายบนมือถือระบบ ปฏิบัติการแอนดรอยด์ กรณีศึกษา บริษัท ยงเฮ้าส์ จำกัด ผลการวิจัยพบว่า เข้าถึงการรับรู้ข้อมูลการแจ้งเตือนการโอนเงินสามารถตรวจสอบรายการแจ้งการโอนเงินได้ด้วยตนเอง ซึ่งระบบแจ้งการโอนเงินช่วยให้ผู้รับบริการ ได้รับความสะดวกเร็วในการรับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับการโอนเงิน มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X}=4.50$ และ $S.D.=0.08$) อีกทั้งยังสอดคล้องกับงานวิจัยของถนอม กองใจ และ อริษา ทาทอง (2565) การพัฒนาระบบแจ้งเตือนกิจกรรมและการนัดหมายอัตโนมัติผ่านแอปพลิเคชันไลน์ ผลการวิจัยพบว่า ระบบที่ได้พัฒนาขึ้นสามารถส่งการแจ้งเตือนอัตโนมัติไปยังผู้ใช้งาน ผ่านแอปพลิเคชันไลน์บนโทรศัพท์มือถือเมื่อถึงเวลาที่นัดหมายไว้ได้อย่างถูกต้อง สะดวกต่อการใช้งาน สามารถส่งการแจ้งเตือนไปยังผู้ใช้งานได้รวดเร็ว มีการแจ้งสรุปรายการกิจกรรมหรือการนัดหมาย ในแต่ละวันให้รับทราบล่วงหน้า ซึ่งช่วยเตือนความจำและทำให้สามารถเข้าร่วมกิจกรรมได้มากขึ้น มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.84$ และ $S.D.=0.37$) เช่นเดียวกับงานวิจัยของธัญญารัตน์ สาริกา และคณะ (2564) พัฒนาระบบแจ้งการโอนเงินด้วยแอปพลิเคชันสำหรับบุคลากร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ผลการวิจัยพบว่า ระบบแจ้งการโอนเงินช่วยให้ได้รับความสะดวกเร็วในการรับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับการโอนเงิน และได้รับทราบข้อมูลที่ถูกต้องของแหล่งที่มาของเงินโอน มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X}=4.50$ และ $S.D.=0.08$) ขณะที่งานวิจัยของชชีวภัทร เทพเกาะ และคณะ (2566) พัฒนาระบบแจ้งเตือนการชำระเงิน ค่ามิเตอร์ของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่สำหรับแผนกบริการลูกค้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคนครราชสีมา 3 (สุรนารี) แบบเรียลไทม์ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ผลการวิจัยพบว่า การแจ้งเตือน สามารถแจ้งรายละเอียดได้อย่างทันทีทันใด มีความถูกต้องแม่นยำ ส่งผลให้ระยะเวลาในการจัดทำเอกสารเพื่อติดตั้งมิเตอร์ให้กับผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ลดลง ลดปัญหาข้อร้องเรียนในการให้บริการล่าช้า และการทำงานในส่วนของแต่ละบอร์ดสามารถช่วยในการสืบค้นข้อมูล และสรุปผลข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.28$ และ $S.D.=0.39$) นอกจากนี้ การพัฒนาระบบแจ้งเตือนโดยใช้เทคโนโลยีในระดับอุดมศึกษาก็มีผู้ศึกษาถึงประสิทธิภาพและความพึงพอใจบนเว็บโดยใช้เทคโนโลยีบริการข้อความสั้น (SMS) ใช้เพื่อเผยแพร่ข้อมูล ส่งเสริม และปรับปรุงการเข้าร่วมกิจกรรมของมหาวิทยาลัยของนักศึกษา (Hamid Ekhsan and Ali, 2023) ระบบได้รับการพัฒนาโดยใช้วิธี System Development Life Cycle (SDLC) และทดสอบผ่านการทดสอบการใช้งานกับผู้ตอบแบบสอบถาม 30 ราย ผลการทดสอบพบว่าระบบได้รับการยอมรับและพึงพอใจจากผู้ใช้งานตั้งแต่ประกาศส่งถึงผู้รับเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ แสดงให้เห็นว่าปัจจุบันการใช้เทคโนโลยีและแอปพลิเคชันได้ถูกนำไปประยุกต์ได้หลากหลายบริบทเนื่องจากความมีข้อดีทั้งด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อผู้รับบริการและองค์กร

ข้อเสนอแนะจากการนำผลวิจัยไปใช้ประโยชน์

บุคลากรสำนักนวัตกรรมการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สามารถนำข้อมูลที่ได้รับแจ้งเตือนการโอนเงินเข้าบัญชีธนาคารเก็บไว้เป็นหลักฐานได้ และตรวจสอบความถูกต้องตรงตามเอกสารที่ยื่นเบิกเงินไว้กับเจ้าหน้าที่การเงิน เพื่อเป็นการยืนยันว่าเงินที่ได้รับนั้นมีจำนวนเงินครบตามที่ส่งเอกสารขอเบิก

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการพัฒนาระบบการแจ้งเตือนของ Line Application ในรูปแบบ Line Notify เพื่อให้สามารถเชื่อมโยงกับระบบที่พัฒนาขึ้น ให้ก้าวทันเทคโนโลยีและมีความทันสมัยได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อผู้รับบริการและองค์กร
2. การประเมินประสิทธิภาพของระบบควรให้ผู้เชี่ยวชาญในด้านการเงิน ด้านเทคโนโลยี เป็นผู้ประเมินและเสนอแนะการปรับปรุงให้ยิ่งขึ้น

3. การเก็บข้อมูลความพึงพอใจควรมีการสัมภาษณ์ผู้ใช้ระบบเพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกในการนำไปปรับปรุงการให้บริการได้ดียิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- จรรยา ชื่นอารมณ์. (2562). การพัฒนาระบบจองเวลาใช้เครื่องมือห้องปฏิบัติการทันตวัสดุ คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. *วารสาร Mahidol R2R e-Journal*, 6(2), 1–10.
- ชธีวาทกร เทพเกาะ, จักรกฤษ เพ็ชรไทย, ธนชนก ชะนะมา, นนทพัทธ์ ศิริศาสตร์ และ ปิยะดา เลาะสันเทียะ. (2567). การพัฒนาระบบแจ้งเตือนการชำระเงินค่ามิเตอร์ของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่สำหรับแผนกบริการลูกค้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคนครราชสีมา 3 (สุรนารี) แบบเรียลไทม์ผ่านสื่อสังคมออนไลน์. *วารสารวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม*, 6(1), 35–49.
- ชลกานต์ แยมศักดิ์ และ สุกมา อ่วมเจริญ. (2559). การพัฒนาแอปพลิเคชันแจ้งเตือนโปรแกรมขึ้นการขายบนมือถือ ระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์: กรณีศึกษาบริษัท ยงแฮส จำกัด. *วารสารวิทยาศาสตร์แห่งมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี*, 13(2), 66–73.
- दनัยศักดิ์ กาโร. (2562). การปฏิบัติการสอนสู่ห้องเรียน 4.0 ด้วย Google for Education (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ถนอม กองใจ และ อริษา ทาทอง. (2565). การพัฒนาระบบแจ้งเตือนกิจกรรมและการนัดหมายอัตโนมัติผ่านแอปพลิเคชันไลน์. *วารสาร Mahidol R2R e-Journal*, 9(2), 32–45.
- ชญญารัตน์ สาริกา, อภิญญา สุกุลพราหมณ์, บุรินทร์ สุภีวี และ ศรัณย์พงษ์ ศรีพูน. (2564). รายงานการวิจัย เรื่องการพัฒนาระบบแจ้งการโอนเงินด้วยแอปพลิเคชันสำหรับบุคลากร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ.
- ธานินทร์ ศิลป์จารุ. (2557). การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS และ AMOS (พิมพ์ครั้งที่ 15). กรุงเทพฯ: บริษัท เอส อาร์ พรินติ้ง แมสโปรดักส์ จำกัด.
- นารีจิติ ศรีแสงฉาย, อภิญญา ชุมหะทิพากร และ วิภา อินทรสุข. (2564). การพัฒนาระบบการจองห้องเรียนออนไลน์ คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร. *วารสารวิชาการ ปชมท*, 10(2), 170–179.
- สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน). (2561). คู่มือการทำแบบสอบถามออนไลน์เพื่อการพัฒนาด้วย Google Forms. กรุงเทพฯ: บริษัท มาตา การพิมพ์ จำกัด.
- สำนักนวัตกรรมการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. (2564). รายงานการประเมินตนเองเกณฑ์คุณภาพ การศึกษาเพื่อผลการดำเนินการที่เป็นเลิศ ปีการศึกษา 2563. สืบค้นจาก <http://ilc.swu.ac.th/Default.aspx?tabid=16807>
- Hamid, J. N., Ekhsan, H. M., และ Ali, N. A. A. M. (2022). University event notification system with SMS technology. In *Fundamental and Applied Sciences in Asia* (pp. 121–129). Singapore: Springer.
- Yamane, T. (1973). *Statistics: An introductory analysis* (3rd ed.). New York: Harper and Row Publications.