

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ คณะพยาบาลศาสตร์

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

กรกช สวัสดิ์ชูแก้ว

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี อำเภอเมืองปัตตานี จังหวัดปัตตานี 94000

*อีเมลของผู้ประพันธ์บทความ: korakod.s@psu.ac.th

บทคัดย่อ

สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อคุณภาพการจัดการศึกษา โดยเฉพาะในสาขาพยาบาลศาสตร์ซึ่งต้องอาศัยทั้งความรู้ทางทฤษฎีและการปฏิบัติจริง การมีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เหมาะสม เช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด เทคโนโลยี และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ จะช่วยส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาศักยภาพได้อย่างเต็มที่ งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษาใน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ เทคโนโลยีและอินเทอร์เน็ต และห้องสมุด และ 2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจจำแนกตามชั้นปีการศึกษา กลุ่มตัวอย่างคือ นักศึกษาพยาบาลศาสตรบัณฑิต ชั้นปีที่ 1-4 จำนวน 241 คน ได้จากการเลือกแบบเฉพาะเจาะจง โดยใช้สูตรคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่าง การวิจัยเป็นแบบเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยด้วยสถิติ เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของกลุ่ม ผลการศึกษาพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้โดยรวมอยู่ในระดับ “มาก” ($\bar{X} = 4.17$, S.D. = 0.62) โดยด้านห้องปฏิบัติการมีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านห้องเรียน และด้านห้องสมุด ส่วนด้านเทคโนโลยีและอินเทอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด แต่อยู่ในระดับมากเช่นกัน ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจจำแนกตามชั้นปีการศึกษาพบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p > 0.05$) แสดงให้เห็นว่านักศึกษาทุกชั้นปีมีความพึงพอใจใกล้เคียงกัน และคณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาเขตปัตตานีมีการจัดการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เท่าเทียมและตอบสนองความต้องการของผู้เรียนได้อย่างเหมาะสม

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ, การบริการ, สิ่งสนับสนุน, การเรียนการสอน, นักศึกษา

Student Satisfaction with Learning Support, Faculty of Nursing, Prince of Songkla University, Pattani Campus

Korakod Sawatchukaew

*Faculty of Nursing, Prince of Songkla University, Pattani Campus, Mueang Pattani,
Pattani 94000, Thailand*

*Corresponding author's e-mail: korakod.s@psu.ac.th

Abstract

Learning support is an important factor affecting the quality of educational management, especially in the field of nursing, which requires both theoretical and practical knowledge. Proper learning support, such as classrooms, laboratories, libraries, technology, and facilities, helps students develop their capabilities. This research aims: 1) to study students' satisfaction with learning support in five areas, including facilities, classrooms, laboratories, technology, and the internet; and 2) to compare satisfaction classified by academic year. The sample size consists of 241 students in years 1 to 4. Calculated using a sample size formula, the research was conducted as a survey utilizing a questionnaire for data collection. Data were analyzed using percentage, mean, standard deviation, and statistical mean difference tests to compare group differences. The study found that students' overall satisfaction with learning support was at a "very high" level ($\bar{X} = 4.17$, S.D. = 0.62). Laboratories scored the highest average, followed by classrooms and libraries. Technology and the internet averaged the lowest, but were also at a very high level. Satisfaction comparisons categorized by academic year were not statistically significantly different ($p > 0.05$). This shows that students in every academic year have similar satisfaction, indicating that the Faculty of Nursing, Pattani Campus, has managed to provide equal learning support and meet the needs of students.

Keywords: Satisfaction, Service, Support, Teaching, Students

บทนำ

การเรียนรู้เป็นกระบวนการที่สำคัญในชีวิตของทุกคน ไม่ว่าจะเป็นการเรียนรู้ในโรงเรียน มหาวิทยาลัย หรือ แม้กระทั่งในชีวิตประจำวัน เราเรียนรู้เพื่อเติบโต พัฒนาความรู้ ทักษะ และการปรับตัวให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อม ที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ การเรียนรู้เป็นกระบวนการที่ไม่มีที่สิ้นสุดและสำคัญอย่างมากในการพัฒนาตัวเอง เป็นส่วน สำคัญของการเตรียมความพร้อมในการเผชิญกับความท้าทายในชีวิต การเรียนรู้ไม่จำกัดอยู่เพียงในห้องเรียนหรือ สถาบันการศึกษาเท่านั้น แต่เกิดขึ้นได้ในหลากหลายบริบทของชีวิตประจำวัน การเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพต้อง อาศัยปัจจัยสนับสนุนที่เหมาะสมใน (วารินทร์พร พันเพ็ญฟู, 2562) ทฤษฎีการสร้างการเรียนรู้ด้วยการปฏิสัมพันธ์ทาง สังคมและกระบวนการแนวความคิดการจัดการเรียนรู้ตามสภาพการณ์จริงมีความเหมาะสมที่นำไปสู่การพัฒนา ความสามารถในการจัดการเรียนรู้ที่เน้นความแตกต่างระหว่างนักศึกษาให้กับผู้สอนได้ ซึ่งทฤษฎีการสร้างความรู้ด้วย การปฏิสัมพันธ์ทางสังคม (Social Constructivism) อาจกล่าวได้ว่าการสร้างสังคมพลวัตที่ต้องมีการพัฒนาจาก ปฏิสัมพันธ์ทางวัฒนธรรมการเรียนรู้และสังคมของนักศึกษา ทั้งนี้การสร้างองค์ความรู้จะเกิดขึ้นได้ต้องผ่าน กระบวนการเจรจาต่อรองและการประเมินความเข้าใจ มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นที่ล้วนเกี่ยวข้องกับ ความแตกต่าง ระหว่างบุคคลในสังคม ซึ่งสิ่งแวดล้อมก็เป็นส่วนหนึ่งอยู่ในประสบการณ์ (Vygotsky, 1978) การเรียนรู้สู่อนาคต การจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมทักษะในศตวรรษที่ 21 สำหรับนักศึกษาระดับอุดมศึกษา คือ การจัดการเรียนการสอน แบบเชิงรุก (active learning) เพื่อพัฒนาศักยภาพตามผู้เรียน โดยผู้สอนทำหน้าที่เป็นผู้ชี้แนะชี้แนะเข้าสู่บทเรียนให้ เกิดการเรียนรู้การดำเนินกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง มีกิจกรรมการเรียนรู้ส่งเสริมให้ผู้เรียนเรียนประยุกต์ ใช้ ทักษะและเชื่อมโยงองค์ความรู้ไปสู่การปฏิบัติเพื่อแก้ไขปัญหา ตลอดจนการวิเคราะห์ โดยใช้กระบวนการคิดขั้นสูง ทั้งนี้กระบวนการเรียนการสอนที่ดีควรมีปัจจัย อาทิ สื่อการเรียนรู้ เครื่องมือทางเทคโนโลยี สิ่งแวดล้อมทางกายภาพ รวมถึงบุคลากรที่เกี่ยวข้องในระบบการศึกษา สำหรับในบริบทของการจัดการเรียนการสอนในระดับอุดมศึกษา โดยเฉพาะในสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้มีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมให้นักศึกษาสามารถ พัฒนาทักษะวิชาชีพทั้งในด้านทฤษฎีและปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาเขตปัตตานี ได้ดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานของสภาการพยาบาล (2566) ได้ ดำเนินการจัดตั้งสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ตามมาตรฐานที่กำหนดโดย (สภาการพยาบาล, 2566) ซึ่งครอบคลุมเกณฑ์การ รับรองสถาบันการศึกษาพยาบาลและการผดุงครรภ์ และสอดคล้องกับแนวทางการประกันคุณภาพการศึกษาตาม เกณฑ์คุณภาพเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX) พ.ศ. 2563-2566 โดยเฉพาะในหมวด 7.2ก-3 และ 7.2ก-4 ที่ เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และการใช้ห้องปฏิบัติการ ทั้งนี้จากการทบทวนวรรณกรรมพบว่า มีการศึกษาหลายฉบับที่ให้ความสำคัญกับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น งานวิจัยของ (ดุสิต เวชกิจ และคณะ, 2565) ซึ่งศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชที่มีต่อเอกสาร การสอน สื่อเสริม การจัดอบรมเข้มของชุดวิชา 91467 ประสบการณ์วิชาชีพการจัดการทรัพยากรป่าไม้และ สิ่งแวดล้อม และได้ศึกษาความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพสื่อการเรียนการสอนชุดวิชา 91467 ประชากรที่ใช้ศึกษา ได้แก่ นักศึกษา มสธ. ที่ลงทะเบียนเรียนชุดวิชา 91467 ในภาคการศึกษาที่ 2/2553 จำนวน 45 คน ทำการศึกษาจากประชากร เครื่องมือที่ใช้ศึกษา คือ แบบประเมินความพึงพอใจ การเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง จากนักศึกษาที่เข้ารับการอบรมเข้มชุดวิชา 91467 การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วน

เป็ยเบนมาตรฐานและการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ผลการวิจัยสรุปได้ว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อเอกสารการสอนชุดวิชาดังกล่าว อยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านสื่อการสอน ด้านเนื้อหาที่มีความทันสมัย กระชับ และมีความชัดเจน ด้านกิจกรรมท้ายเรื่อง ทำให้เข้าใจเนื้อหาและตอบได้ชัดเจน ด้านแบบฝึกปฏิบัติก่อน-หลังเรียน ช่วยสนับสนุนการเรียนรู้ และด้านผลที่ได้หลังศึกษา ทำให้ได้รับความรู้และประโยชน์ในการนำเนื้อหาไปใช้

นอกจากนี้ ศิวพร อังวัฒนา และคณะ (2565) ผลการศึกษางานวิจัยนี้ การจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเอง โดยใช้สื่อมัลติมีเดียเป็นเครื่องมือสนับสนุน ช่วยเพิ่มทั้งแรงจูงใจและประสิทธิภาพการเรียนรู้ของนักศึกษาพยาบาล ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดการเรียนรู้เชิงรุก (Active Learning) ที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมและสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง

งานวิจัยของ สุดา ขำดำรงเกียรติ และ ไพลิน บุณนา (2559) ผลการวิจัยพบว่า บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนโดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งในด้านปัจจัยสนับสนุนและด้านความสุขในการเรียนรู้ โดยไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระหว่างสองด้านดังกล่าว จากผลการศึกษาสามารถสังเคราะห์ได้ว่า ปัจจัยสนับสนุนทางการเรียนและสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้มีบทบาทสำคัญต่อความพึงพอใจของผู้เรียนต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอน ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าการจัดการเรียนการสอนที่ดีควรมุ่งพัฒนาทั้งด้านเนื้อหาและสิ่งสนับสนุน เพื่อสร้างประสบการณ์การเรียนรู้ที่ส่งเสริมความสุขและความพึงพอใจของผู้เรียนในระยะยาว

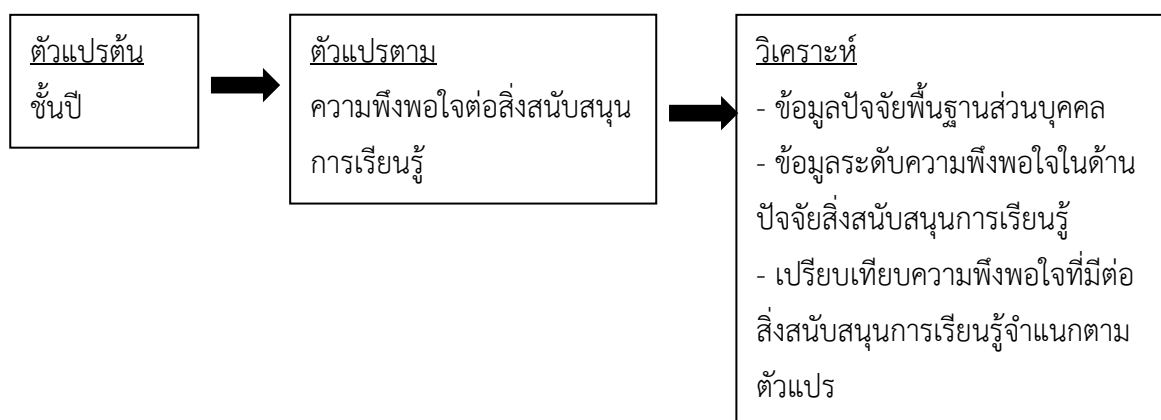
ศุภกฤต พรวิโรต (2561) ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ได้ทำดำเนินงานวิจัยกับกลุ่มตัวอย่างคือ นักศึกษาหลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมเมคคาทรอนิกส์ ชั้นปีที่ 3 จำนวน 15 คน ของมหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในระดับมาก โดยเฉพาะในด้านที่เกี่ยวข้องกับการจัดสภาพแวดล้อมการเรียนรู้และสิ่งอำนวยความสะดวก ซึ่งช่วยให้ผู้เรียนสามารถเข้าถึงแหล่งความรู้และพัฒนาทักษะทางวิชาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่มีคุณภาพ เช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ และสื่ออุปกรณ์การเรียนรู้ เป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความพึงพอใจและแรงจูงใจของนักศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดที่ว่า การจัดสิ่งแวดล้อมทางการเรียนที่เอื้อต่อการเรียนรู้จะช่วยยกระดับคุณภาพการเรียนการสอนและผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาได้อย่างยั่งยืน

อุเทน หินอ่อน (2564) ได้ดำเนินการวิจัยเชิงปริมาณเพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง โดยใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 659 คน จากประชากรทั้งหมด 2,019 คน ผลการวิจัยพบว่า ภาพรวมความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะด้านห้องปฏิบัติการซึ่งได้รับคะแนนสูงสุด รองลงมาคือห้องสมุด ห้องเรียน และเทคโนโลยีสารสนเทศตามลำดับ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในด้านกายภาพและเทคโนโลยีมีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาอย่างชัดเจน โดยเฉพาะห้องปฏิบัติการที่ตอบสนองต่อการเรียนรู้เชิงปฏิบัติและการพัฒนาทักษะอาชีพของผู้เรียน ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความสำคัญของการจัดสิ่งแวดล้อมการเรียนรู้ที่ครบถ้วนและทันสมัย เพื่อยกระดับคุณภาพการเรียนการสอนในระดับอุดมศึกษา

จรัสศรี เพ็ชรคง (2559) ศึกษาปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อผลลัพธ์การเรียนรู้ของนักศึกษาพยาบาล วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีราช โดยมุ่งตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรด้านผู้เรียน การจัดการเรียนการสอน และผลลัพธ์การเรียนรู้ กลุ่มตัวอย่างคือ นักศึกษาพยาบาล 320 คน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนาและ

การวิเคราะห์เส้นทาง (Path Analysis) ผลการวิจัยพบว่ารูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุมีความสอดคล้องกับข้อมูลจริง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลลัพธ์การเรียนรู้ ได้แก่ การจัดการเรียนการสอนที่มีคุณภาพ สิ่งสนับสนุนทางกายภาพที่เพียงพอ และสมรรถนะของผู้สอน เมื่อสังเคราะห์จากงานวิจัยนี้ พบว่าปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อผลลัพธ์การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ได้แก่ (1) การจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพและเน้นผู้เรียน (2) สิ่งสนับสนุนและทรัพยากรทางเทคโนโลยีที่เพียงพอ และ (3) สมรรถนะของบุคลากรและการสร้างสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง

จากบริบทและวรรณกรรมที่กล่าวมา แสดงให้เห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในระดับอุดมศึกษา เพื่อส่งเสริมศักยภาพของผู้เรียนและสนับสนุนการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน คณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาเขตปัตตานี เป็นสิ่งสำคัญเพื่อนำไปพิจารณาในการเสนอแนะแนวทาง การปรับปรุงแก้ไขการให้บริการ และพัฒนาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพื่อการเรียนการสอน ให้สอดคล้องกับนโยบายของคณะฯ และตอบโจทย์งานด้านการประกันคุณภาพด้านการศึกษาต่อไป โดยคำนึงถึงหลักสูตรการเรียนการสอนด้านการพยาบาลศาสตร์หลังจากที่ได้ทำการปฏิบัติงานและสำรวจข้อมูลความพึงพอใจจากกลุ่มผู้รับบริการที่ประกอบด้วยอาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา ภายในระยะเวลาหนึ่ง ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของกลุ่มเหล่านี้ต่อการให้บริการทางการศึกษาที่คณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาเขตปัตตานี โดยเฉพาะในด้านของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ได้รับจากคณะฯ ซึ่งมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งในการส่งเสริมการพัฒนาความรู้และทักษะของนักศึกษาในสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์กรอบแนวคิดการศึกษา โดยตั้งสมมติฐานการวิจัย คือ นักศึกษามีความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก และมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกันเมื่อจำแนกตามชั้นปีของนักศึกษา และนำเสนอเป็นแผนภาพประกอบความเข้าใจ ดังแผนภาพที่ 1



ภาพที่ 1 ภาพนำเสนอประกอบความเข้าใจตัวแปรที่นำมาวิเคราะห์

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษา คณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาเขตปัตตานี จำนวน 5 ด้าน ดังนี้ 1. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 2. ด้านห้องเรียน 3. ด้านห้องปฏิบัติการ 4. ด้านเทคโนโลยีและอินเทอร์เน็ต 5. ด้านห้องสมุด
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้จำแนกตามตัวแปร ชั้นปีการศึกษาของนักศึกษา

ระเบียบวิธีวิจัย

บทความวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณแบบสำรวจ (Survey Research) โดยมีทั้งการวิจัยเชิงเอกสาร การวิจัยเชิงปริมาณ และการวิจัยเชิงคุณภาพ ซึ่งประกอบด้วยขั้นตอนหลัก ดังนี้

1. การศึกษาวิจัยเชิงเอกสาร

ผู้วิจัยได้ศึกษาบทความ งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนในระดับอุดมศึกษา โดยรวบรวมเอกสารจากแหล่งต่าง ๆ เพื่อเป็นพื้นฐานในการสร้างกรอบแนวคิดในการวิจัย การกำหนดวัตถุประสงค์ ตัวแปร และการพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. การวิจัยเชิงปริมาณ

การวิจัยเชิงปริมาณในครั้งนี้นำแบบสอบถามเป็นเครื่องมือหลักในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือวิจัย: แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Likert Scale) ครอบคลุม 5 ด้าน ได้แก่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านห้องเรียน ด้านห้องปฏิบัติการ ด้านเทคโนโลยีและอินเทอร์เน็ต และด้านห้องสมุด ให้สอดคล้องกับกรอบแนวคิดการวิจัย ส่งให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาความเหมาะสม นำมาปรับแก้และนำแบบสอบถามไปใช้ โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ แบ่งคำถามออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ 1.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 2.ด้านห้องเรียน 3.ด้านห้องปฏิบัติการ 4.ด้านเทคโนโลยีและอินเทอร์เน็ต 5.ด้านห้องสมุด ลักษณะแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับของลิเคอร์ท (Likert five rating scale)

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเพื่อให้นักศึกษา แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ก่อนนำเครื่องมือไปเก็บข้อมูลจริง ได้ส่งแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านการวิจัยทางการศึกษาและอาจารย์สาขาพยาบาลศาสตร์ เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยคำนวณค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย (IOC) ได้ค่าอยู่ระหว่าง 0.80-1.00 หลังจากนั้นได้ปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ และนำไปทดลองใช้ (Try-out) กับ

นักศึกษา จำนวน 30 คน เพื่อตรวจสอบ ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) ด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ได้ค่าเท่ากับ 0.92

ประชากร: นักศึกษาพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาเขตปัตตานี ชั้นปีที่ 1-4 รวมจำนวน 285 คน

การเลือกกลุ่มตัวอย่าง: ใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง โดยเลือกเฉพาะนักศึกษาที่เคยใช้บริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2567

ขนาดกลุ่มตัวอย่าง: คำนวณจากสูตรของ Krejcie and Morgan ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 241 คน นักศึกษาของคณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาเขตปัตตานี ประจำปีการศึกษา 2567 ประกอบด้วย

1.1 นักศึกษาพยาบาล ชั้นปี 63 จำนวน 61 คน กลุ่มตัวอย่าง 52 คน

1.2 นักศึกษาพยาบาล ชั้นปี 64 จำนวน 63 คน กลุ่มตัวอย่าง 54 คน

1.3 นักศึกษาพยาบาล ชั้นปี 65 จำนวน 79 คน กลุ่มตัวอย่าง 65 คน

1.4 นักศึกษาพยาบาล ชั้นปี 66 จำนวน 82 คน กลุ่มตัวอย่าง 67 คน

สูตรการคำนวณขนาดตัวอย่างของ (Krejcie & Morgan, 1997):

$$n = \frac{\chi^2 NP(1 - P)}{d^2 P(1 - P)}$$

(N) จำนวนประชากร

(d²) ความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ไม่เกิน (%) 0.05

(X²) ระดับความเชื่อมั่น (%) (ค่าไคสแควร์) เท่ากับ 1 ระดับความเชื่อมั่น 95% 3.841

(P) สัดส่วนของประชากร (ถ้าไม่ทราบให้กำหนด 0.5) 0.5

(d²) ความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ไม่เกิน (%) 0.05

(n) ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล: ใช้แบบสอบถามออนไลน์ผ่าน Google Forms โดยแจ้งผู้เข้าร่วมทราบวัตถุประสงค์ของการวิจัยและรับความยินยอมก่อนการตอบแบบสอบถาม เมื่อหมดเวลาการให้ทำแบบสอบถาม จะดำเนินการปิดการรับข้อมูลทันที เพื่อป้องกันการคลาดเคลื่อนของข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล: ดำเนินการรวบรวมและจัดระเบียบข้อมูล นำข้อมูลมาประมวลผลและวิเคราะห์โดยใช้ โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ดังนี้

ตอนที่ 1 ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคล ด้วยสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ จำนวน ร้อยละ

ตอนที่ 2 ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ด้วยสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และนำค่ามาเทียบเกณฑ์ ระดับความพึงพอใจ ดังนี้

ความพอใจมากที่สุด	ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.50 ถึง 5.00
ความพอใจมาก	ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50 ถึง 4.49
ความพอใจปานกลาง	ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50 ถึง 3.49
ความพอใจน้อย	ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.20 ถึง 2.49
ความพอใจน้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 ถึง 1.49

สถิติที่ใช้ คือ เปรียบเทียบความแตกต่างของกลุ่มโดยใช้ ทดสอบค่าที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวน (ANOVA)

ผลการวิจัย

ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นนักศึกษาพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาเขตปัตตานี จำนวนทั้งสิ้น 241 คน เมื่อพิจารณาจำแนกตามข้อมูลทั่วไป พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 215 คน คิดเป็นร้อยละ 89.21 และเพศชาย จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 10.79 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ซึ่งสอดคล้องกับลักษณะของสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ ที่มีนักศึกษาหญิงมากกว่าเพศชาย ระดับชั้นปีผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ร้อยละ 28.22 รองลงมาคือ ชั้นปีที่ 2 ร้อยละ 27.38 ชั้นปีที่ 3 ร้อยละ 22.82 และชั้นปีที่ 4 ร้อยละ 21.58 ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	26	10.79
หญิง	215	89.21
ชั้นปีที่ศึกษา		
ชั้นปีที่ 1	68	28.22
ชั้นปีที่ 2	66	27.38
ชั้นปีที่ 3	55	22.82
ชั้นปีที่ 4	52	21.58
รวม	241	100.00

ผลการศึกษาความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษาพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาเขตปัตตานี จำนวน 5 ด้าน

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในภาพรวมอยู่ในระดับ “มาก” ($\bar{X} = 4.17$, S.D. = 0.62) โดยด้านที่นักศึกษามีความพึงพอใจสูงสุด คือ ด้านห้องปฏิบัติการ ($\bar{X} = 4.28$) รองลงมาคือ ด้านห้องเรียน ($\bar{X} = 4.24$) และ ด้านห้องสมุด ($\bar{X} = 4.14$) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{X} = 4.10$) และด้านเทคโนโลยีและอินเทอร์เน็ต ($\bar{X} = 4.09$) ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงค่า ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความพึงพอใจของนักศึกษา ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของคณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาเขตปัตตานี ในภาพรวมแต่ละด้าน

สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับที่
1. ด้านห้องปฏิบัติการ	4.28	0.60	มาก	1
2. ด้านห้องเรียน	4.24	0.61	มาก	2
3. ด้านห้องสมุด	4.14	0.60	มาก	3
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.10	0.64	มาก	4
5. ด้านเทคโนโลยีและอินเทอร์เน็ต	4.09	0.66	มาก	5
รวม	4.17	0.62	มาก	

1.1 ด้านห้องปฏิบัติการ

มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดในทุกด้าน ($\bar{X} = 4.28$, S.D. = 0.596) โดยรายการที่ได้รับค่าคะแนนสูงสุด คือ ความพร้อมของอุปกรณ์ห้องปฏิบัติการชั้น 4 ($\bar{X} = 4.35$) คู่มือฝึกปฏิบัติและสื่อประกอบมีความชัดเจน ทันสมัย ($\bar{X} = 4.33$) ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 แสดงค่า ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความพึงพอใจของนักศึกษา ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของคณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาเขตปัตตานี ด้านห้องปฏิบัติการ

ด้านห้องปฏิบัติการ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับที่
1. ความสะอาด ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของวัสดุ และห้องปฏิบัติการพยาบาล	4.14	0.59	มาก	7
2. ความพร้อมของอุปกรณ์ของห้องปฏิบัติการพยาบาล ชั้น 4	4.35	0.61	มาก	1
3. วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ มีจำนวนเพียงพอ	4.27	0.69	มาก	5
4. วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ มีคุณภาพ	4.31	0.59	มาก	3

5. วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ อยู่ในสภาพพร้อมใช้เสมอ	4.28	0.59	มาก	4
6. วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ มีความทันสมัย	4.25	0.57	มาก	6
ตรงกับการใช้งานในปัจจุบัน				
7. คู่มือฝึกปฏิบัติมีความชัดเจน มีเนื้อหาทันสมัย	4.33	0.54	มาก	2
สื่อประกอบการฝึกปฏิบัติ มีรายละเอียดครบถ้วน				
รวม	4.28	0.60	มาก	

1.2 ด้านห้องเรียน

นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมาก ($\bar{X} = 4.24$, S.D. = 0.611) โดยรายการที่ได้คะแนนสูงสุด ได้แก่ ขนาดของห้องเรียน ($\bar{X} = 4.35$) ไม่มีเสียงดังรบกวนจากภายนอก ($\bar{X} = 4.33$) จำนวนโต๊ะ/เก้าอี้เพียงพอ ($\bar{X} = 4.32$) ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 4

ตารางที่ 4 แสดงค่า ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของคณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาเขตปัตตานี ด้านห้องเรียน

ด้านห้องเรียน	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับที่
1. ขนาดของห้อง	4.35	0.59	มาก	1
2. อากาศและระบบระบายอากาศ	4.23	0.65	มาก	5
3. ความเพียงพอ จำนวนของเก้าอี้/โต๊ะ	4.32	0.61	มาก	3
4. แสงสว่างในห้อง	4.29	0.63	มาก	4
5. ระบบโปรเจคเตอร์มีคุณภาพดี คมชัด สีสัน	4.15	0.65	มาก	8
6. ระบบเสียงและเครื่องขยายเสียง	4.09	0.68	มาก	9
7. พื้นที่อยู่ในห้อง ทางเดิน สะอาด	4.23	0.57	มาก	5
8. ไม่มีเสียงดังรบกวนจากภายนอก	4.33	0.57	มาก	2
9. ขั้นตอนในการขอใช้ห้องชัดเจน ง่ายและรวดเร็ว	4.20	0.56	มาก	7
รวม	4.24	0.61	มาก	

1.3 ด้านห้องสมุด

นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมาก ($\bar{X} = 4.14$, S.D. = 0.604) โดย บุคลากรให้บริการด้วยมารยาท และอัธยาศัยดี ($\bar{X} = 4.24$) การสืบค้นทรัพยากรออนไลน์สะดวก ($\bar{X} = 4.23$) ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 5

ตารางที่ 5 แสดงค่า ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของคณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาเขตปัตตานี ด้านห้องสมุด

ด้านห้องสมุด	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับที่
1. ขั้นตอนการขอรับบริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อนเข้าใจง่าย	4.12	0.61	มาก	6
2. การให้บริการมีความถูกต้องและรวดเร็ว	4.28	0.59	มาก	1
3. ความสะดวก ความรวดเร็ว ในการค้นหาทรัพยากรสารสนเทศผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัย	4.23	0.57	มาก	3
4. จำนวนที่นั่งอ่านหนังสือมีความเพียงพอ	4.16	0.61	มาก	4
5. สภาพแวดล้อม บรรยากาศ ความสว่าง ความสะอาด ภายในห้องสมุด	4.13	0.60	มาก	5
6. สื่อ การประชาสัมพันธ์ การสื่อสารออนไลน์มีความทั่วถึงต่อการบริการ	4.11	0.61	มาก	7
7. บุคลากรห้องสมุดให้บริการด้วยความสุภาพ และวามารยาดี มีความเป็นมิตร มีอัธยาศัยดี	4.24	0.63	มาก	2
8. ทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการ	4.07	0.60	มาก	10
9. ทรัพยากรสารสนเทศมีให้บริการตรงต่อความต้องการ	4.09	0.64	มาก	8
10. ทรัพยากรสารสนเทศมีความทันสมัย	4.09	0.60	มาก	9
11. สารสนเทศหรือข้อมูลที่ได้รับตรงตามความต้องการ	4.02	0.61	มาก	11
รวม	4.14	0.60	มาก	

1.4 ด้านเทคโนโลยีและอินเทอร์เน็ต

นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมาก ($\bar{X} = 4.09$, S.D. = 0.660) โดย ระบบขอรหัส Zoom ใช้งานง่าย ($\bar{X} = 4.12$) ความเร็วของอินเทอร์เน็ต ($\bar{X} = 4.11$) ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 6

ตารางที่ 6 แสดงค่า ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของคณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาเขตปัตตานี ด้านเทคโนโลยีและอินเทอร์เน็ต

ด้านเทคโนโลยีและอินเทอร์เน็ต	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับที่
1. ความพร้อมใช้งาน คอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊ก	4.05	0.69	มาก	3
2. ความเร็วของเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	4.11	0.70	มาก	2
3. ระบบการขอเลข Zoom ชัดเจน ง่าย และรวดเร็ว	4.12	0.60	มาก	1
รวม	4.09	0.66	มาก	

1.5 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

แม้จะได้คะแนนรวมต่ำกว่าด้านอื่นเล็กน้อย แต่ยังคงอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.10$, S.D. = 0.638) โดยห้องน้ำสะอาด ($\bar{X} = 4.32$) การจัดการขยะถูกสุขลักษณะ ($\bar{X} = 4.27$) ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 7

ตารางที่ 7 แสดงค่า ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของคณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาเขตปัตตานี ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับที่
1. มีบริเวณนั่งพักรอเพียงพอ	3.78	0.77	มาก	7
2. ห้องน้ำสะอาด	4.32	0.59	มาก	1
3. การให้บริการน้ำดื่มที่สะอาด	4.20	0.61	มาก	3
4. การจัดการขยะถูกสุขลักษณะ	4.27	0.57	มาก	2
5. มีไฟฟ้า แสงสว่างเพียงพอในอาคาร	4.17	0.63	มาก	4
6. อุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ให้ยืมเพียงพอ (ลำโพง, โปรเจคเตอร์ เป็นต้น)	4.07	0.63	มาก	5
7. มีสถานที่สำหรับรวมกลุ่มทำกิจกรรมนักศึกษา	3.93	0.67	มาก	6
รวม	4.10	0.64	มาก	

ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ จำแนกตามชั้นปีการศึกษา

จากการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ตามชั้นปี (ปี 1 ถึง ปี 4) พบว่า:

ชั้นปีที่ 1 มีระดับความพึงพอใจเฉลี่ยสูงสุดในหลายด้าน โดยเฉพาะด้านห้องเรียน ($\bar{X} = 4.37$) และด้านห้องปฏิบัติการ ($\bar{X} = 4.46$)

ชั้นปีที่ 2 มีคะแนนใกล้เคียงกันในระดับมากทุกด้าน โดยเฉพาะด้านห้องเรียน ($\bar{X} = 4.25$) และห้องปฏิบัติการ ($\bar{X} = 4.22$)

ชั้นปีที่ 3 มีความพึงพอใจเด่นในด้านห้องเรียน ($\bar{X} = 4.23$) และด้านห้องปฏิบัติการ ($\bar{X} = 4.24$)

ชั้นปีที่ 4 มีค่าเฉลี่ยรวมต่ำสุดในทุกด้าน โดยเฉพาะด้านเทคโนโลยีและอินเทอร์เน็ต ($\bar{X} = 3.94$) และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{X} = 3.96$)

ตารางที่ 8 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ จำแนกตามชั้นปีการศึกษา (n = 241)

สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	ปี 1 ($\bar{X}$)	ปี 2 ($\bar{X}$)	ปี 3 ($\bar{X}$)	ปี 4 ($\bar{X}$)	รวม ($\bar{X}$)	F	p-value	การแปลผล
1. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.19	4.09	4.15	3.96	4.10	1.274	0.285	ไม่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ
2. ด้านห้องเรียน	4.37	4.25	4.23	4.09	4.24	1.593	0.192	ไม่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ
3. ด้านห้องปฏิบัติการ	4.46	4.22	4.24	4.14	4.28	2.106	0.100	ไม่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ
4. ด้านเทคโนโลยีและอินเทอร์เน็ต	4.20	4.09	4.12	3.94	4.09	1.724	0.164	ไม่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ
5. ด้านห้องสมุด	4.20	4.15	4.14	4.06	4.14	0.865	0.459	ไม่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ
รวม	4.28	4.16	4.18	4.04	4.17	1.693	0.169	ไม่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ

หมายเหตุ: ใช้สถิติ One-Way ANOVA ในการวิเคราะห์ ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนด = 0.05

อภิปรายผล

การศึกษาความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษาพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาเขตปัตตานี จำนวน 5 ด้าน ซึ่งประกอบ 1) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 2) ด้านห้องเรียน 3) ด้านห้องปฏิบัติการ 4) ด้านเทคโนโลยีและอินเทอร์เน็ต 5) ด้านห้องสมุด ผู้วิจัยสามารถอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ได้ ดังนี้

วัตถุประสงค์ที่ 1 เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษา ผลการศึกษาพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้โดยรวมอยู่ในระดับ “มาก” ($\bar{X} = 4.17$, S.D. = 0.62) โดยเฉพาะด้านห้องปฏิบัติการ มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ($\bar{X} = 4.28$) สะท้อนให้เห็นว่าการจัดสภาพแวดล้อมและเครื่องมือสำหรับฝึกปฏิบัติการพยาบาลของคณะฯ มีความพร้อมและเอื้อต่อการเรียนรู้ในสถานการณ์จริง ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิด Experiential Learning Theory ของ (Kolb, 1984) ที่อธิบายว่าการเรียนรู้จะมีประสิทธิภาพสูงสุดเมื่อผู้เรียนได้ลงมือปฏิบัติจริงในบริบทที่ใกล้เคียงกับการทำงานจริง ผลนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ (จรัสศรี เพ็ชรคง, 2559) ที่ชี้ว่าความพร้อมและคุณภาพของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ นอกจากนี้ ด้านห้องเรียนและห้องสมุดก็มีระดับความพึงพอใจในระดับมากเช่นกัน สอดคล้องกับงานของ (สุตา ขำดำรงเกียรติ และ ไพลีน บุนนาค, 2559) ที่ระบุว่าสภาพแวดล้อมทาง

กายภาพที่เหมาะสมและการจัดห้องเรียนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ มีผลเชิงบวกต่อความพึงพอใจของผู้เรียน และสนับสนุนให้เกิดบรรยากาศการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์ที่ 2 เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ จำแนกตามชั้นปีการศึกษา ผลการวิเคราะห์ด้วยสถิติ One-Way ANOVA พบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 1-4 มีความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($F = 1.693, p = 0.169$) ซึ่งหมายความว่า นักศึกษาทุกชั้นปีมีระดับความพึงพอใจในภาพรวมใกล้เคียงกัน แสดงให้เห็นว่ามีการจัดบริการและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อย่างเท่าเทียมในทุกระดับชั้น ผลนี้สามารถอธิบายได้ตามแนวคิด Expectation-Disconfirmation Theory ของ Oliver (1980) ซึ่งอธิบายว่าความพึงพอใจของผู้ใช้บริการขึ้นอยู่กับเปรียบเทียบระหว่าง “ความคาดหวัง” และ “ประสบการณ์จริง” เมื่อผู้เรียนได้รับประสบการณ์ที่สอดคล้องกับความคาดหวัง ก็จะเกิดความพึงพอใจอย่างต่อเนื่องในทุกชั้นปี ผลนี้ยังสอดคล้องกับงานของ (Kimsai, 2020) ที่พบว่าการจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และสภาพแวดล้อมทางการศึกษาที่มีคุณภาพและเท่าเทียมกันในทุกชั้นปี จะช่วยลดความแตกต่างของระดับความพึงพอใจระหว่างกลุ่มผู้เรียน

สรุปผลการวิจัย

การศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี” ผลการศึกษาพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้โดยรวมอยู่ในระดับ “มาก” ($\bar{X} = 4.17, S.D. = 0.62$) โดยด้านที่มีความพึงพอใจสูงสุดคือ ด้านห้องปฏิบัติการ รองลงมาคือ ด้านห้องเรียน และ ด้านห้องสมุด ตามลำดับ ส่วนด้าน เทคโนโลยีและอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด แต่อยู่ในระดับมากเช่นกัน แสดงให้เห็นว่าสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้มีความพร้อมและตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ขณะที่ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้จำแนกตามชั้นปีการศึกษาด้วยสถิติ One-Way ANOVA พบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p > 0.05$) ซึ่งหมายความว่านักศึกษาทุกชั้นปีมีระดับความพึงพอใจใกล้เคียงกัน สะท้อนให้เห็นถึงการจัดบริการและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่มีมาตรฐานและเท่าเทียมกันในทุกระดับชั้นของคณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาเขตปัตตานี

ข้อเสนอแนะการวิจัย

จากผลการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงบริการดังต่อไปนี้

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

ผู้บริหารควรมีการจัดประชุมหรือเวทีรับฟังความคิดเห็นของนักศึกษาเป็นระยะเพื่อประเมินความพึงพอใจในแต่ละช่วงเวลา รวมถึงนำผลการประเมินไปใช้เป็นข้อมูล ในการพัฒนาแผนกลยุทธ์ของคณะในระยะยาว

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในอนาคต

ควรมีการศึกษาความพึงพอใจเชิงลึกโดยใช้วิธีการสัมภาษณ์หรือการสนทนากลุ่ม (Focus Group) กับนักศึกษาในแต่ละชั้นปีเพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงคุณภาพที่สามารถอธิบายความต้องการเฉพาะกลุ่มได้อย่างชัดเจนมากยิ่งขึ้น เช่น เพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอแก่นักศึกษาต่อการเรียนการสอน เพิ่มเก้าอี้และโต๊ะสำหรับนั่งทำรายงานให้เพียงพอและเหมาะสมกับผู้เรียน เป็นต้น

หมายเลขจริยธรรมการวิจัย (IRB)

โครงการวิจัยเพื่อขอรับรองจากคณะกรรมการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ของคณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาเขตปัตตานี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จริยธรรมหมายเลข NUR.PN.003/2024 ลงวันที่ 7 กรกฎาคม 2568

กิตติกรรมประกาศ

ขอขอบคุณเป็นอย่างสูงต่อ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรียา แก้วพิมล ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษา ชี้แนะแนวทาง และสนับสนุนการดำเนินงานวิจัยนี้ด้วยดีเสมอมา ความรู้และประสบการณ์อันทรงคุณค่าของท่านเป็นแรงผลักดันสำคัญที่ทำให้งานวิจัยนี้สำเร็จลุล่วง

ขอขอบคุณเพื่อนร่วมงาน คุณอนุพนธ์ อูมา นักวิทยาศาสตร์ ชำนาญการ ผู้รับผิดชอบงานห้องปฏิบัติการพยาบาล ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ สนับสนุน และอำนวยความสะดวกในการดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับห้องปฏิบัติการเป็นอย่างดี ความทุ่มเทและความเชี่ยวชาญของคุณอนุพนธ์มีส่วนสำคัญอย่างยิ่งต่อความสำเร็จของงานวิจัยนี้

และขอขอบคุณเพื่อนร่วมงานทุกท่านในคณะฯ ที่ได้ให้กำลังใจและความร่วมมือในการดำเนินงานวิจัยนี้มาโดยตลอด

เอกสารอ้างอิง

คู่มือประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา. (2557). *สำนักมาตรฐานและประเมินผลอุดมศึกษาสำนัก*

คณะกรรมการอุดมศึกษา (ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 1 12 มี.ค.2558). กรุงเทพฯ: สำนักมาตรฐานและประเมินผลอุดมศึกษา.

จรัสศรี เพ็ชรคง. (2559). ปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อผลลัพธ์การเรียนรู้ของนักศึกษาพยาบาล: วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช. *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยอีสต์เทิร์นเอเชีย ฉบับวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี*, 10(2), 199-211.

ณัฐรักษ์ พรมราช. (2565). ระบบการจัดการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้: การให้บริการสิ่งสนับสนุนการศึกษาทางด้านนิเทศศาสตร์ในมหาวิทยาลัยจังหวัดเชียงใหม่. *วารสารการสื่อสารและสื่อบูรณาการ*, 10(1), 123-156.

วนิษา แผลงรักษา, นิธิโรจน์ ศุภกฤษฎสุวรรณกุล, กุลกัญญา ศรีสุข, อนงค์ ทองเรือง, คราวุฒิ จันบัวลา, ปิตีวรรณ ฝ้ายโคกสูง, และ ชลิตา เจริญเนตร. (2564). ปัจจัยการพัฒนาการศึกษาการส่งเสริมและเตรียมความพร้อมด้วยสิ่ง

- สนับสนุนการเรียนรู้สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ. *วารสารสหวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์*, 5(1), 35-45.
- วารินทร์พร พันเพ็ญฟู. (2562). การจัดการเรียนรู้ Active Learning ให้สำเร็จ. *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ วไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์*, 3(1), 135-145.
- ศุภกฤต พริ้วไธสง. (2561). การสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้วิชาการประยุกต์ใช้ ไมโครโปรเซสเซอร์. *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธนบุรี*, 12(27), 79-84.
- สภาการพยาบาล. (2563). *คู่มือการรับรองสถาบันการศึกษาวิชาการพยาบาลและการผดุงครรภ์*. นนทบุรี: สภาการพยาบาล.
- สภาการพยาบาล. (2566). *คู่มือการรับรองสถาบันการศึกษาวิชาการพยาบาลและการผดุงครรภ์*. นนทบุรี: บริษัท จุฑาทอง จำกัด.
- สำนักงานมาตรฐานและประเมินผลการอุดมศึกษา. (2566). *เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ ฉบับปีที่ 2563-2566*. สืบค้นจาก <http://www.edpex.org/p/download-edpex.html>
- สุนิสา สำเร็จดี, ศรีนยา พลสิงห์ชาญ, และ กิตติยา อาษากิจ. (2559). ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพบริการ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสุนทร. *ราชวดีสาร วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสุนทร*, 6(2), 21-26.
- สุดา ขำดำรงเกียรติ และ ไพลิน บุณนาค. (2561). การศึกษาความพึงพอใจต่อหลักสูตรในด้านปัจจัยสนับสนุนและความสุขด้านการเรียนการสอนของ ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีประจำปีการศึกษา 2559 คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์มหาวิทยาลัยมหิดล. *วารสารการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย*, 5, 1-9.
- อุเทน หินอ่อน. (2564). ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง. *วารสาร Mahidol R2R e-Journal*, 8(2), 147-158.
- Chuan, C. L., & Penyelidikan, J. (2006). Sample size estimation using Krejcie and Morgan and Cohen statistical power analysis: A comparison. *Jurnal Penyelidikan IPGK BL*, 7(1), 78-86.
- Kimsai, K. (2020). *Students' Satisfaction on service performance of Faculty of Engineering, Rajamangala University of Technology Thanyaburi*. Pathum Thani: Rajamangala University of Technology Thanyaburi.
- Kolb, D. A. (1984). *Experiential learning: Experience as the source of learning and development*. New Jersey: Prentice Hall.
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30, 607-610.
- Oliver, R. L. (1980). A cognitive model of the antecedents and consequences of satisfaction decisions. *Journal of Marketing Research*, 17(4), 460-469.

- Pakdeejit, Y., Tiwaponpanukun, B., & Masmeatathip, T. (2020). The model of integration of learning activities using digital technology to create innovations that enhance the 21st century learning skills of students in the Faculty of Education. *Rajabhat Maha Sarakham University Journal*, 14(3), 159-172.
- Vygotsky, L. (1978). *Mind in society: The developmental of higher psychological process*. Cambridge: Harvard University Press.
- Warabamrunkul, T., Sirasatanan, P., Mulmanee, S., & Nilkote, R. (2020). The activities that support the learning model of the 21st century Students' learning skills according to the learning and innovation skill of schools in the eastern region. *Journal of MCU Nakhondhat*, 7(9), 283-300.